

Boletim INFORMATIVO

EDIÇÃO 185 – Agosto 2023



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Coluna do
MARCIO

RACHKORSKY:
COMO LIDAR COM
O INADIMPLENTE
CONTUMAZ NOS
CONDOMÍNIOS

Vamos praticar a **EMPATIA?**

Crescendo e ajudando pessoas.

EXPEDIENTE

EDITOR-RESPONSÁVEL

Clovis Keller

ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Marina N. Takahashi

REVISÃO DE TEXTOS

Janaína Silva
Carolina Pera

COLUNISTAS

Amanda Alves - Gerente de RH
Clovis Keller - CFO
Jéssica Nascimento - Coordenadora de Nutrição
Marcio Rachkorsky - Sócio-comercial da RS
Natasha Camargo - Analista de Criação
Paulo Ceresani - Gerente de Qualidade
Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia
Thiago Bruno Miguel - Treinamento
Wendy Tavares - Gerente Comercial

O Boletim Informativo RS Serviços
é produzido pelo Departamento
de Marketing da RS.



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



A importância da Empatia no Ambiente de Trabalho: Fomentando Relações e Melhorando Resultados

Em um mundo cada vez mais acelerado e competitivo, as relações interpessoais no ambiente profissional têm especial destaque para o sucesso das organizações. A empatia, a capacidade de se colocar no lugar do outro e compreender seus sentimentos e perspectivas, é uma habilidade essencial para fortalecer o espírito de equipe, a comunicação e a produtividade no local de trabalho.

Quando os colaboradores se sentem atendidos e valorizados, a confiança é construída e a colaboração torna-se mais fluida. Ao praticar a empatia, os membros da equipe criam um ambiente de trabalho positivo e inclusivo, onde todos se sentem respeitados e encorajados a compartilhar suas ideias e opiniões.

Um gerente que demonstra empatia ao ouvir as preocupações e desafios de um colaborador, oferecendo suporte emocional e soluções apropriadas, fortalece o vínculo de confiança entre ambos e melhora a motivação do profissional.

A empatia é uma ferramenta poderosa também para melhorar a comunicação no ambiente de trabalho. Ao se colocar no lugar do outro, os colaboradores são incentivados a ouvir de maneira atenta, interpretar adequadamente as mensagens e responder de forma empática, considerando as necessidades e expectativas dos colegas.

Durante uma reunião de equipe, ao perceber que um membro demonstra nervosismo em expressar suas opiniões em público, um colega empático pode abordá-lo em particular, encorajando-o a compartilhar suas ideias de forma mais confortável.

A empatia pode ajudar a reduzir conflitos e o estresse no trabalho, pois permite que as pessoas compreendam melhor as motivações e os desafios dos outros. Ao invés de reagir impulsivamente a situações difíceis, a empatia incentiva a abordagem com uma mente aberta, buscando soluções colaborativas.

Em uma situação de prazos apertados, um colega que demonstra empatia pode oferecer ajuda extra a um colega que está sobrecarregado de tarefas, aliviando a pressão e promovendo a cooperação.

Líderes empáticos são mais capazes de entender as necessidades e aspirações de seus colaboradores. Eles são sensíveis às emoções do time e podem ajustar suas abordagens de liderança para atender às demandas individuais de cada membro, o que resulta em um ambiente de trabalho mais motivador e produtivo.

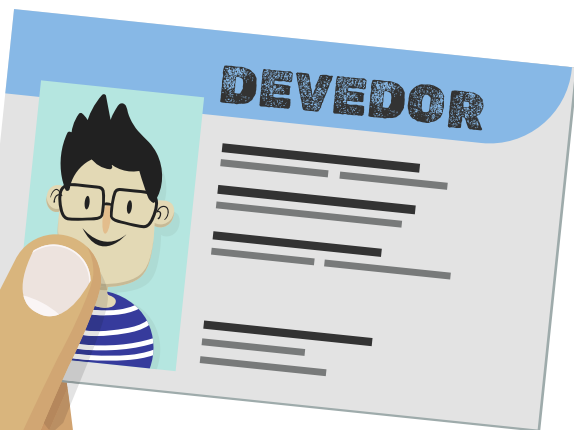
Ao perceber que um membro da equipe está passando por dificuldades pessoais, o líder, ao invés de repreendê-lo por seu desempenho afetado, oferece alternativas ou mesmo ajuda para a conclusão das tarefas.

A empatia é uma habilidade valiosa que pode transformar a dinâmica do ambiente de trabalho, melhorar as relações interpessoais e elevar os resultados da equipe. Ao criar uma cultura organizacional centrada na empatia, as empresas podem proporcionar um ambiente mais saudável e acolhedor, o que leva a uma maior satisfação dos colaboradores e uma maior eficiência na realização de objetivos comuns. Vivenciar esta prática é um exercício diário e com ganhos para todos.





O EGOÍSMO DO INADIMPLENTE CONTUMAZ



Por definição, egoísta é aquele que coloca seus interesses em primeiro lugar, em detrimento das demais pessoas com quem se relaciona. Inadimplente é aquele que falta ao cumprimento de suas obrigações jurídicas no prazo estipulado e, contumaz, é aquele que insiste, que é costumeiro num hábito. Eis a definição perfeita para o morador que, apoiado nos seus vizinhos, colocando seus interesses particulares acima de tudo, decide habitualmente não pagar o condomínio, apostando na morosidade do Judiciário, na compreensão de seus pares e na desviada percepção de que suas dificuldades são maiores do que as dos outros.

Não me refiro aqui aos poucos inadimplentes momentâneos, vizinhos conscientes, de boa fé, que atravessam alguma fase delicada na vida, mas que logo buscam soluções para acertar os boletos do condomínio em atraso. Falo aqui do nefasto inadimplente contumaz, egoísta e covarde, que escolhe não pagar o condomínio, mas que não abre mão do conforto, dos hábitos caros e da boa vida. Aquele que vive de aparência, que não tem a humildade e a consciência mínima para morar em comunidade, mal que assola quase todos os condomínios, gerando revolta e indignação nos demais proprietários.

Além de egoístas, sofrem de séria falha de caráter, ao carregarem, para o vizinho, a dura obrigação de custear sua parte na divisão das despesas corriqueiras do condomínio, como se suas dores fossem mais nobres ou dignas do que as dores dos outros!

Quem mora no mesmo condomínio, em tese, possui similar condição financeira e, deixar de pagar o boleto todo mês é uma sacanagem com o vizinho, já que mais de 95% da verba arrecadada serve para pagar despesas básicas, tais como salários dos funcionários, manutenções nas áreas comuns e contas de consumo.

Todo cidadão de bem, em algum momento, precisa tomar decisões difíceis, ainda que configurem algum retrocesso na vida, alguma perda momentânea de conforto. Não é vergonha alguma devolver o carro para o banco, mudar para um imóvel menor e mais barato, talvez num bairro mais simples. Basta coragem e, acima de tudo, DIGNIDADE!

Mas, com a pandemia e, diante das dificuldades de caixa nos condomínios, alguns devedores contumazes, desenvolveram nova e espúria estratégia: a de oferecer acordos demasiadamente vantajosos a eles, sob a alegação de que é melhor um bom acordo do que uma boa briga. Com conversa mole, querem pagar à vista suas dívidas, fruto de anos e anos sem pagar os boletos, mas exigem a isenção de multas, juros, correção e honorários. Na prática, viveram a vida, às custas do sacrifício dos vizinhos, juntaram dinheiro e, agora, oportunamente, querem pagar o que devem com vantagens absurdas, fazendo parecer que são os salvadores da pátria.

Síndicos, não aceitem! Eles não merecem e a lei impede isso. Felizmente, a lei mudou e está bastante dura e as execuções judiciais estão muito mais céleres e efetivas, um alento para síndicos e advogados. Artilharia pesada nos inadimplentes contumazes!!!



FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



COMUNICADO VALE-REFEIÇÃO



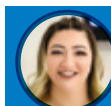
Prezados colaboradores,

Para melhor atendê-los, forneceremos uma nova remessa de **cartões de Vale-Refeição** sem qualquer custo.

O novo cartão chegará sem saldo e o processo de ativação ocorrerá em até 60 dias.

Já os créditos do cartão antigo terão prazo de 60 dias para utilização, a contar do último dia de recarga efetuada.

Em caso de dúvidas, procurar o departamento de Recursos Humanos.



Amanda Alves
Gerente de RH



5 PORQUÊS: UMA FERRAMENTA DE ANÁLISE DE CAUSAS

Mas, por que devo perguntar: Por quê? Por quê? Por quê? Por quê? Por quê?

Bom, inicialmente, é preciso entender a necessidade desta ferramenta. Parece algo tão simples e de fato é, porém nem todos a utilizam ou se esforçam para tentar.

E o que acontece, geralmente, são novos problemas. Entretanto, para entender porque surgem novos problemas ou porque eles se repetem, é fundamental entender um pouco sobre a causa raiz.

Quando temos algum tipo de problema pode-se dizer que está em uma situação não-conforme, conhecida como inconformidade. Uma não conformidade pode surgir por inúmeras situações, seja por descumprimento de um procedimento, norma, lei, uma situação que afete a satisfação do cliente ou o desempenho do seu trabalho.

Imagine uma prestação de um serviço, em que o procedimento a se fazer seja a limpeza de uma sala de reuniões toda a segunda-feira de manhã, mas por falta de tempo, acaba sendo realizada às terças-feiras à tarde. O que ocorre é uma não-conformidade!

Se há um procedimento, ele deve ser seguido, pois pode afetar o cliente. Afinal, pode ser que nesta sala de reuniões, a empresa receba clientes todas às segundas-feiras à tarde e limpá-la apenas terça-feira traria uma insatisfação na prestação de serviço.

Engana-se achar que uma não conformidade se dá somente devido à não realização de um procedimento escrito. Qualquer definição de processo, mesmo que seja verbal ou um fluxo bem definido ou mesmo que não seja documentado, se houver falhas pode ser caracterizado como uma não conformidade.

Após a compreensão do conceito de não conformidade, é preciso saber que o próximo passo é identificar a causa do problema, mas a grande ques-

tão é que muitas vezes resolvemos o problema de forma paliativa, ou seja, de forma superficial, e ele volta a acontecer. Para isso, deve-se sempre analisar a causa raiz do problema.

Para analisar as causas, primeiro é crucial eliminar o conceito de que a falha é humana, falta de atenção, dentre outras situações. Na maioria das vezes, uma não conformidade se dá por conta de algum processo ou planejamento elaborado de um jeito inadequado, no qual a causa fim pode ter sido a falha humana, mas não originalmente.

Para isso, é tão importante uma ferramenta de análise da causa raiz do problema para identificar e aprender com ele. É fato que o aprendizado sempre vem de perguntas. Uma criança consegue aprender muitas coisas, pois logo que aprende a falar pergunta o porquê para tudo, sendo assim o aprendizado evolui rapidamente.

Os Porquês têm esse objetivo, entender a causa raiz do problema, mas não é simplesmente só perguntar porquê. Há técnicas por trás disso. Sendo assim, é necessário seguir algumas regras:

- 1. Definir o problema de forma clara e objetiva;**
- 2. Perguntar os “Porquês” com uma sequência lógica nos desvios encontrados;**
- 3. Verifique e comprove a hipótese em qualquer etapa da utilização da ferramenta;**
- 4. Não confunda o problema;**
- 5. Evite buscar causas em aspectos psicológicos;**
- 6. Responda os “Porquês” da forma mais simples possível e concreta;**
- 7. Repetir “Porquês” até uma causa que resolva definitivamente o problema;**
- 8. Ler de trás para frente e confirmar se a história dos 5 Porquês está correta;**

Para ficar mais claro, vamos utilizar um exemplo prático!



PROBLEMA:

CHEGUEI ATRASADO NO ESCRITÓRIO

Por quê?



Saí tarde de casa

Por quê?

Eu levantei tarde

Por quê?

Meu alarme
não tocou

Por quê?

A bateria estava
descarregada

Por quê?

A bateria não
havia sido trocada

Fenômeno
visível
(superfície)

Real causa
raiz

Inicialmente, caso tenha-se definido como a causa real “Eu levantei tarde”, ou mesmo o “Alarme não tocou”, provavelmente, haveria reincidência, pois a causa verdadeira é que a bateria do celular estava com problema e sempre descarregaria, fazendo com que a pessoa sempre perdesse o horário e chegasse atrasada ao escritório.

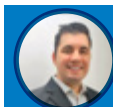
Como dito, a ferramenta consiste em analisar a causa raiz do problema e deve seguir uma sequência lógica que possui sentido.

Agora, que se descobriu o problema, o ponto mais importante é “Implementar as Ações” para corrigi-lo.

E para implementar as ações existe alguma ferramenta também? A resposta é sim!

Existem diversas ferramentas e uma delas é conhecida como 5w2h, mas esse assunto ficará para um próximo boletim.

Até lá!



FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



LIDERANÇA NA SEGURANÇA

Muitos sonham em ser líder, mas poucos vencem os desafios para alcançar esse perfil.

Lembro a primeira vez em que assumi um cargo de liderança. Como exercia minhas funções com alto desempenho, era ativo, preocupado com os problemas, buscava sempre soluções e melhorias para operação, fui convidado a atuar como líder de uma equipe.

Era nítido e notório que o cargo exigia garra, determinação e comprometimento com as atividades. Porém, tudo isso não é indicador para uma liderança bem-sucedida. Acredito que o sucesso tem a ver com o caminho que você trilha. Entretanto, esse caminho depende de como será percorrido.

É necessário admitir que é preciso aprimoramento constante para dominar sua área de atuação. Há várias formas de ampliar os conhecimentos, pode ser por meio de cursos, especializações, da leitura de livros e de artigos de autores que são referência em assuntos específicos. É importante estar em linha com as novas tendências e, por isso, é essencial marcar presença em palestras e workshops.

Várias organizações cometem erros na hora de contratar um líder. As pessoas que desenvolvem bem uma atividade, atuam com eficiência e crescem em suas carreiras, nem sempre são alternativas corretas para assumir a liderança de um time. Isso porque um bom líder precisa se relacionar bem com as pessoas. Como garantir que um profissional que não tem essa característica conseguirá exercer uma liderança próspera?

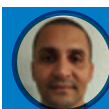
Situações como essa acontecem com bastante frequência no mercado de trabalho. A liderança tem que ser baseada na maturidade profissional e nas vivências ao longo da carreira. O líder precisa

ter capacidade de se adaptar aos diversos cenários e situações, bem como ao perfil de cada colaborador. Ele deve almejar o sucesso. Sem alguns princípios básicos, uma base sólida e sustentável fica impossível ter uma liderança fortalecida.

É necessário ter processos para identificar habilidades e características de um líder nato.

Conheça as atitudes de um verdadeiro líder:

- Analisa a desenvoltura e acompanha as etapas da equipe diante das atividades.
- Reconhece seu colaborador na hora certa, motivando a alcançar metas e sonhos.
- Realiza encontros mensais com os colaboradores para fortalecer as relações.
- Identifica objetivos do seu time, o que o permite ajudá-los na carreira.
- Fortalece laços com todos. Com confiança e credibilidade, o relacionamento interpessoal evolui.
- Gera relatórios diários de cada colaborador e perfil. Acompanha índices de crescimento ou baixa produtividade. Esses dados ajudam na hora de tomar uma decisão.
- É mediador de conflitos. Os atritos são comuns nas organizações, mas muitos surgem pela falta de diálogo. É essencial que o líder melhore a comunicação e detecte situações para evitar prejuízo.
- Marca presença, dá direcionamento e participa de cada processo de implantação.
- Possui maturidade para se adaptar às mudanças, cenários e crises adversas.
- Dá exemplo. Todo líder deve ser exemplo para seus liderados pela sua postura e posicionamento diante das atividades.



Thiago Bruno Miguel
Treinamento em Clientes Ativos

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



INFLUENCERS E INFLUENCIADOS



Influencer é uma palavra que tem sido muito usada nos últimos anos, mas você sabe o significado amplo dela?

Influencer é uma palavra em inglês que significa influenciador. Vemos muito a profissão de influencer digital, que é uma pessoa que, por meio de seus conteúdos nas redes sociais, é capaz de influenciar outras pessoas a fazerem algo, mas principalmente a comprarem algo.

Estamos vivendo em um mundo de extrema velocidade, em que raramente dedicamos 5 ou 7 minutos para ler um artigo de jornal, uma matéria em revista ou algo do tipo.

Infelizmente, os meios de comunicação raramente disponibilizam conteúdos relevantes sem custos ao consumidor, mesmo que de forma digital. Desta forma, abre-se um mar de oportunidades para esses influencers digitais que entregam seus conteúdos rápidos e de forma gratuita ao seu público.

Esses influencers, assim como os grandes veículos de informação, também não trabalham de graça, mas neste caso, quem “paga” pelo trabalho do influencer são as marcas dos produtos que eles demonstram que usam no seu dia a dia.

O consumidor, por ver o influencer utilizando e falando bem de determinado produto, entende que é confiável e se sente motivado a fazer a compra. É claro que, para nós adultos, isso tudo é muito óbvio, mas até aonde o poder dos influencers vai? E aqueles que não demonstram nenhum produto, mas sim um estilo de vida, uma ideologia?

Neste sentido, gostaria de provocar uma reflexão sobre o que estamos consumindo de conteúdo na internet e o que estamos deixando as nossas crianças consumirem. Temos que tomar muito cuidado para que a busca pela aceitação não nos torne pessoas vazias, sem opinião, sem esforço cerebral.

Somos impactados por marcas que querem que sejamos, compremos ou pensemos da forma que elas querem e o que querem. É muito fácil e cômodo não pensar a fundo sobre uma compra e se deixar levar pelo impulso.

Por isso, no marketing digital ouvimos muito falar sobre “impulsionamento”, que é quando pagamos uma taxa para a plataforma mostrar mais um post. O impulso de comprar algum produto de um anúncio que você falou de manhã e apareceu à tarde como um passe de mágica, faz com que você não pesquise em outras fontes, tudo isso é manipulável.

Nós somos manipulados o tempo todo e sabemos disso, mas, mais uma vez, vamos prestar mais atenção sobre de qual forma as marcas estão manipulando as nossas crianças e adolescentes. Eles são o futuro do planeta e se procuramos viver com sustentabilidade, é para eles e por eles. Que eles sejam influenciados a fazerem o bem, a produzirem o bem, a pensarem no bem e serem do bem.



Wendy Tavares
Gerente Comercial

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



SEGURANÇA PÚBLICA E TECNOLOGIA PARA TODOS!

Visitamos recentemente a CICC (Central Integrada de Comando e Controle) da Polícia Militar de São Paulo, comandada pelo Governo do Estado, por meio da pasta de segurança pública.

Nesta visita, nos reunimos com autoridades, incluindo agentes do poder legislativo, com a finalidade de discutir melhorias em nossa região com a nossa tecnologia integrada e apoio entre organização, sociedade civil e empresas privadas. E nisso a RS tem saído na frente mais uma vez.

Visita produtiva na aquisição de informações relevantes sobre o cenário atual, mudanças de visão da atual gestão e sobre o status quo que envolve os avanços da tecnologia para servir e proteger a todos. Neste último aspecto, fica aquele sabor agri-doce, em que o amargo está em saber que em uma área tão importante de nossas vidas, AINDA estamos falando em - BUSCAR - integração.

Há um falso discurso aventado aos quatro cantos de que a Polícia, obtendo as imagens em sua central, terá ações rápidas e efetivas sobre toda ocorrência negativa em nossas ruas. Ledo engano e é necessário esclarecer isso, pois não é bem assim.

São muitas variáveis que assolam a nossa condição de segurança pública e uma das principais é o histórico descaso de nossos governantes, que insistem em dar foco no criminoso e não à vítima. Esse fator atormenta a nossa sociedade e não há tecnologia que possa contra isso. É a condição do Estado, principal agente responsável pela segurança pública, o qual deveria punir de maneira severa o malfeitor, mas que o beneficia por apoio inconsequente de uma

ideologia leniente e pró-crime, e isso, lamentavelmente, cresce em nossa sociedade de forma piegas, velada tornando-se muito perigosa.

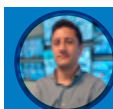
No entanto, neste encontro, recebemos um ar de 'esperança', visto que essa condição pode estar mudando e a proteção da vítima é quem deverá dar o ritmo das ações, inclusive de forma preventiva. E é aí que entra o enorme apoio da nossa tecnologia.

Outro aspecto que reduz a efetividade de nossa segurança está, nitidamente, na incerteza jurídica e leviandade com que são tratados os crimes em nosso país. Segundo as autoridades presentes, estudiosos do tema, em nenhuma nação do mundo, admite-se uma média tão alta de reincidência criminosa, trazendo a certeza de que prender bandido no país é o mesmo que enxugar gelo, com a diferença de fazer isso arriscando suas próprias vidas.

Situação lamentável e, portanto, o que se espera nesse movimento de nova visão e ordem, que busca melhor integração entre setor público, sociedade civil e aperfeiçoamento tecnológico, é que tenhamos avanços relevantes e eficazes, apesar dos freios impostos por todo o sistema, sobretudo o do sistema jurídico.

Para finalizar, ficou o desafio para todos os presentes - e fica aos que recebem essa mensagem - que é o de buscarmos mais conhecimento sobre os protocolos de segurança, apresentar inovações tecnológicas para o setor público e buscar interação no tema para contribuir nos movimentos que fazem a proteção de todos nós ser melhor.

Fazemos parte dessas ações, querendo ou não, já que estamos inseridos numa sociedade e a nossa omissão individual não é algo considerado como neutro ou irrelevante, uma vez que a indiferença é contribuir com o enfraquecimento da força do bem e o alvo no fim das contas somos nós e a nossa própria família.



Renan Domingos
Superintendente de Tecnologia



A importância da Ilustração na comunicação

Desde os nossos primeiros anos de vida, temos contato com desenhos, seja na TV, livros ou, até mesmo, em ilustrações feitas por nós mesmos em qualquer cantinho branco que aparecesse em nossa frente, ali, prontos para serem preenchidos com doses de criatividade.

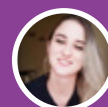
Entretanto, se engana quem pensa que as ilustrações não passam de um simples passatempo infantil; elas vão muito além disso! A atividade é uma forma de comunicação visual, responsável por dar vida às palavras, transmitindo informações de forma mais clara e atrativa.

A ilustração desempenha um papel muito importante desde a Pré-História, com o surgimento da arte rupestre, na qual os homens primitivos, com o objetivo de se comunicarem, utilizavam sangue, carvão e outros itens para “registrar seu cotidiano”.

Já na educação infantil, a primeira etapa fundamental para o desenvolvimento é a ilustração, pois é por meio dela que a criança se comunica, mesmo antes de saber escrever, transmite emoções e pensamentos, e serve como estímulo para a criação artística e também no aprendizado da escrita.

No dia a dia, as ilustrações estão presentes em diversas marcas. Elas desfrutam dela para atrair visualmente seu público-alvo, de modo que associem uma identidade apenas pelo símbolo ou personagem. Com certeza, você lembrou de dezenas delas, enquanto lia esse trecho.

A ilustração está presente em nossas vidas a todo momento, só não paramos para prestar atenção nesse universo tão criativo e amplo, que tem para nos oferecer. Como artista e ilustradora, eu posso dizer que ela abre portas para um mundo mágico, cheio de possibilidades. E não, não é somente uma coisa de criança. Precisamos ampliar mais nossos olhares e criatividade. Vamos lá?

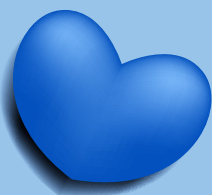




NOSSA HOMENAGEM A TODOS OS PAIS

“Pai presente, Pai exemplo, Pai amigo do seu filho. Aos Pais, um grande dia com os filhos, mas não é um dia só, os filhos precisam da presença do pai. Feliz dias dos Pais!”

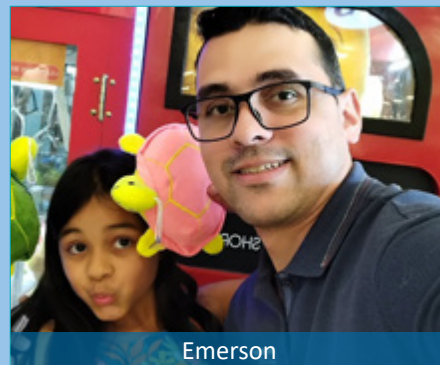
RENATO ALVES



Artêmio



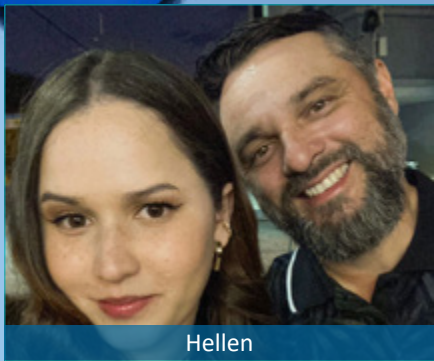
Claudio



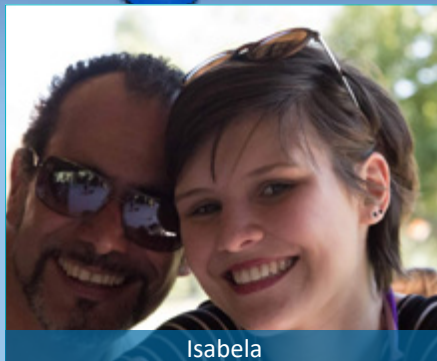
Emerson



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Hellen



Isabela



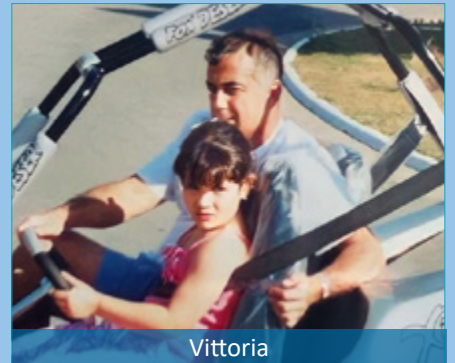
Kelvin



Matheus



Natasha



Vittoria



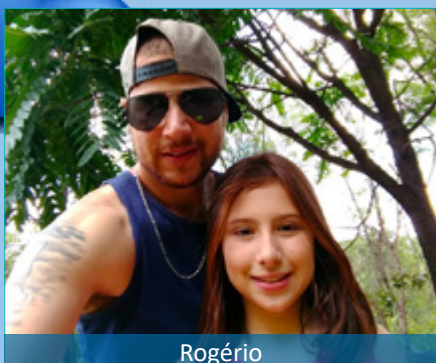
Priscilla



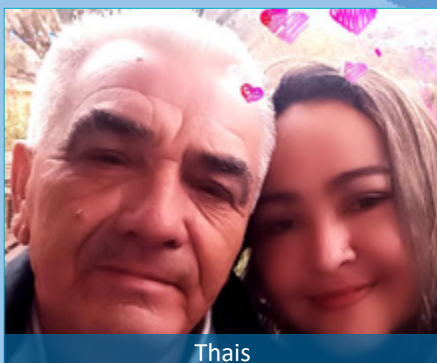
Rafael



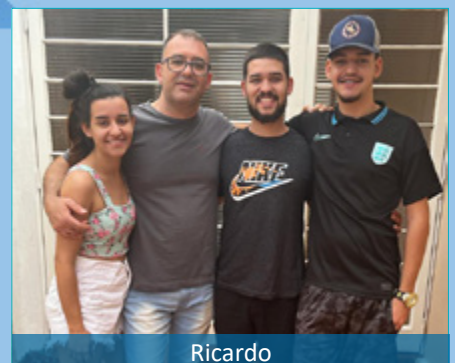
Dario



Rogério



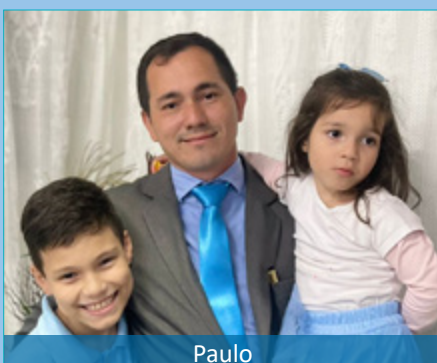
Thais



Ricardo



Viviane



Paulo





QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO

RECONHECIMENTO

Adailton Da Hora Mota
San Francisco Gardens



RECONHECIMENTO

Clecia Maria da Silva Albano
Think Home Republica



RECONHECIMENTO

Cleide dos Santos de Moraes
Think Home Republica



RECONHECIMENTO

Dulce Mara Santos da Silva
You Now Campo Belo



RECONHECIMENTO

Edilene Queiroz Barreto
Ncon



RECONHECIMENTO

Emerson dos Santos Silva
You Now Campo Belo



RECONHECIMENTO

Erika Gomes
Ansell Brazil Sto André



RECONHECIMENTO

Givaldo Nery do Nascimento
Jardineiro volante



RECONHECIMENTO

Jessica Gomes Ferreira
Vivaz Vila Guilherme



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO

RECONHECIMENTO

Juana Ires Perez
Vip Trade Center



RECONHECIMENTO

Lindinalva Mendes Moreira
Crown do Brasil



RECONHECIMENTO

Luciene Pereira Santos
Monitoramento



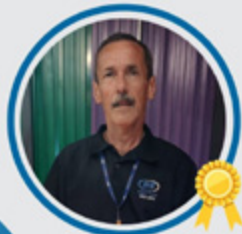
RECONHECIMENTO

Marcelo Henrique da Silva
San Francisco Gardens



RECONHECIMENTO

Marcos Cesar Mantoan
VN Millennium



RECONHECIMENTO

Regiane Camillo de Godoy
Calvin klein JK



RECONHECIMENTO

Nayara Santos Souza
AHF AIDS



RECONHECIMENTO

Rodrigo Diego Alves
Ingá



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



OS BENEFÍCIOS DA AVEIA



A aveia é considerada um alimento funcional justamente porque promove efeitos benéficos à saúde quando consumida com frequência na rotina de alimentação.

Esse cereal é rico em fibras solúveis e proteínas, além de carboidratos, gorduras, vitaminas e minerais antioxidantes. Segundo a Tabela Brasileira de Composição de Alimentos (TACO), em 100 gramas de aveia há 394 calorias, sendo: 66,6 g de carboidratos; 13,9 g de proteínas; 8,5 g de gordura e 9,1 g de fibras.

Interessante, mas quais são os benefícios do seu consumo?

- maior sensação de saciedade ao organismo, auxiliando no controle do apetite e, portanto no emagrecimento;
- auxílio na prevenção de doenças do coração por reduzir as taxas de LDL colesterol, o chamado colesterol ruim;
- regulação do funcionamento intestinal e aumento da fermentação de bactérias intestinais benéficas e
- melhora do controle da glicemia por tornar mais lenta a absorção de glicose no sangue.

Esses benefícios acontecem, por quê?

Porque quando as suas fibras solúveis são ingeridas, elas misturam-se à água e formam uma espécie de gel. A fibra solúvel mais presente na aveia é a beta-glucana.

O farelo de aveia é a forma que a aveia apresenta maior concentração de beta-glucana, seguido dos flocos e da farinha. A recomendação para pessoas, sem doenças pré-existentes, de consumo diário é de 3g de beta-glucana o que equivale a

40 g de farelo de aveia (cerca de 3 colheres de sopa ao dia) ou 60g de flocos ou farinha de aveia (cerca de 4 colheres de sopa).

Embora a aveia não contenha glúten, ela pode apresentar traços por ser processada num mesmo ambiente, o que caracteriza uma “contaminação cruzada” e esta é o suficiente para causar sérios problemas de saúde a um indivíduo celíaco.

Pessoas não celíacas podem ou não ter sensibilidade à aveia, mesmo quando ela não for processada no mesmo ambiente, pois a aveia contém a avenina, uma proteína que é muito similar ao glúten. Caso apresente sintomas ao consumi-la, deve-se procurar orientação profissional para investigar.

Use a aveia sobre frutas ou iogurte, em mingau, bolos e, a queridinha do momento, a overnight oats ou aveia amanhecida, na qual pode-se acrescentar iogurte ou frutas picadas.

Experiente preparar a receitinha abaixo para adoçar o dia e aproveitar os benefícios do cereal:

Ingredientes: 02 colheres de sopa de aveia em flocos, 01 colher de sopa de farelo de aveia, 01 colher de sobremesa de chia em grãos, 100 ml do líquido de sua preferência (leite bovino, ou substituto vegano, ou iogurte)

O preparo é feito em apenas 2 passos: Misturar os ingredientes da receita e deixar a mistura descansar na geladeira durante a noite ou por, pelo menos, 2 horas.

Depois do tempo de descanso na geladeira, a mistura fica hidratada e cremosa. Nesse ponto, você pode ajustar a quantidade de líquido usada, caso prefira um overnight oats mais líquido, ou, também, adicionar outros ingredientes, como o melado de cana para adoçar. O overnight oats é, normalmente, consumido gelado, mas, se preferir, você pode esquentar o mingau em uma panela ou no micro-ondas.



DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!



adrianaa_andrade29 Quero fazer um grande elogio do entrevistador Thiago figueiredo, pela atenção e cuidado no processo seletivo, ele é muito educado e atencioso só tenho a agradecer por toda recepção.
1 h Responder Send message ...

Luiz Ferreira RS Serviços sim minha mãe faz parte do grupo da RS e ela era da limpeza e foi promovida e agora ela trabalha na portaria e a empresa RS sempre valorizando os funcionários

Rhay Santos Fiz ficha a pouco tempo mas a persistência sempre é fé em Deus que um dia eles vão me dar uma oportunidade eu creio mas eles trataram eu muito bem e amei tudo estão de **parabéns**

bruno_arruda_dink Tô recebendo seguro mais quero muito entrar na RS vcs são de mais sempre vejo os fdbak e são todos satisfatórios parabéns a todos os colaboradores do @oficialrsservicos vcs estão de parabéns
50 min 1 curtida Responder Ver tradução ...

marissa_monge1962 Sou síndica do Condomínio Itaparica e nunca tive uma parceria como tenho com a RS. Me sinto abraçada e segura com eles. Muito obrigada, à nossa gerente Kassia, aos Supervisores e a todos os nossos Colaboradores que trabalham sempre felizes e com responsabilidade.

andersonrinaldocosta Eu fiz entrevista com Arthur gente boa atencioso

taniagoldkorn Eu aprendi todos os dias com essa empresa impecável

marcia.xristina realmente atendimento maravilhoso também aguardando uma oportunidade de ingressar nessa empresa fiz o processo seletivo com Arthur vc super atencioso

simonica337 Graças a Deus meu cai ontem atarde deus abençoe sempre RS serviço muito boa der mais mesmo eu gosto muito de trabalhar com RS

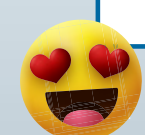
rs-serviços

RSServiços

RSServicosterceirizados

@oficialrsservicos

Converse conosco nas redes sociais



FERNANDO VICTORINO DOS SANTOS

“Só tenho que elogiar o atendimento, tanto pelo pessoal da seleção, em especial a Mariana, simpática e atenciosa com todos, a Rafa que ministrou o treinamento também sensacional, realizei o sonho de entrar na empresa que eu queria e espero permanecer nela por muito e muitos anos. Vim pra uma empresa que só tem fera, pessoas maravilhosas, a galera do operacional sem palavras, realmente uma grande família, tds com um único propósito, dar apoio aos nossos colaboradores, gerentes e supervisores. Não tem o que criticar, só gratidão. Parabéns à tds...É muito obrigado por me receberem tão bem.”

Escrevo este e-mail para expressar nossa sincera gratidão e reconhecimento pelo excelente trabalho que a colaboradora Roseli Alves dos Santos desempenhou durante a cobertura das férias da sua colega. Suas habilidades e dedicação foram realmente impressionantes, e sua contribuição foi fundamental para mantermos a eficiência e a qualidade dos serviços durante esse período.

Percebi que a Roseli assumiu suas responsabilidades com entusiasmo e comprometimento, garantindo que todas as tarefas fossem realizadas com maestria.

Sua capacidade de adaptação e profissionalismo em lidar com um ambiente de trabalho novo e desafiador demonstra a verdadeira dedicação que ela tem para com nossa equipe e a organização como um todo.

Além disso, da maneira como ela manteve a equipe íntegra e unida, apoiando sua colega nas atividades diárias. Agradeço imensamente pelo esforço e pelo alto padrão no desenvolvimento das atividades atribuídas a ela.

Saiba que a dedicação e competência dessa colaboradora têm um impacto positivo em toda a equipe e na empresa como um todo. Ela foi uma peça fundamental nesse período para o nosso sucesso contínuo.

Espero que a Roseli se sinta valorizada e reconhecida pelo trabalho excepcional que realizou. Estamos realmente gratos por termos alguém como ela fazendo parte mesmo que momentânea em nossa equipe.

O sucesso dessa cobertura de férias é, sem dúvida, mais um resultado do ótimo trabalho da equipe da RS que nos atende e dá grande apoio quando necessitamos. Gostaria de estender o agradecimento aos Supervisores Cláudio e Ronaldo, ao gerente Marcos e a você Amanda por estar sempre disponível e nos ajudar com a triagem de colaboradores como as que compõem nossa equipe. Amanda gostaria de pedir que essa homenagem chegue para a Roseli também, acredito que seja de grande importância para se manter a dedicação que ela emprega em suas atividades.

Muito obrigado equipe RS
Douglas de Souza - **Fermentech**



Sou morador do Clube Jardim Vila Maria e gostaria de enviar meus mais sinceros cumprimentos aos controladores de acesso Davi e Felipe (em turno hoje dia 11/07 madrugada) que sempre estão à disposição e atendem bem os moradores e eu também. É fundamental que esses profissionais conheçam os moradores dos condomínios por segurança e tenham boa relação assim como eles, ainda mais onde há inúmeras pessoas sem noção e mal educadas que infelizmente moram aqui e mesmo assim esses profissionais trabalham com uma educação ímpar. Peça que transmitam essa mensagem e valorizem esse tipo de colaborador.

EWERTON JHON COSTA DIAS

“Só agradecer a toda equipe da RS pelo suporte e dedicação, isso faz com que nós sentimos acolhidos e desempenhar o melhor de nós dentro da empresa obrigado a todos! “

rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 



DE COLABORADOR PARA COLABORADOR



analucia.silveira.9022 Parabéns Marcos, quem passa pelo processo com fé em Deus, viverá o propósito. Felicidades sempre

2 sem 1 gosto Responder



simonica337 E isso aí meus parabéns supervisor nota 10 eu já trabalhei com Gomes e um pessoa maravilhoso eu estou muito dele bem educado só sucesso sua caminhada

10 h 1 curtida Responder Ver tradução



raquel_fst Profissional exemplar, todas as vezes que tive a honra de trabalhar ao seu lado observei seu jeito firme e ao mesmo tempo carinhoso de lidar com todos ao seu redor. Parabéns Ana, você merece todo o reconhecimento do mundo!



lucienevital Parabéns Marcos !! Conquista merecida através de muito trabalho e comprometimento! Sucesso

2 sem 1 gosto Responder



chiquinho_tirco Bom eu tenho muito agradecer a o Marcos Gomes pois foi quem deu o primeiro empurrão pra eu conseguir o emprego de vigilante na empresa radar muito obrigado e que Deus abençoe grandemente sua vida sempre



leandrosantos6090 meu nome é leandro só zelador do condominio you barra sp queria parabéns o supervisor mendes um profissional super qualificação pena que agora foi pro noturno.



Nayara Silva Supervisor Mendes é o melhor tenho nem palavras pra descrever esse profissão, pena q é noturno agora #VoltaprodlurnoMENDES



Bruna O melhor supervisor para mim até hoje foi o Edgar. Um excelente profissional como ele merece todo reconhecimento do mundo. além de supervisor é nosso mentor. Sou grata pela disposição em transmitir seu conhecimento no nosso dia a dia!



Leandro Baiao · 1º

43 min

Esse foi o melhor treinamento que tive até hoje você Rafa super bem humorada, educada e gentil com todos agradeço a todos da RS pelo ótimo atendimento que tive aí tanto na entrevista com o Thiago quanto na parte da entrega de documentos e na integração vocês estão todos de parabéns, vocês conseguem fazer com que as pessoas que estão entrando na empresa assim como eu, se sintam parte da família. Obrigado por tudo é um prazer enorme pra poder falar que faço parte desse grupo agora.

rs-serviços

RSServiços

RSServicosterceirizados

@oficialrsservicos

Converse conosco nas redes sociais

VOCÊ NO TOPO RANKING 2023



Colaboradores que receberam máxima avaliação em **Atendimento;**
Pontualidade e Assiduidade; Apresentação Pessoal; e Trabalho em Equipe.

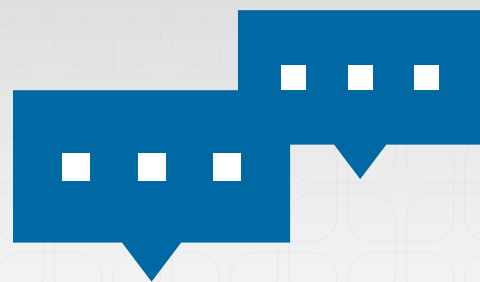
Parabéns para todos os profissionais do mês da relação de Julho.

Adriana Vieira De Assis
Alan Bernardes Farias Vicente
Alcimere De Sá Candido
Aldivan De Oliveira
Alessandra R Dos Santos
Alice Alves Lima
Aline Trindade Oliveira
Ana Fernandes Dos Santos Jorge
Ana Paula De Jesus Oliveira
Ana Paula Laurentino
Ana Paula Oliveira Souza
Ana Raquel Do Nascimento Araujo
André José Dos Santos
Andreia Luis
Andreia Matos Martins
Andreia Rodrigues Dos Santos
Andreza Oliveira Almeida
Angela Pereira Da Silva
Antonia Da Silva Santos Araújo
Antônia Domingas Amorim
Antônio Torquato Da Silva
Aparecida Maria Rodrigues
Ariscelete Alves Dos Santos
Artur Malagueta Neto
Bras De Oliveira
Camila Da Silva Matos
Carlos Roberto Dias
Carmen Silvia De Souza Soares
Cássia Maria Da Silva
Cesar Eduardo Durval Da Silva
Cicera De Macedo Severo
Cilmara Dos Santos Souza
Claudineia Dos Santos
Cleyton Dos Santos Viana
Conceição Maria Reinaldo De Araujo
Debora Regina Dos Santos
Diego Miranda Da Conceição
Dilene Jordão Da Silveira
Djailton Virgulino Ferreira
Doralice Santos Pereira
Edileia Dos Santos
Edilson Souza Da Silva
Edinalva Da Silva Rocha
Edmilza Ramos
Ednete Aurina Da Conceição Silva
Eduardo Correia
Eginaldo Soares De Oliveira
Elaine Rodrigues Da Silva Vicente
Elda Vieira De Souza
Elemuel De Jesus
Eliane Pereira Da Silva

Elias Balbino Santos
Eliene Sales Da Costa
Elisangela Maria De Oliveira
Elton Izidio Da Silva
Erica Da Silva Gomes
Fernanda Aparecida C. Da Silva
Francisca De Sousa Dos Reis
Francisca Gonçalves Sales Silva
Francisco De Assis Jovino
Geni Firmino Ferreira
Heleni Silva
Ilda Alves Dos Santos
Iraneide De Jesus Araújo
Irene Neri Dos Santos
Isnaldo David De Souza
Ivanildo Santos Silva
Janaina Da Silva Maia
Janaina Diane Silva De Jesus
Jesus Do Socorro Rodrigues
João Carlos Cabesa Pareja
Jocivaldo Alves Dos Santos
Joel Dos Santos
Joelma Alves De França
Jose Adivaldo Moreira De Matos
Jose Carlos Da Silva
José Claudino Barbosa Martins
José Ivanildo Francisco Gomes
Josélia Maria Sobrinho
Josenilson Nunes Dos Santos
Jozelia Mendes De Souza Alves
Katia Delfina Dos Santos
Lidiane Gonçalves Fonseca
Lucimar Dos Anjos Cruz
Luiza Donizete
Luzinete Maria De Oliveira
Marcelo Galdino Dos Santos
Marcelo Goncalves
Marcelo Novaes
Maria Aparecida Franca De Oliveira
Maria Aurileide Gonsalves Bomfim
Maria Batista Araujo
Maria Belanice Moraes Gonçalves
Maria Cicera L. Dos Santos Filha
Maria De Fatima Soares
Maria De Lurdes Da Silva
Maria Do Amparo
Maria Do Espírito Santo Ferreira
Maria Gorrette Dos Santos
Maria Neuma De Lima Sousa
Maria Regina De Souza
Maria Rosiane De Carvalho Oliveira

Maria Socorro Rodrigues Dos Santos
Maria Vieira Da Silva
Marileide Silva Santos
Mata Angélica
Maycon Guilherme Ferreira Amorim
Michel Andrade Felix
Mídia Perpétuo Reis
Milton De Cerqueira Brandão Muniz
Mirian Cristina Santos
Mykaelle Raquel Souza De Jesus Silva
Naete Da Costa Araujo
Nayara Santos Souza
Noeli Fernandes Do Amaral
Nubia Bispo De Carvalho
Pamela Costa Borges Dos Santos
Pamela Patricia Guilherme Bezerra
Paulo Henrique
Rafael Tigre De Oliveira
Regiane Camillo De Godoy
Reginaldo De Santana
Reginaldo Sampaio Figueiredo
Renata Carla Da Silva
Rita De Cassia Rosa Soares
Robison Rodrigues Correa
Rodrigo Da Silva Alves
Rosiane De Oliveira De Jesus Guerra
Sabrina Silva Oliveira
Sandra Valéria V. M. Stumpf
Silvana Tito Da Silva
Silvio Dos Santos Souza
Solange Correa Augusto
Sonia Martins
Suzana De Oliveira Lopes
Tatiane Cristina De Souza
Tatiane Pinheiro Dos Santos
Terezinha Do Patrocínio Ribeiro
Thiara Divina De Almeida
Tiago José De Freitas
Valdecir Pereira Silva
Valdecy Rodrigues De Souza
Valdirene De Souza Cunha
Valéria Aparecida Da Cruz
Vanessa Dos Santos
Vanessa Florêncio
Vanusa Dos Santos Moraes
Vanuza Janci Poli
Vera Lucia Da Paz
Verá Lúcia Dos Santos Gomes
Veronica Ferreira Da Silva
Vilma Da Silva
Wilson Alexandro Tome De Oliveira

Queremos OUVIR você!



**Seu compartilhamento
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,
reclamação ou sugestão de pauta.
Teremos o prazer em responder a todos.

Departamento de Marketing:
11 3803-8853
marketing@rsterceirizacao.com.br

**Siga as nossas
redes sociais e fique
por dentro de tudo
que acontece na RS.**

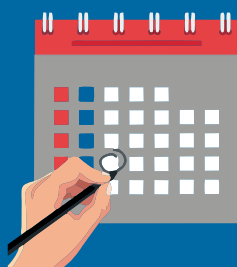
rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

DATAS IMPORTANTES DE AGOSTO



09 de agosto – dia internacional dos povos indígenas
11 de agosto – dia do advogado
11 de agosto – dia do garçom
13 de agosto – dia dos pais
16 de agosto – dia do estoquista
18 de agosto – dia do estagiário
22 de agosto – dia do folclore

CONFIRA

Onde estão nossas

FILIAIS



CAMPINAS

Rua Dr. Sampaio Ferraz, 287
Cambuí | Campinas
Tel.: 19 3396.8966

JUNDIAÍ

Rua Barão de Teffé, 1000
Sala 94 Parque do Colégio | Jundiaí
Tel.: 11 3963.3058

Matriz SÃO PAULO

Rua Catão, 732
Vila Romana | São Paulo | SP
Tel.: 11 3803.8853
11 3879.8253

ABC

Rua Dona Elisa Flaquer, 70
Sala 136 | Centro | Santo André
Tel.: 11 4509.0969

GUARULHOS

Rua Dr Ramos de Azevedo, 159
Sala 409 | Centro | Guarulhos
Tel.: 11 4574.7970

LITORAL NORTE

Av. Jundiaí, 333
Sumaré | Caraguatatuba
Tel.: 12 3886.3900



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

Ligue agora: 11 3803-8853





PRESTANDO SERVIÇOS E
VALORIZANDO AS PESSOAS

SERVIÇOS



PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores



MATRIZ SÃO PAULO
Rua Catão, 732
Lapa • São Paulo • SP
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL CAMPINAS
Rua Dr. Sampaio
Ferraz, 287
Cambuí • Campinas • SP
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP
Tel: 11 4574.7970

FILIAL ABC
Rua Dona Elisa Fláquer, 70
Sala 136 • Santo André • SP
Tel: 11 4509.0969

FILIAL JUNDIAÍ
Rua Barão de Teffé, 1000
Sala 94 • Jundiaí • SP
Tel: 11 3963.3058

LITORAL NORTE
Av. Jundiaí, 333 • Sumaré
Caraguatatuba • SP
Tel.: 12 3886.3900