

# Boletim INFORMATIVO

EDIÇÃO 185 – Agosto 2023



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Coluna do  
MARCIO

RACHKORSKY:  
COMO LIDAR COM  
O INADIMPLENTE  
CONTUMAZ NOS  
CONDOMÍNIOS

## Vamos praticar a **EMPATIA?**

*Crescendo e ajudando pessoas.*

## EXPEDIENTE

### EDITOR-RESPONSÁVEL

Clovis Keller

### ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Marina N. Takahashi

### REVISÃO DE TEXTOS

Janaína Silva  
Carolina Pera

### COLUNISTAS

Amanda Alves - Gerente de RH  
Clovis Keller - CFO  
Jéssica Nascimento - Coordenadora de Nutrição  
Marcio Rachkorsky - Sócio-comercial da RS  
Natasha Camargo - Analista de Criação  
Paulo Ceresani - Gerente de Qualidade  
Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia  
Thiago Bruno Miguel - Treinamento  
Wendy Tavares - Gerente Comercial

O Boletim Informativo RS Serviços  
é produzido pelo Departamento  
de Marketing da RS.



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



## A importância da Empatia no Ambiente de Trabalho: Fomentando Relações e Melhorando Resultados

**E**m um mundo cada vez mais acelerado e competitivo, as relações interpessoais no ambiente profissional têm especial destaque para o sucesso das organizações. A empatia, a capacidade de se colocar no lugar do outro e compreender seus sentimentos e perspectivas, é uma habilidade essencial para fortalecer o espírito de equipe, a comunicação e a produtividade no local de trabalho.

Quando os colaboradores se sentem atendidos e valorizados, a confiança é construída e a colaboração torna-se mais fluida. Ao praticar a empatia, os membros da equipe criam um ambiente de trabalho positivo e inclusivo, onde todos se sentem respeitados e encorajados a compartilhar suas ideias e opiniões.

Um gerente que demonstra empatia ao ouvir as preocupações e desafios de um colaborador, oferecendo suporte emocional e soluções apropriadas, fortalece o vínculo de confiança entre ambos e melhora a motivação do profissional.

A empatia é uma ferramenta poderosa também para melhorar a comunicação no ambiente de trabalho. Ao se colocar no lugar do outro, os colaboradores são incentivados a ouvir de maneira atenta, interpretar adequadamente as mensagens e responder de forma empática, considerando as necessidades e expectativas dos colegas.

Durante uma reunião de equipe, ao perceber que um membro demonstra nervosismo em expressar suas opiniões em público, um colega empático pode abordá-lo em particular, encorajando-o a compartilhar suas ideias de forma mais confortável.

A empatia pode ajudar a reduzir conflitos e o estresse no trabalho, pois permite que as pessoas compreendam melhor as motivações e os desafios dos outros. Ao invés de reagir impulsivamente a situações difíceis, a empatia incentiva a abordagem com uma mente aberta, buscando soluções colaborativas.

Em uma situação de prazos apertados, um colega que demonstra empatia pode oferecer ajuda extra a um colega que está sobrecarregado de tarefas, aliviando a pressão e promovendo a cooperação.

Líderes empáticos são mais capazes de entender as necessidades e aspirações de seus colaboradores. Eles são sensíveis às emoções do time e podem ajustar suas abordagens de liderança para atender às demandas individuais de cada membro, o que resulta em um ambiente de trabalho mais motivador e produtivo.

Ao perceber que um membro da equipe está passando por dificuldades pessoais, o líder, ao invés de repreendê-lo por seu desempenho afetado, oferece alternativas ou mesmo ajuda para a conclusão das tarefas.

A empatia é uma habilidade valiosa que pode transformar a dinâmica do ambiente de trabalho, melhorar as relações interpessoais e elevar os resultados da equipe. Ao criar uma cultura organizacional centrada na empatia, as empresas podem proporcionar um ambiente mais saudável e acolhedor, o que leva a uma maior satisfação dos colaboradores e uma maior eficiência na realização de objetivos comuns. Vivenciar esta prática é um exercício diário e com ganhos para todos.





# O EGOÍSMO DO INADIMPLENTE CONTUMAZ



Por definição, egoísta é aquele que coloca seus interesses em primeiro lugar, em detrimento das demais pessoas com quem se relaciona. Inadimplente é aquele que falta ao cumprimento de suas obrigações jurídicas no prazo estipulado e, contumaz, é aquele que insiste, que é costumeiro num hábito. Eis a definição perfeita para o morador que, apoiado nos seus vizinhos, colocando seus interesses particulares acima de tudo, decide habitualmente não pagar o condomínio, apostando na morosidade do Judiciário, na compreensão de seus pares e na desviada percepção de que suas dificuldades são maiores do que as dos outros.

Não me refiro aqui aos poucos inadimplentes momentâneos, vizinhos conscientes, de boa fé, que atravessam alguma fase delicada na vida, mas que logo buscam soluções para acertar os boletos do condomínio em atraso. Falo aqui do nefasto inadimplente contumaz, egoísta e covarde, que escolhe não pagar o condomínio, mas que não abre mão do conforto, dos hábitos caros e da boa vida. Aquele que vive de aparência, que não tem a humildade e a consciência mínima para morar em comunidade, mal que assola quase todos os condomínios, gerando revolta e indignação nos demais proprietários.

Além de egoístas, sofrem de séria falha de caráter, ao carregarem, para o vizinho, a dura obrigação de custear sua parte na divisão das despesas corriqueiras do condomínio, como se suas dores fossem mais nobres ou dignas do que as dores dos outros!

Quem mora no mesmo condomínio, em tese, possui similar condição financeira e, deixar de pagar o boleto todo mês é uma sacanagem com o vizinho, já que mais de 95% da verba arrecadada serve para pagar despesas básicas, tais como salários dos funcionários, manutenções nas áreas comuns e contas de consumo.

Todo cidadão de bem, em algum momento, precisa tomar decisões difíceis, ainda que configurem algum retrocesso na vida, alguma perda momentânea de conforto. Não é vergonha alguma devolver o carro para o banco, mudar para um imóvel menor e mais barato, talvez num bairro mais simples. Basta coragem e, acima de tudo, DIGNIDADE!

Mas, com a pandemia e, diante das dificuldades de caixa nos condomínios, alguns devedores contumazes, desenvolveram nova e espúria estratégia: a de oferecer acordos demasiadamente vantajosos a eles, sob a alegação de que é melhor um bom acordo do que uma boa briga. Com conversa mole, querem pagar à vista suas dívidas, fruto de anos e anos sem pagar os boletos, mas exigem a isenção de multas, juros, correção e honorários. Na prática, viveram a vida, às custas do sacrifício dos vizinhos, juntaram dinheiro e, agora, oportunamente, querem pagar o que devem com vantagens absurdas, fazendo parecer que são os salvadores da pátria.

Síndicos, não aceitem! Eles não merecem e a lei impede isso. Felizmente, a lei mudou e está bastante dura e as execuções judiciais estão muito mais céleres e efetivas, um alento para síndicos e advogados. Artilharia pesada nos inadimplentes contumazes!!!



FIQUE POR DENTRO  
RS E VOCÊ



# COMUNICADO VALE-REFEIÇÃO



Prezados colaboradores,

Para melhor atendê-los, forneceremos uma nova remessa de **cartões de Vale-Refeição** sem qualquer custo.

O novo cartão chegará sem saldo e o processo de ativação ocorrerá em até 60 dias.

Já os créditos do cartão antigo terão prazo de 60 dias para utilização, a contar do último dia de recarga efetuada.

Em caso de dúvidas, procurar o departamento de Recursos Humanos.



Amanda Alves  
Gerente de RH



## 5 PORQUÊS: UMA FERRAMENTA DE ANÁLISE DE CAUSAS

**Mas, por que devo perguntar: Por quê? Por quê? Por quê? Por quê? Por quê?**

Bom, inicialmente, é preciso entender a necessidade desta ferramenta. Parece algo tão simples e de fato é, porém nem todos a utilizam ou se esforçam para tentar.

E o que acontece, geralmente, são novos problemas. Entretanto, para entender porque surgem novos problemas ou porque eles se repetem, é fundamental entender um pouco sobre a causa raiz.

Quando temos algum tipo de problema pode-se dizer que está em uma situação não-conforme, conhecida como inconformidade. Uma não conformidade pode surgir por inúmeras situações, seja por descumprimento de um procedimento, norma, lei, uma situação que afete a satisfação do cliente ou o desempenho do seu trabalho.

Imagine uma prestação de um serviço, em que o procedimento a se fazer seja a limpeza de uma sala de reuniões toda a segunda-feira de manhã, mas por falta de tempo, acaba sendo realizada às terças-feiras à tarde. O que ocorre é uma não-conformidade!

Se há um procedimento, ele deve ser seguido, pois pode afetar o cliente. Afinal, pode ser que nesta sala de reuniões, a empresa receba clientes todas às segundas-feiras à tarde e limpá-la apenas terça-feira traria uma insatisfação na prestação de serviço.

Engana-se achar que uma não conformidade se dá somente devido à não realização de um procedimento escrito. Qualquer definição de processo, mesmo que seja verbal ou um fluxo bem definido ou mesmo que não seja documentado, se houver falhas pode ser caracterizado como uma não conformidade.

Após a compreensão do conceito de não conformidade, é preciso saber que o próximo passo é identificar a causa do problema, mas a grande ques-

tão é que muitas vezes resolvemos o problema de forma paliativa, ou seja, de forma superficial, e ele volta a acontecer. Para isso, deve-se sempre analisar a causa raiz do problema.

Para analisar as causas, primeiro é crucial eliminar o conceito de que a falha é humana, falta de atenção, dentre outras situações. Na maioria das vezes, uma não conformidade se dá por conta de algum processo ou planejamento elaborado de um jeito inadequado, no qual a causa fim pode ter sido a falha humana, mas não originalmente.

Para isso, é tão importante uma ferramenta de análise da causa raiz do problema para identificar e aprender com ele. É fato que o aprendizado sempre vem de perguntas. Uma criança consegue aprender muitas coisas, pois logo que aprende a falar pergunta o porquê para tudo, sendo assim o aprendizado evolui rapidamente.

Os Porquês têm esse objetivo, entender a causa raiz do problema, mas não é simplesmente só perguntar porquê. Há técnicas por trás disso. Sendo assim, é necessário seguir algumas regras:

- 1. Definir o problema de forma clara e objetiva;**
- 2. Perguntar os “Porquês” com uma sequência lógica nos desvios encontrados;**
- 3. Verifique e comprove a hipótese em qualquer etapa da utilização da ferramenta;**
- 4. Não confunda o problema;**
- 5. Evite buscar causas em aspectos psicológicos;**
- 6. Responda os “Porquês” da forma mais simples possível e concreta;**
- 7. Repetir “Porquês” até uma causa que resolva definitivamente o problema;**
- 8. Ler de trás para frente e confirmar se a história dos 5 Porquês está correta;**

**Para ficar mais claro, vamos utilizar um exemplo prático!**



## PROBLEMA:

# CHEGUEI ATRASADO NO ESCRITÓRIO

Por quê?



Saí tarde de casa

Por quê?

Eu levantei tarde

Por quê?

Meu alarme  
não tocou

Por quê?

A bateria estava  
descarregada

Por quê?

A bateria não  
havia sido trocada

Fenômeno  
visível  
(superfície)

Real causa  
raiz

Inicialmente, caso tenha-se definido como a causa real “Eu levantei tarde”, ou mesmo o “Alarme não tocou”, provavelmente, haveria reincidência, pois a causa verdadeira é que a bateria do celular estava com problema e sempre descarregaria, fazendo com que a pessoa sempre perdesse o horário e chegasse atrasada ao escritório.

Como dito, a ferramenta consiste em analisar a causa raiz do problema e deve seguir uma sequência lógica que possui sentido.

Agora, que se descobriu o problema, o ponto mais importante é “Implementar as Ações” para corrigi-lo.

E para implementar as ações existe alguma ferramenta também? A resposta é sim!

Existem diversas ferramentas e uma delas é conhecida como 5w2h, mas esse assunto ficará para um próximo boletim.

Até lá!



FIQUE POR DENTRO  
RS E VOCÊ



# LIDERANÇA NA SEGURANÇA

Muitos sonham em ser líder, mas poucos vencem os desafios para alcançar esse perfil.

Lembro a primeira vez em que assumi um cargo de liderança. Como exercia minhas funções com alto desempenho, era ativo, preocupado com os problemas, buscava sempre soluções e melhorias para operação, fui convidado a atuar como líder de uma equipe.

Era nítido e notório que o cargo exigia garra, determinação e comprometimento com as atividades. Porém, tudo isso não é indicador para uma liderança bem-sucedida. Acredito que o sucesso tem a ver com o caminho que você trilha. Entretanto, esse caminho depende de como será percorrido.

É necessário admitir que é preciso aprimoramento constante para dominar sua área de atuação. Há várias formas de ampliar os conhecimentos, pode ser por meio de cursos, especializações, da leitura de livros e de artigos de autores que são referência em assuntos específicos. É importante estar em linha com as novas tendências e, por isso, é essencial marcar presença em palestras e workshops.

Várias organizações cometem erros na hora de contratar um líder. As pessoas que desenvolvem bem uma atividade, atuam com eficiência e crescem em suas carreiras, nem sempre são alternativas corretas para assumir a liderança de um time. Isso porque um bom líder precisa se relacionar bem com as pessoas. Como garantir que um profissional que não tem essa característica conseguirá exercer uma liderança próspera?

Situações como essa acontecem com bastante frequência no mercado de trabalho. A liderança tem que ser baseada na maturidade profissional e nas vivências ao longo da carreira. O líder precisa

ter capacidade de se adaptar aos diversos cenários e situações, bem como ao perfil de cada colaborador. Ele deve almejar o sucesso. Sem alguns princípios básicos, uma base sólida e sustentável fica impossível ter uma liderança fortalecida.

É necessário ter processos para identificar habilidades e características de um líder nato.

## Conheça as atitudes de um verdadeiro líder:

- Analisa a desenvoltura e acompanha as etapas da equipe diante das atividades.
- Reconhece seu colaborador na hora certa, motivando a alcançar metas e sonhos.
- Realiza encontros mensais com os colaboradores para fortalecer as relações.
- Identifica objetivos do seu time, o que o permite ajudá-los na carreira.
- Fortalece laços com todos. Com confiança e credibilidade, o relacionamento interpessoal evolui.
- Gera relatórios diários de cada colaborador e perfil. Acompanha índices de crescimento ou baixa produtividade. Esses dados ajudam na hora de tomar uma decisão.
- É mediador de conflitos. Os atritos são comuns nas organizações, mas muitos surgem pela falta de diálogo. É essencial que o líder melhore a comunicação e detecte situações para evitar prejuízo.
- Marca presença, dá direcionamento e participa de cada processo de implantação.
- Possui maturidade para se adaptar às mudanças, cenários e crises adversas.
- Dá exemplo. Todo líder deve ser exemplo para seus liderados pela sua postura e posicionamento diante das atividades.



Thiago Bruno Miguel  
Treinamento em Clientes Ativos

FIQUE POR DENTRO  
RS E VOCÊ



# INFLUENCERS E INFLUENCIADOS



Influencer é uma palavra que tem sido muito usada nos últimos anos, mas você sabe o significado amplo dela?

Influencer é uma palavra em inglês que significa influenciador. Vemos muito a profissão de influencer digital, que é uma pessoa que, por meio de seus conteúdos nas redes sociais, é capaz de influenciar outras pessoas a fazerem algo, mas principalmente a comprarem algo.

Estamos vivendo em um mundo de extrema velocidade, em que raramente dedicamos 5 ou 7 minutos para ler um artigo de jornal, uma matéria em revista ou algo do tipo.

Infelizmente, os meios de comunicação raramente disponibilizam conteúdos relevantes sem custos ao consumidor, mesmo que de forma digital. Desta forma, abre-se um mar de oportunidades para esses influencers digitais que entregam seus conteúdos rápidos e de forma gratuita ao seu público.

Esses influencers, assim como os grandes veículos de informação, também não trabalham de graça, mas neste caso, quem “paga” pelo trabalho do influencer são as marcas dos produtos que eles demonstram que usam no seu dia a dia.

O consumidor, por ver o influencer utilizando e falando bem de determinado produto, entende que é confiável e se sente motivado a fazer a compra. É claro que, para nós adultos, isso tudo é muito óbvio, mas até aonde o poder dos influencers vai? E aqueles que não demonstram nenhum produto, mas sim um estilo de vida, uma ideologia?

Neste sentido, gostaria de provocar uma reflexão sobre o que estamos consumindo de conteúdo na internet e o que estamos deixando as nossas crianças consumirem. Temos que tomar muito cuidado para que a busca pela aceitação não nos torne pessoas vazias, sem opinião, sem esforço cerebral.

Somos impactados por marcas que querem que sejamos, compremos ou pensemos da forma que elas querem e o que querem. É muito fácil e cômodo não pensar a fundo sobre uma compra e se deixar levar pelo impulso.

Por isso, no marketing digital ouvimos muito falar sobre “impulsionamento”, que é quando pagamos uma taxa para a plataforma mostrar mais um post. O impulso de comprar algum produto de um anúncio que você falou de manhã e apareceu à tarde como um passe de mágica, faz com que você não pesquise em outras fontes, tudo isso é manipulável.

Nós somos manipulados o tempo todo e sabemos disso, mas, mais uma vez, vamos prestar mais atenção sobre de qual forma as marcas estão manipulando as nossas crianças e adolescentes. Eles são o futuro do planeta e se procuramos viver com sustentabilidade, é para eles e por eles. Que eles sejam influenciados a fazerem o bem, a produzirem o bem, a pensarem no bem e serem do bem.



Wendy Tavares  
Gerente Comercial

FIQUE POR DENTRO  
RS E VOCÊ



# SEGURANÇA PÚBLICA E TECNOLOGIA PARA TODOS!

Visitamos recentemente a CICC (Central Integrada de Comando e Controle) da Polícia Militar de São Paulo, comandada pelo Governo do Estado, por meio da pasta de segurança pública.

Nesta visita, nos reunimos com autoridades, incluindo agentes do poder legislativo, com a finalidade de discutir melhorias em nossa região com a nossa tecnologia integrada e apoio entre organização, sociedade civil e empresas privadas. E nisso a RS tem saído na frente mais uma vez.

Visita produtiva na aquisição de informações relevantes sobre o cenário atual, mudanças de visão da atual gestão e sobre o status quo que envolve os avanços da tecnologia para servir e proteger a todos. Neste último aspecto, fica aquele sabor agri-doce, em que o amargo está em saber que em uma área tão importante de nossas vidas, AINDA estamos falando em - BUSCAR - integração.

Há um falso discurso aventado aos quatro cantos de que a Polícia, obtendo as imagens em sua central, terá ações rápidas e efetivas sobre toda ocorrência negativa em nossas ruas. Ledo engano e é necessário esclarecer isso, pois não é bem assim.

São muitas variáveis que assolam a nossa condição de segurança pública e uma das principais é o histórico descaso de nossos governantes, que insistem em dar foco no criminoso e não à vítima. Esse fator atormenta a nossa sociedade e não há tecnologia que possa contra isso. É a condição do Estado, principal agente responsável pela segurança pública, o qual deveria punir de maneira severa o malfeitor, mas que o beneficia por apoio inconsequente de uma

ideologia leniente e pró-crime, e isso, lamentavelmente, cresce em nossa sociedade de forma piegas, velada tornando-se muito perigosa.

No entanto, neste encontro, recebemos um ar de 'esperança', visto que essa condição pode estar mudando e a proteção da vítima é quem deverá dar o ritmo das ações, inclusive de forma preventiva. E é aí que entra o enorme apoio da nossa tecnologia.

Outro aspecto que reduz a efetividade de nossa segurança está, nitidamente, na incerteza jurídica e leviandade com que são tratados os crimes em nosso país. Segundo as autoridades presentes, estudiosos do tema, em nenhuma nação do mundo, admite-se uma média tão alta de reincidência criminosa, trazendo a certeza de que prender bandido no país é o mesmo que enxugar gelo, com a diferença de fazer isso arriscando suas próprias vidas.

Situação lamentável e, portanto, o que se espera nesse movimento de nova visão e ordem, que busca melhor integração entre setor público, sociedade civil e aperfeiçoamento tecnológico, é que tenhamos avanços relevantes e eficazes, apesar dos freios impostos por todo o sistema, sobretudo o do sistema jurídico.

Para finalizar, ficou o desafio para todos os presentes - e fica aos que recebem essa mensagem - que é o de buscarmos mais conhecimento sobre os protocolos de segurança, apresentar inovações tecnológicas para o setor público e buscar interação no tema para contribuir nos movimentos que fazem a proteção de todos nós ser melhor.

Fazemos parte dessas ações, querendo ou não, já que estamos inseridos numa sociedade e a nossa omissão individual não é algo considerado como neutro ou irrelevante, uma vez que a indiferença é contribuir com o enfraquecimento da força do bem e o alvo no fim das contas somos nós e a nossa própria família.



Renan Domingos  
Superintendente de Tecnologia



## A importância da Ilustração na comunicação

Desde os nossos primeiros anos de vida, temos contato com desenhos, seja na TV, livros ou, até mesmo, em ilustrações feitas por nós mesmos em qualquer cantinho branco que aparecesse em nossa frente, ali, prontos para serem preenchidos com doses de criatividade.

Entretanto, se engana quem pensa que as ilustrações não passam de um simples passatempo infantil; elas vão muito além disso! A atividade é uma forma de comunicação visual, responsável por dar vida às palavras, transmitindo informações de forma mais clara e atrativa.

A ilustração desempenha um papel muito importante desde a Pré-História, com o surgimento da arte rupestre, na qual os homens primitivos, com o objetivo de se comunicarem, utilizavam sangue, carvão e outros itens para “registrar seu cotidiano”.

Já na educação infantil, a primeira etapa fundamental para o desenvolvimento é a ilustração, pois é por meio dela que a criança se comunica, mesmo antes de saber escrever, transmite emoções e pensamentos, e serve como estímulo para a criação artística e também no aprendizado da escrita.

No dia a dia, as ilustrações estão presentes em diversas marcas. Elas desfrutam dela para atrair visualmente seu público-alvo, de modo que associem uma identidade apenas pelo símbolo ou personagem. Com certeza, você lembrou de dezenas delas, enquanto lia esse trecho.

A ilustração está presente em nossas vidas a todo momento, só não paramos para prestar atenção nesse universo tão criativo e amplo, que tem para nos oferecer. Como artista e ilustradora, eu posso dizer que ela abre portas para um mundo mágico, cheio de possibilidades. E não, não é somente uma coisa de criança. Precisamos ampliar mais nossos olhares e criatividade. Vamos lá?



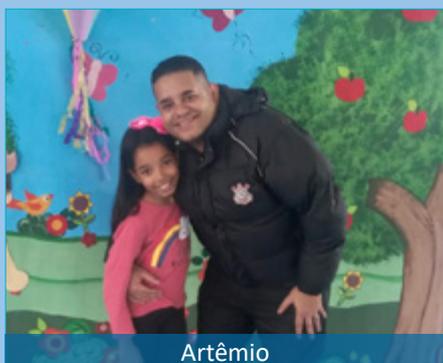
Natasha Camargo  
Analista de Criação



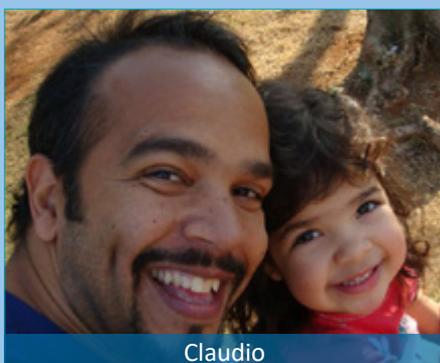
# NOSSA HOMENAGEM A TODOS OS PAIS

“Pai presente, Pai exemplo, Pai amigo do seu filho. Aos Pais, um grande dia com os filhos, mas não é um dia só, os filhos precisam da presença do pai. Feliz dias dos Pais!”

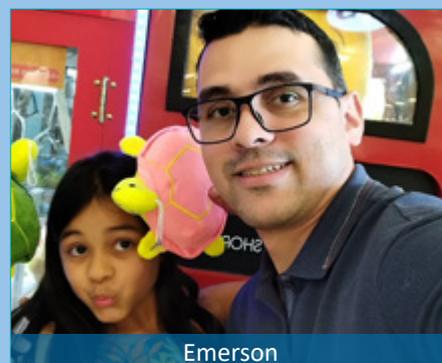
RENATO ALVES



Artêmio



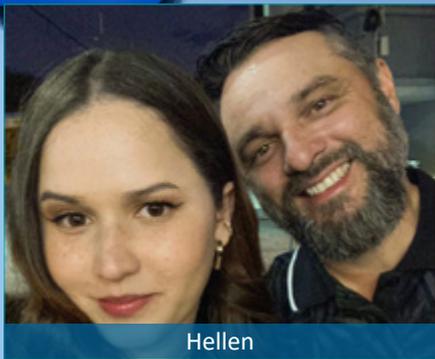
Claudio



Emerson



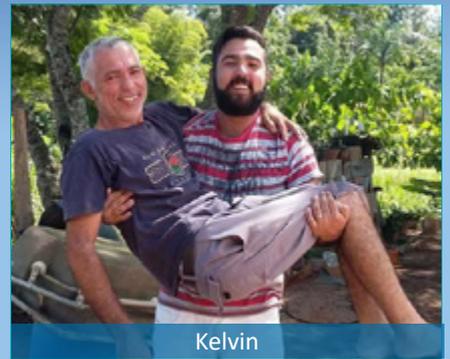
SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Hellen



Isabela



Kelvin



Matheus



Natasha



Vittoria



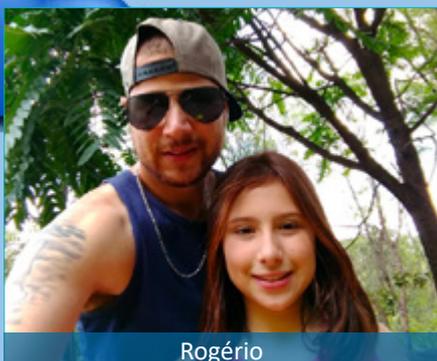
Priscilla



Rafael



Dario



Rogério



Thais



Ricardo



Viviane



Paulo





# QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO

## RECONHECIMENTO

Adailton Da Hora Mota  
San Francisco Gardens



## RECONHECIMENTO

Clecia Maria da Silva Albano  
Think Home Republica



## RECONHECIMENTO

Cleide dos Santos de Moraes  
Think Home Republica



## RECONHECIMENTO

Dulce Mara Santos da Silva  
You Now Campo Belo



## RECONHECIMENTO

Edilene Queiroz Barreto  
Ncon



## RECONHECIMENTO

Emerson dos Santos Silva  
You Now Campo Belo



## RECONHECIMENTO

Erika Gomes  
Ansell Brazil Sto André



## RECONHECIMENTO

Givaldo Nery do Nascimento  
Jardineiro volante



## RECONHECIMENTO

Jessica Gomes Ferreira  
Vivaz Vila Guilherme



SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



# QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO

## RECONHECIMENTO

Juana Ires Perez  
Vip Trade Center



## RECONHECIMENTO

Lindinalva Mendes Moreira  
Crown do Brasil



## RECONHECIMENTO

Luciene Pereira Santos  
Monitoramento



## RECONHECIMENTO

Marcelo Henrique da Silva  
San Francisco Gardens



## RECONHECIMENTO

Marcos Cesar Mantoan  
VN Millennium



## RECONHECIMENTO

Regiane Camillo de Godoy  
Calvin klein JK



## RECONHECIMENTO

Nayara Santos Souza  
AHF AIDS



## RECONHECIMENTO

Rodrigo Diego Alves  
Ingá



SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



## OS BENEFÍCIOS DA AVEIA



A aveia é considerada um alimento funcional justamente porque promove efeitos benéficos à saúde quando consumida com frequência na rotina de alimentação.

Esse cereal é rico em fibras solúveis e proteínas, além de carboidratos, gorduras, vitaminas e minerais antioxidantes. Segundo a Tabela Brasileira de Composição de Alimentos (TACO), em 100 gramas de aveia há 394 calorias, sendo: 66,6 g de carboidratos; 13,9 g de proteínas; 8,5 g de gordura e 9,1 g de fibras.

Interessante, mas quais são os benefícios do seu consumo?

- maior sensação de saciedade ao organismo, auxiliando no controle do apetite e, portanto no emagrecimento;
- auxílio na prevenção de doenças do coração por reduzir as taxas de LDL colesterol, o chamado colesterol ruim;
- regulação do funcionamento intestinal e aumento da fermentação de bactérias intestinais benéficas e
- melhora do controle da glicemia por tornar mais lenta a absorção de glicose no sangue.

### Esses benefícios acontecem, por quê?

Porque quando as suas fibras solúveis são ingeridas, elas misturam-se à água e formam uma espécie de gel. A fibra solúvel mais presente na aveia é a beta-glucana.

O farelo de aveia é a forma que a aveia apresenta maior concentração de beta-glucana, seguido dos flocos e da farinha. A recomendação para pessoas, sem doenças pré-existentes, de consumo diário é de 3g de beta-glucana o que equivale a

40 g de farelo de aveia (cerca de 3 colheres de sopa ao dia) ou 60g de flocos ou farinha de aveia (cerca de 4 colheres de sopa).

Embora a aveia não contenha glúten, ela pode apresentar traços por ser processada num mesmo ambiente, o que caracteriza uma “contaminação cruzada” e esta é o suficiente para causar sérios problemas de saúde a um indivíduo celíaco.

Pessoas não celíacas podem ou não ter sensibilidade à aveia, mesmo quando ela não for processada no mesmo ambiente, pois a aveia contém a avenina, uma proteína que é muito similar ao glúten. Caso apresente sintomas ao consumi-la, deve-se procurar orientação profissional para investigar.

Use a aveia sobre frutas ou iogurte, em mingau, bolos e, a queridinha do momento, a overnight oats ou aveia amanhecida, na qual pode-se acrescentar iogurte ou frutas picadas.

**Experiente preparar a receitinha abaixo para adoçar o dia e aproveitar os benefícios do cereal:**

**Ingredientes:** 02 colheres de sopa de aveia em flocos, 01 colher de sopa de farelo de aveia, 01 colher de sobremesa de chia em grãos, 100 ml do líquido de sua preferência (leite bovino, ou substituto vegano, ou iogurte)

O preparo é feito em apenas 2 passos: Misturar os ingredientes da receita e deixar a mistura descansar na geladeira durante a noite ou por, pelo menos, 2 horas.

Depois do tempo de descanso na geladeira, a mistura fica hidratada e cremosa. Nesse ponto, você pode ajustar a quantidade de líquido usada, caso prefira um overnight oats mais líquido, ou, também, adicionar outros ingredientes, como o melado de cana para adoçar. O overnight oats é, normalmente, consumido gelado, mas, se preferir, você pode esquentar o mingau em uma panela ou no micro-ondas.



# DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos  
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!



**adrianaa\_andrade29** Quero fazer um grande elogio do entrevistador Thiago figueiredo, pela atenção e cuidado no processo seletivo, ele é muito educado e atencioso só tenho a agradecer por toda recepção.  
1 h Responder Send message ...

**Luiz Ferreira** RS Serviços sim minha mãe faz parte do grupo da RS e ela era da limpeza e foi promovida e agora ela trabalha na portaria e a empresa RS sempre valorizando os funcionários

**Rhay Santos** Fiz ficha a pouco tempo mas a persistência sempre é fé em Deus que um dia eles vão me dar uma oportunidade eu creio mas eles trataram eu muito bem e amei tudo estão de **parabéns**

**bruno\_arruda\_dink** Tô recebendo seguro mais quero muito entrar na RS vcs são de mais sempre vejo os fdbak e são todos satisfatórios parabéns a todos os colaboradores do @oficialrsservicos vcs estão de parabéns  
50 min 1 curtida Responder Ver tradução ...

**marissa\_monge1962** Sou síndica do Condomínio Itaparica e nunca tive uma parceria como tenho com a RS. Me sinto abraçada e segura com eles. Muito obrigada, à nossa gerente Kassia, aos Supervisores e a todos os nossos Colaboradores que trabalham sempre felizes e com responsabilidade.

**andersonrinaldocosta** Eu fiz entrevista com Arthur gente boa atencioso

**taniagoldkorn** Eu aprendi todos os dias com essa empresa impecável

**marcia.xristina** realmente atendimento maravilhoso também aguardando uma oportunidade de ingressar nessa empresa fiz o processo seletivo com Arthur vc super atencioso

**simonica337** Graças a Deus meu cai ontem atarde deus abençoe sempre RS serviço muito boa der mais mesmo eu gosto muito de trabalhar com RS

rs-serviços

RSServiços

RSServicosterceirizados

@oficialrsservicos

Converse conosco nas redes sociais



### FERNANDO VICTORINO DOS SANTOS

“Só tenho que elogiar o atendimento, tanto pelo pessoal da seleção, em especial a Mariana, simpática e atenciosa com todos, a Rafa que ministrou o treinamento também sensacional, realizei o sonho de entrar na empresa que eu queria e espero permanecer nela por muito e muitos anos. Vim pra uma empresa que só tem fera, pessoas maravilhosas, a galera do operacional sem palavras, realmente uma grande família, tds com um único propósito, dar apoio aos nossos colaboradores, gerentes e supervisores. Não tem o que criticar, só gratidão. Parabéns à tds...É muito obrigado por me receberem tão bem.”

Escrevo este e-mail para expressar nossa sincera gratidão e reconhecimento pelo excelente trabalho que a colaboradora Roseli Alves dos Santos desempenhou durante a cobertura das férias da sua colega. Suas habilidades e dedicação foram realmente impressionantes, e sua contribuição foi fundamental para mantermos a eficiência e a qualidade dos serviços durante esse período.

Percebi que a Roseli assumiu suas responsabilidades com entusiasmo e comprometimento, garantindo que todas as tarefas fossem realizadas com maestria.

Sua capacidade de adaptação e profissionalismo em lidar com um ambiente de trabalho novo e desafiador demonstra a verdadeira dedicação que ela tem para com nossa equipe e a organização como um todo.

Além disso, da maneira como ela manteve a equipe íntegra e unida, apoiando sua colega nas atividades diárias. Agradeço imensamente pelo esforço e pelo alto padrão no desenvolvimento das atividades atribuídas a ela.

Saiba que a dedicação e competência dessa colaboradora têm um impacto positivo em toda a equipe e na empresa como um todo. Ela foi uma peça fundamental nesse período para o nosso sucesso contínuo.

Espero que a Roseli se sinta valorizada e reconhecida pelo trabalho excepcional que realizou. Estamos realmente gratos por termos alguém como ela fazendo parte mesmo que momentânea em nossa equipe.

O sucesso dessa cobertura de férias é, sem dúvida, mais um resultado do ótimo trabalho da equipe da RS que nos atende e dá grande apoio quando necessitamos. Gostaria de estender o agradecimento aos Supervisores Cláudio e Ronaldo, ao gerente Marcos e a você Amanda por estar sempre disponível e nos ajudar com a triagem de colaboradores como as que compõem nossa equipe. Amanda gostaria de pedir que essa homenagem chegue para a Roseli também, acredito que seja de grande importância para se manter a dedicação que ela emprega em suas atividades.

Muito obrigado equipe RS  
Douglas de Souza - **Fermentech**

Sou morador do Clube Jardim Vila Maria e gostaria de enviar meus mais sinceros cumprimentos aos controladores de acesso Davi e Felipe (em turno hoje dia 11/07 madrugada) que sempre estão à disposição e atendem bem os moradores e eu também. É fundamental que esses profissionais conheçam os moradores dos condomínios por segurança e tenham boa relação assim como eles, ainda mais onde há inúmeras pessoas sem noção e mal educadas que infelizmente moram aqui e mesmo assim esses profissionais trabalham com uma educação ímpar. Peça que transmitam essa mensagem e valorizem esse tipo de colaborador.

### EWERTON JHON COSTA DIAS

“Só agradecer a toda equipe da RS pelo suporte e dedicação, isso faz com que nós sentimos acolhidos e desempenhar o melhor de nós dentro da empresa obrigado a todos! “

rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

# DE COLABORADOR PARA COLABORADOR



analucia.silveira.9022 Parabéns Marcos, quem passa pelo processo com fé em Deus, viverá o propósito. Felicidades sempre

2 sem 1 gosto Responder



simonica337 E isso aí meus parabéns supervisor nota 10 eu já trabalhei com Gomes e um pessoa maravilhoso eu estou muito dele bem educado só sucesso sua caminhada

10 h 1 curtida Responder Ver tradução



raquel\_fst Profissional exemplar, todas as vezes que tive a honra de trabalhar ao seu lado observei seu jeito firme e ao mesmo tempo carinhoso de lidar com todos ao seu redor. Parabéns Ana, você merece todo o reconhecimento do mundo!



lucienevital Parabéns Marcos !! Conquista merecida através de muito trabalho e comprometimento! Sucesso

2 sem 1 gosto Responder



chiquinho\_tirco Bom eu tenho muito agradecer a o Marcos Gomes pois foi quem deu o primeiro empurrão pra eu conseguir o emprego de vigilante na empresa radar muito obrigado e que Deus abençoe grandemente sua vida sempre



leandrosantos6090 meu nome é leandro só zelador do condominio you barra sp queria parabéns o supervisor mendes um profissional super qualificação pena que agora foi pro noturno.



Nayara Silva Supervisor Mendes é o melhor tenho nem palavras pra descrever esse profissão, pena q é noturno agora #VoltaprodlurnoMENDES



Bruna O melhor supervisor para mim até hoje foi o Edgar. Um excelente profissional como ele merece todo reconhecimento do mundo. além de supervisor é nosso mentor. Sou grata pela disposição em transmitir seu conhecimento no nosso dia a dia!



Leandro Baiao · 1º

43 min

Esse foi o melhor treinamento que tive até hoje você Rafa super bem humorada, educada e gentil com todos agradeço a todos da RS pelo ótimo atendimento que tive aí tanto na entrevista com o Thiago quanto na parte da entrega de documentos e na integração vocês estão todos de parabéns, vocês conseguem fazer com que as pessoas que estão entrando na empresa assim como eu, se sintam parte da família. Obrigado por tudo é um prazer enorme pra poder falar que faço parte desse grupo agora.

rs-serviços

RSServiços

RSServicosterceirizados

@oficialrsservicos

Converse conosco nas redes sociais

# VOCÊ NO TOPO RANKING 2023



Colaboradores que receberam máxima avaliação em **Atendimento;**  
**Pontualidade e Assiduidade; Apresentação Pessoal; e Trabalho em Equipe.**  
Parabéns para todos os profissionais do mês da relação de Julho.

Adriana Vieira De Assis  
Alan Bernardes Farias Vicente  
Alcimere De Sá Candido  
Aldivan De Oliveira  
Alessandra R Dos Santos  
Alice Alves Lima  
Aline Trindade Oliveira  
Ana Fernandes Dos Santos Jorge  
Ana Paula De Jesus Oliveira  
Ana Paula Laurentino  
Ana Paula Oliveira Souza  
Ana Raquel Do Nascimento Araujo  
André José Dos Santos  
Andreia Luis  
Andreia Matos Martins  
Andreia Rodrigues Dos Santos  
Andreza Oliveira Almeida  
Angela Pereira Da Silva  
Antonia Da Silva Santos Araújo  
Antônia Domingas Amorim  
Antônio Torquato Da Silva  
Aparecida Maria Rodrigues  
Ariscelete Alves Dos Santos  
Artur Malagueta Neto  
Bras De Oliveira  
Camila Da Silva Matos  
Carlos Roberto Dias  
Carmen Silvia De Souza Soares  
Cássia Maria Da Silva  
Cesar Eduardo Durval Da Silva  
Cicera De Macedo Severo  
Cilmara Dos Santos Souza  
Claudineia Dos Santos  
Cleyton Dos Santos Viana  
Conceição Maria Reinaldo De Araujo  
Debora Regina Dos Santos  
Diego Miranda Da Conceição  
Dilene Jordão Da Silveira  
Djailton Virgulino Ferreira  
Doralice Santos Pereira  
Edileia Dos Santos  
Edilson Souza Da Silva  
Edinalva Da Silva Rocha  
Edmilza Ramos  
Ednete Aurina Da Conceição Silva  
Eduardo Correia  
Eginaldo Soares De Oliveira  
Elaine Rodrigues Da Silva Vicente  
Elda Vieira De Souza  
Elemuel De Jesus  
Eliane Pereira Da Silva

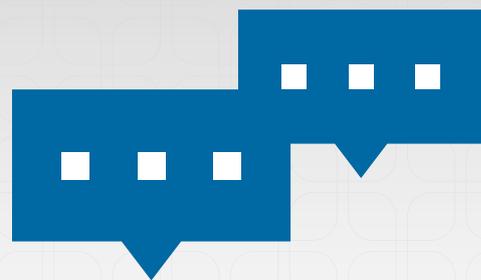
Elias Balbino Santos  
Eliene Sales Da Costa  
Elisangela Maria De Oliveira  
Elton Izidio Da Silva  
Erica Da Silva Gomes  
Fernanda Aparecida C. Da Silva  
Francisca De Sousa Dos Reis  
Francisca Gonçalves Sales Silva  
Francisco De Assis Jovino  
Geni Firmino Ferreira  
Heleni Silva  
Ilda Alves Dos Santos  
Iraneide De Jesus Araújo  
Irene Neri Dos Santos  
Isnaldo David De Souza  
Ivanildo Santos Silva  
Janaina Da Silva Maia  
Janaina Diane Silva De Jesus  
Jesus Do Socorro Rodrigues  
João Carlos Cabesa Pareja  
Jocivaldo Alves Dos Santos  
Joel Dos Santos  
Joelma Alves De França  
Jose Adivaldo Moreira De Matos  
Jose Carlos Da Silva  
José Claudino Barbosa Martins  
José Ivanildo Francisco Gomes  
Josélia Maria Sobrinho  
Josenilson Nunes Dos Santos  
Jozelia Mendes De Souza Alves  
Katia Delfina Dos Santos  
Lidiane Gonçalves Fonseca  
Lucimar Dos Anjos Cruz  
Luiza Donizete  
Luzinete Maria De Oliveira  
Marcelo Galdino Dos Santos  
Marcelo Goncalves  
Marcelo Novaes  
Maria Aparecida Franca De Oliveira  
Maria Aurileide Gonsalves Bomfim  
Maria Batista Araujo  
Maria Belanice Moraes Gonçalves  
Maria Cicera L. Dos Santos Filha  
Maria De Fatima Soares  
Maria De Lurdes Da Silva  
Maria Do Amparo  
Maria Do Espírito Santo Ferreira  
Maria Gorrette Dos Santos  
Maria Neuma De Lima Sousa  
Maria Regina De Souza  
Maria Rosiane De Carvalho Oliveira

Maria Socorro Rodrigues Dos Santos  
Maria Vieira Da Silva  
Marileide Silva Santos  
Mata Angélica  
Maycon Guilherme Ferreira Amorim  
Michel Andrade Felix  
Mídia Perpétuo Reis  
Milton De Cerqueira Brandão Muniz  
Mirian Cristina Santos  
Mykaelle Raquel Souza De Jesus Silva  
Naete Da Costa Araujo  
Nayara Santos Souza  
Noeli Fernandes Do Amaral  
Nubia Bispo De Carvalho  
Pamela Costa Borges Dos Santos  
Pamela Patricia Guilherme Bezerra  
Paulo Henrique  
Rafael Tigre De Oliveira  
Regiane Camillo De Godoy  
Reginaldo De Santana  
Reginaldo Sampaio Figueiredo  
Renata Carla Da Silva  
Rita De Cassia Rosa Soares  
Robison Rodrigues Correa  
Rodrigo Da Silva Alves  
Rosiane De Oliveira De Jesus Guerra  
Sabrina Silva Oliveira  
Sandra Valéria V. M. Stumpf  
Silvana Tito Da Silva  
Silvio Dos Santos Souza  
Solange Correa Augusto  
Sonia Martins  
Suzana De Oliveira Lopes  
Tatiane Cristina De Souza  
Tatiane Pinheiro Dos Santos  
Terezinha Do Patrocínio Ribeiro  
Thiara Divina De Almeida  
Tiago José De Freitas  
Valdecir Pereira Silva  
Valdecy Rodrigues De Souza  
Valdirene De Souza Cunha  
Valéria Aparecida Da Cruz  
Vanessa Dos Santos  
Vanessa Florêncio  
Vanusa Dos Santos Moraes  
Vanuza Janci Poli  
Vera Lucia Da Paz  
Verá Lúcia Dos Santos Gomes  
Veronica Ferreira Da Silva  
Vilma Da Silva  
Wilson Alexandro Tome De Oliveira



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# Queremos OUVIR você!



**Seu compartilhamento  
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,  
reclamação ou sugestão de pauta.  
Teremos o prazer em responder a todos.

Departamento de Marketing:  
11 3803-8853  
[marketing@rsterceirizacao.com.br](mailto:marketing@rsterceirizacao.com.br)

**Siga as nossas  
redes sociais e fique  
por dentro de tudo  
que acontece na RS.**

rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrssservicos 



## DATAS IMPORTANTES DE AGOSTO

09 de agosto – dia internacional dos povos indígenas  
11 de agosto – dia do advogado  
11 de agosto – dia do garçom  
13 de agosto – dia dos pais  
16 de agosto – dia do estoquista  
18 de agosto – dia do estagiário  
22 de agosto – dia do folclore

# CONFIRA

Onde estão nossas

# FILIAIS



## CAMPINAS

Rua Dr. Sampaio Ferraz, 287  
Cambuí | Campinas  
Tel.: 19 3396.8966

## JUNDIAÍ

Rua Barão de Teffé, 1000  
Sala 94 Parque do Colégio | Jundiaí  
Tel.: 11 3963.3058

## Matriz SÃO PAULO

Rua Catão, 732  
Vila Romana | São Paulo | SP  
Tel.: 11 3803.8853  
11 3879.8253

## ABC

Rua Dona Elisa Flaquer, 70  
Sala 136 | Centro | Santo André  
Tel.: 11 4509.0969

## GUARULHOS

Rua Dr Ramos de Azevedo, 159  
Sala 409 | Centro | Guarulhos  
Tel.: 11 4574.7970

## LITORAL NORTE

Av. Jundiaí, 333  
Sumaré | Caraguatatuba  
Tel.: 12 3886.3900



## SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# Ligue agora: 11 3803-8853





PRESTANDO SERVIÇOS E  
VALORIZANDO AS PESSOAS

## SERVIÇOS



### PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



### MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



### VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores



MATRIZ SÃO PAULO  
Rua Catão, 732  
Lapa • São Paulo • SP  
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL CAMPINAS  
Rua Dr. Sampaio  
Ferraz, 287  
Cambuí • Campinas • SP  
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS  
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159  
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP  
Tel: 11 4574.7970

FILIAL ABC  
Rua Dona Elisa Fláquer, 70  
Sala 136 • Santo André • SP  
Tel: 11 4509.0969

FILIAL JUNDIAÍ  
Rua Barão de Teffé, 1000  
Sala 94 • Jundiaí • SP  
Tel: 11 3963.3058

LITORAL NORTE  
Av. Jundiaí, 333 • Sumaré  
Caraguatatuba • SP  
Tel.: 12 3886.3900