

Boletim INFORMATIVO

EDIÇÃO 188 – Novembro 2023



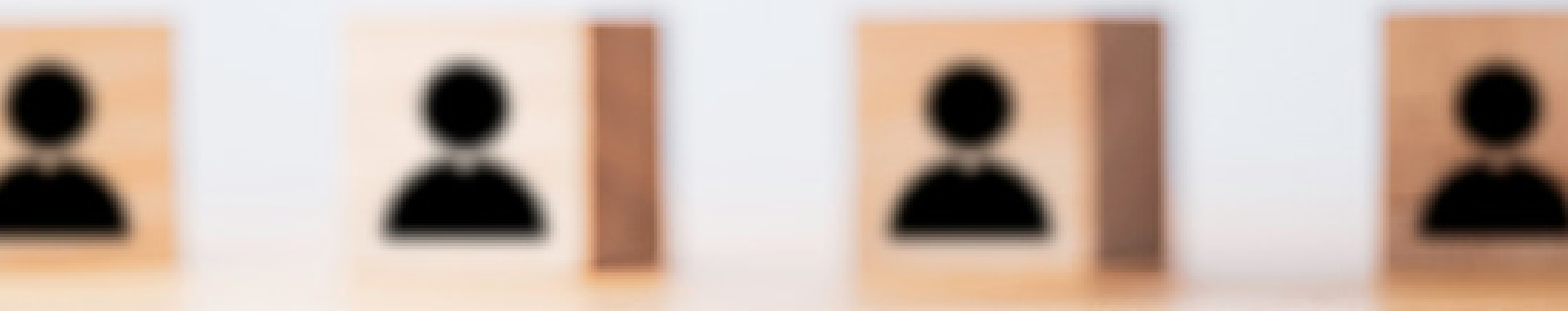
SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Coluna

MARCIO
RACHKORSKY:
**É VALOR,
não é preço!**



PRATIQUE A tolerância

e contribua para um mundo onde as diferenças são celebradas e onde o respeito mútuo é a base das relações humanas.

Crescendo e ajudando pessoas.



EXPEDIENTE

EDITOR-RESPONSÁVEL

Clovis Keller

ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Marina N. Takahashi

REVISÃO DE TEXTOS

Carolina Pera

Janaína Silva

COLUNISTAS

Ana Moraes - Tec. de Segurança do Trabalho

Clovis Keller - CFO

Emerson Januzzi - Gestor de Segurança

Janaína Silva - Jornalista

Joice Olivia - Gestora de Bem-Estar

Marcio Rachkorsky - Consultor da RS

Marina Takahashi - Analista de Criação

Nilton Sales - Supervisor de Benefícios

Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia

Thiago Bruno Miguel - Treinamento

Wendy Tavares - Gerente Comercial

O Boletim Informativo RS Serviços
é produzido pelo Departamento
de Marketing da RS.



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Exercitar a TOLERÂNCIA

A tolerância é uma virtude essencial para o convívio em sociedade. Exercitar a capacidade de aceitar e respeitar diferenças, sejam elas culturais, religiosas, políticas ou pessoais, apenas contribui no desenvolvimento do cidadão, transformando todo o coletivo num ambiente mais harmonioso e justo.

A tolerância vai além da mera aceitação superficial das diferenças. Ela envolve a capacidade de compreender e respeitar pontos de vista divergentes, mesmo quando discordamos profundamente deles. A tolerância não implica necessariamente concordar com o que é diferente, mas sim em reconhecer que todos têm direito às suas crenças, opiniões e estilos de vida, desde que não prejudiquem os outros.

Em um mundo cada vez mais globalizado, as sociedades estão se tornando mais diversas em termos culturais. A tolerância desempenha um papel crucial na aceitação de pessoas de diferentes origens étnicas, culturais e linguísticas. Quando exercitamos a tolerância em relação à diversidade cultural, contribuimos para a construção de comunidades mais inclusivas e acolhedoras.

A polarização política é ainda um fenômeno comum em muitos países. Exercitar a tolerância política significa respeitar as opiniões e crenças políticas dos outros, mesmo quando discordamos profundamente. Isso não apenas ajuda a manter o diálogo aberto, mas também contribui para a estabilidade democrática, permitindo a coexistência de diferentes ideologias.

A religião desempenha um papel importante na vida de muitas pessoas. Exercitar a tolerância religiosa significa respeitar as crenças e práticas religiosas dos outros, mesmo que sejam diferentes das nossas. Isso promove a liberdade religiosa e a coexistência pacífica entre pessoas de diferentes credos. Mesmo no fim do primeiro quarto do século XXI ainda vemos

guerras incompreensíveis sendo travadas com bandeiras religiosas como pano de fundo.

Além das diferenças culturais, políticas e religiosas, a tolerância pessoal envolve a aceitação de diferenças individuais. Cada pessoa é única, e exercitar a tolerância pessoal significa respeitar as escolhas de vida, as orientações sexuais e as identidades de gênero das pessoas, mesmo que não as compreendamos completamente.

Exercitar a tolerância não apenas contribui para uma sociedade mais justa e harmoniosa, mas também oferece benefícios pessoais. Quando somos tolerantes, ampliamos nossa perspectiva, aprendemos com os outros e construímos relacionamentos mais saudáveis. Além disso, a tolerância reduz o conflito e promove a resolução pacífica de disputas.

Algumas dicas para promovermos esse exercício:

Pratique a empatia: Tente se colocar no lugar do outro e compreender suas perspectivas e sentimentos.

Escute atentamente: Ouça atentamente as opiniões dos outros, mesmo que você discorde delas.

Evite o julgamento rápido: Não julgue as pessoas com base em estereótipos ou preconceitos.

Aprenda com as diferenças: Veja as diferenças como uma oportunidade de crescimento pessoal e aprendizado.

Promova o diálogo: Participe de discussões construtivas e abertas que respeitem as opiniões de todos os envolvidos.

Seja um modelo: Mostre tolerância em suas ações e palavras, inspirando os outros a fazer o mesmo.

Ao praticar a tolerância em relação à diversidade cultural, política, religiosa e pessoal, podemos contribuir para um mundo onde as diferenças são celebradas e onde o respeito mútuo é a base das relações humanas. Portanto, é dever de cada um de nós fazer da tolerância uma parte fundamental de nossa jornada de crescimento como cidadãos responsáveis.



FIQUE POR DENTRO RS E VOCÊ



É VALOR, NÃO É PREÇO!

Morar num condomínio limpo, seguro, organizado, com boa manutenção e dinheiro no caixa é o que buscamos para nossa família! Pagar por isso é um prazer e não se trata de um boleto caro ou barato, mas, sim, do valor despendido para garantir uma moradia digna.

O boleto do condomínio não é uma conta qualquer! Pagar esse boleto é um prazer ou, ao menos, deveria ser. Trata-se da nossa satisfação cotidiana, da nossa segurança e tranquilidade. É o nosso lar, maior patrimônio material que temos, onde escolhemos viver com as pessoas que amamos e protegemos.

Infelizmente, e porque não dizer inexplicavelmente, existe um comportamento bastante comum, quase automático, das pessoas que moram em prédios afirmarem, categoricamente (e, na maioria das vezes, sem razão alguma) que “o condomínio está caro demais”.

Nunca pararam para fazer uma conta simples: R\$ 500,00 (quinhentos reais) de condomínio dá R\$ 16,00 (dezesseis) por dia. R\$ 1.000,00 (mil reais) de condomínio equivale a R\$ 33,00 por dia. Nos prédios mais “chiques”, um boleto de R\$ 2.000,00 (dois mil reais) significa R\$ 66,00 (sessenta e seis reais) por dia. Vale cada centavo! Ademais, as despesas com funcionários representam, em média, de 50 a 70% dos custos mensais.

Quando se aproxima a assembleia para falar sobre uma nova previsão orçamentária, os síndicos vivem uma espécie de inferno astral, sofrem de TPA (tensão pré-assembleia), só de imaginar a reação dos moradores, ao anunciar um pequeno reajuste para fazer frente aos custos básicos. Paradoxalmente, os mesmos moradores, que repudiam qualquer aumento mínimo e chamam de barbaridade, são os mais exigentes e, numa conta que não fecha, querem um determinado padrão, mas não aceitam pagar por isso. Em tal contexto, surgem as perigosas ideias mirabolantes, a tão famigerada “economia porca”, justamente no lugar mais importante, o nosso lar!

Curioso analisar que não fazem isso no restau-



rante predileto, na loja de vinhos importados ou de cervejas artesanais. Ao trocar de carro, jamais se comportam dessa forma e, quando viajam de férias, acham um horror economizar, ficam até com vergonha de fazer isso na frente de outros turistas. Não é mesmo? Somente no lugar mais importante, onde passam o ano inteiro com suas famílias, agem assim! É um paradoxo e precisam mudar tal postura e olhar para o condomínio com mais carinho e responsabilidade, enxergando os valores em cada despesa e não apenas os custos.

Evidente que há prédios extremamente mal administrados e, nesses casos, pagar o boleto é de fato um desgosto. Aí, o caminho não é apenas resmungar ou xingar o síndico, mas arregaçar as mangas e trabalhar para corrigir rumos. E como fazer isso? Comparecer às assembleias e reuniões, analisar contas e contratos, fazer críticas construtivas, propor soluções factíveis, criar grupos de trabalho, listar prioridades e montar um plano de trabalho e, dependendo da empolgação, participar da gestão e até virar o novo síndico. Então, logo em breve, pagar o boleto de condomínio será um verdadeiro prazer.



Marcio Rachkorsky
Consultor da RS



JOSÉ ANTÔNIO CAETANO assume superintendência comercial e de marketing da RS Serviços

O executivo tem mais de 30 anos de atuação no setor de facilities e segurança, e após um período sabático e um pouco mais de um ano no comando do Grupo Muda, voltado à gestão de resíduos, economia circular e logística reversa, passa a integrar a alta gestão da RS Serviços.

Formado em Administração de Empresas, Caetano —como é conhecido no mercado— atuou em uma construtora e, depois, foi por 28 anos um dos sócios fundadores de empresa do setor de segurança patrimonial e privada, tendo passado por diversas áreas, como comercial, marketing, novos negócios e tecnologia.

O executivo aproveitou o período sabático para voltar à sua cidade natal, Marília, escreveu um capítulo sobre liderança no livro “Mindset de sucesso” e foi convidado para ocupar o cargo de diretor do Grupo Muda, uma oportunidade de manter o contato com o mercado e poder compartilhar todo o aprendizado em um segmento que se torna, cada vez mais, protagonista nas empresas: a sustentabilidade.

À frente do Grupo Muda retomou a rotina de eventos e de visitas às administradoras condominiais e síndicos profissionais, entre outras empresas do setor, até conhecer a RS Serviços e receber o convite para integrar a equipe de alta gestão.

Desafio aceito, Caetano está motivado e certo de que existem muitas vantagens competitivas e valores agregados já existentes na RS e muitos outros a serem construídos. “A RS tem algo diferente. Acredito que há um futuro brilhante, ela está consolidada no mercado, tem um nome reconhecido e está pronta para crescer ainda mais. Um dos aspectos que motivou o aceite em contribuir com minha expertise foi o plano de expansão nacional.”

“Se a vida é uma escola, os relacionamentos são a pós-graduação” é uma das frases preferidas de Caetano.



Janaína Silva
Jornalista



VAMOS EVITAR OS RUÍDOS NA COMUNICAÇÃO?

Quando falamos em ruído, um exemplo clássico é a brincadeira de telefone sem fio, na qual parte da mensagem é perdida, outra é alterada e muito pouco do que foi falado pela primeira pessoa chega na íntegra à última.

Entretanto, diferente da brincadeira, cujo resultado final é divertido e engraçado, no contexto corporativo, quando uma mensagem tem falhas na transmissão e na compreensão, os riscos são inúmeros.

E não importa o meio usado para a comunicação e nem tampouco o emissor ou o receptor da mensagem; todos estão suscetíveis; o que se pode fazer é melhorar o processo e sempre aprender com os erros.

Vamos começar, entendendo os tipos de ruído:

1. Físicos ou técnicos, quando existe algum obstáculo, como um barulho ou um vídeo sem imagem, sem som e sem legenda; a comunicação necessita de clareza e ser transmitida de forma que seja compreendida.

2. Semânticos, quando a própria linguagem dificulta o entendimento, como muito rebuscada ou repleta de gírias; adequar a linguagem ao público e ao meio usado é crucial. Por exemplo, a ironia fa-

lada muitas vezes não é compreendida da mesma forma quando é escrita.

3. Psicológicos ou fisiológicos: quando o destinatário não está em condições para compreender a mensagem, pode estar nervoso, estressado, cansado ou mesmo sobrecarregado ou até com dor. Por isso, deve-se usar canais e horários compatíveis e evitar interações desnecessárias ou insistentes, em horários inconvenientes.

4. Organizacional: conhecer os canais e a cultura da empresa é essencial para que a mensagem seja adequada aos públicos e utilize as ferramentas mais indicadas.

5. Cultural: as pessoas são diferentes e existem hábitos regionais que necessitam ser avaliados sempre, respeitando-se a diversidade e a inclusão.

Confirme sempre se a mensagem foi entendida; repita e questione; peça para que reproduzam o que foi entendido.

Explique da forma mais simples e direta possível. Muitos falam que é para imaginar uma criança ou um avô (ou avó) quando for detalhar uma tarefa, um conceito e até informar de algo novo.

Atenção com as palavras e seus significados. Observe o tom; seja sempre empático.



FIQUE POR DENTRO RS E VOCÊ



EVIDÊNCIAS E TECNOLOGIA!

Uma das frentes da tecnologia é trazer evidências de tudo o que acontece, incluindo as nossas rotinas de trabalho, mas, normalmente, ela só é bem aceita por quem não tem o que esconder. Ferramentas de controle e gerenciamento esclarecem, trazem luz e tiram o que pode estar embaixo do tapete e que talvez só o cliente perceba.

Indicadores são espalhados por todos os cantos, não como um dedo duro, mas como um termômetro do qual precisamos de encorajamento, disciplina e energia para atender com excelência, afinal de contas, este deveria ser o propósito de cada um que está numa organização séria.

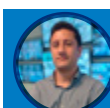
Um sistema de câmeras de segurança mostra a rotina intensa que é possível existir numa portaria e o trabalho árduo da equipe, mas pode, também, apontar as falhas e desleixos daqueles que se descuidam nos seus ofícios. É uma ferramenta que ajuda a separar o bom do descuidado.

Um aplicativo de ronda, que aplica itinerário e check-list de atividades, informa, claramente, a intensidade e disciplina de um bom funcionário, mas, também, é capaz de apontar a falta de engajamento e as falhas de quem não está muito comprometido. Sem muita pretensão, a tecnologia faz justiça, trazendo à tona a meritocracia que tanto desejamos.

Quem dera existir um mundo onde não precisássemos evidenciar nada e que a confiança plena e indiscriminada seria a régua de tudo, não é mesmo?

Mas sabemos que em nossa fragilidade, naturalmente, nos inclinamos a buscar atalhos e baixar a guarda quando não deveríamos.

O cliente precisa receber as evidências do que fazemos e, também, as evidências do que ele deve fazer em sua contratação. Iluminar os caminhos que ambos devem percorrer numa relação contratual e criar essa dinâmica relacional exige profissionalismo, engajamento e vontade de resolver, independente de qual seja a situação!



Renan Domingos
Superintendente de Tecnologia

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



SEGURANÇA EM CONDOMÍNIOS: DICAS E BOAS PRÁTICAS

A segurança em condomínios é um tema que preocupa tanto os moradores quanto os síndicos e administradores. Afinal, ninguém quer se sentir vulnerável ou exposto a riscos dentro do próprio lar. Por isso, é importante adotar medidas preventivas e eficazes para garantir a tranquilidade e a proteção de todos.

Vamos apresentar algumas dicas e boas práticas de segurança em condomínios, que podem ser aplicadas tanto em edifícios residenciais quanto comerciais. Confira!

- Invista em equipamentos de segurança eletrônica

Uma das formas mais eficientes de aumentar a segurança em condomínios é investir em equipamentos de segurança eletrônica, como câmeras, alarmes, sensores, interfones e portões automáticos. Esses dispositivos permitem monitorar e controlar o acesso de pessoas e veículos ao condomínio, além de registrar qualquer movimentação suspeita ou tentativa de invasão.

Além disso, os equipamentos de segurança eletrônica também servem como um fator de dissuasão para os criminosos, que tendem a evitar locais que possuem um sistema de vigilância bem estruturado. Por isso, é importante manter os equipamentos sempre em bom estado de funcionamento e visíveis para quem chega ao condomínio.



RS
SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

FIQUE POR DENTRO RS E VOCÊ



- Capacite e oriente os funcionários do condomínio

Outro aspecto fundamental para garantir a segurança em condomínios é capacitar e orientar os funcionários do condomínio, especialmente os porteiros, zeladores e vigias. Eles são os responsáveis por fiscalizar e autorizar a entrada e saída de moradores, visitantes, prestadores de serviço e entregadores, além de acionar a polícia ou o síndico em caso de emergência.

Por isso, é essencial que eles recebam treinamentos periódicos sobre as normas e procedimentos de segurança do condomínio, como verificar a identidade das pessoas, anotar os dados dos visitantes, não permitir a entrada de estranhos sem autorização prévia, não abrir o portão para veículos desconhecidos, entre outros.

Também é importante que eles sejam orientados sobre como agir em situações de risco, como abordagens violentas, assaltos ou incêndios. Nesses casos, eles devem manter a calma, acionar os órgãos competentes e comunicar o ocorrido aos moradores e ao síndico.

- Conscientize e envolva os moradores na segurança do condomínio

Por fim, mas não menos importante, é preciso conscientizar e envolver os moradores na segurança do condomínio. Afinal, de nada adianta ter equipamentos de ponta e funcionários capacitados se os próprios moradores não colaborarem com as regras e as boas práticas de segurança.

Nesse sentido, é fundamental que o síndico promova campanhas educativas e assembleias para informar e sensibilizar os moradores sobre a importância da segurança em condomínios. Alguns exemplos são:

- Não divulgar informações pessoais ou do condomínio para pessoas desconhecidas;
- Não deixar as chaves ou os controles remotos do portão nas mãos de terceiros;
- Não permitir a entrada de pessoas sem identificação ou sem autorização;
- Não deixar portas ou janelas abertas ou destrancadas;
- Não deixar objetos de valor ou inflamáveis nas áreas comuns;
- Não jogar lixo ou objetos pela janela;
- Não acionar o botão de pânico sem motivo;
- Não deixar crianças sozinhas ou animais soltos nas áreas comuns;
- Não fazer barulho ou perturbar a ordem e o sossego dos vizinhos.

Seguindo essas dicas e boas práticas, todos contribuem para a segurança em condomínios e tornam o seu ambiente mais seguro, confortável e harmonioso.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre todos os envolvidos no condomínio: síndico, funcionários e moradores.



Emerson Januzzi
Gestor de Segurança



Três Amigos Inseparáveis:

- o Amor,
- o Tempo
- e o Medo.

Era uma vez três amigos muito próximos, que viviam atrelados. Eles não se separavam e um ajudava o outro. Era muito bonita e admirável de se ver essa relação de amizade. O mais velho era conhecido como Amor, pelo seu trabalho árduo. Já o do meio, chamava-se Tempo. Este, às vezes era lento e, em outras, muito rápido. Nesses momentos parecia uma águia. O mais jovem, dentre eles, o chamam de Medo.

Eles sempre se encontravam durante o dia. Apesar de sempre unidos, as ideias e opiniões se confrontavam constantemente. Mas, o Amor sempre vencida.

O Medo era o mais ressabiado e apreensivo de todos. Ele gostava de colocar pânico e choque no Tempo e no Amor, mas não conseguia. Além disso, apesar de ser um companheiro de todos os dias, entre os três, o Medo tinha seus pontos positivos e negativos. Infelizmente, os negativos prevaleciam. Com frequência, o Medo sentia normal e até bem frente às responsabilidades e compromissos em que assumia e se envolvia. Na maioria das vezes, observa-se que o Medo se sentia insuficiente para resolver situações difíceis que surgiam, ainda mais nesses momentos.

O Tempo era democrático, dizia.

- Eu trato todos igualmente, mas dependo de vocês em equilíbrio, Amor e Medo.

O Amor era sóbrio. Ressaltava que vivia em grande parceria com o Tempo. Com ele aprendia a ter coragem e sabedoria.

Mas, o Medo era imaturo demais para acreditar

nas preciosas e sábias palavras do Amor.

Pois, era pessimista e carregado de obstáculos que, na maioria das vezes, ele mesmo os colocava.

Sem contar que o Medo tinha ideia formada sobre tudo e todos, principalmente em relação aos amigos que sempre estavam juntos.

Assim, os dias se passavam e numa manhã bonita e ensolarada, os três se encontravam desta vez em suas reflexões. Porém, o Amor atencioso e com muita serenidade disse aos amigos:

- Nossa! Vocês perceberam? E o ano já acabou...

Os outros dois amigos responderam:

- Nós percebemos sim. E agora o ano acabou e o novo está por vir.

O Amor disse:

- Pois é, vocês já estão se planejando?

O medo silenciou e pensou preocupado como nunca houvera tido tamanha preocupação.

E ele respondeu:

- Sim, porém, às vezes é difícil aceitar porque nem tudo é da forma que nós queremos.

- O Amor disse:

- Calma, amigos! É importante definir o trajeto, pois nele devemos estabelecer metas e objetivos claros. Atualmente, temos tantos recursos e ferramentas, principalmente tecnológicas.

O Medo retrucou:

- O nosso amigo Tempo está mesmo voando. Só de imaginar fico frustrado e com mais pessimismo ainda, fora os que já tenho.

Em seguida, o Tempo também colocou a sua opinião sobre o assunto.

- Amigos, acredito que tudo dependerá de um bom planejamento, boa vontade, determinação, confiança e fé.

Devido a tantas mudanças e adaptações que vinham ocorrendo, os três amigos resolveram se encontrar para discutir mais sobre o assunto.

O Amor, o primeiro a perguntar disse:

- Quais são as medidas que poderemos adotar?

O Tempo respondeu:

- Precisamos agir com muita cautela e precisão. O momento agora é de aceitação, admissão e humildade.

O Medo perguntou ao Tempo:

- Será que ainda podemos modificar o nosso futuro?

O Tempo não respondeu. Tanto ele como o Amor silenciaram por alguns instantes.

Como as coisas não andavam bem para ninguém, logo cedo no dia seguinte iniciaram uma reunião.

Nenhum dos três deixou de comparecer, pois o tema era de grande relevância para eles.

Desta forma, iniciou-se a reunião e o Amor foi o primeiro a falar.

- Meus amigos, tenham muita calma nessa hora. O momento é delicado, mas o nosso amigo Tempo será o nosso melhor companheiro e ele nos proporcionará oportunidades, devido suas habilidades e experiências que já vivenciou.

O Amor prosseguiu dizendo:

- Nós três teremos um grande e árduo desafio a trilhar como modificar nossos pensamentos e ações na prática do bem.

O Medo escutou e disse:

- Será que vamos conseguir? Tenho minhas dúvidas.

O Tempo já experiente em outros assuntos respondeu:

- Não é construir algo novo e, sim, reformar o que já existe, buscando sempre o aprimoramento.

E o Tempo prosseguiu...

- Vamos confiar na Providência Divina que nunca falha e nem nos abandona. Por isso, vamos juntos aproveitar esse momento para crescermos e amadurecermos.

Como assim, perguntou o Medo:

- Temos pouco tempo para realizar tudo isso?

O Amor intercedeu e respondeu ao Medo:

- Medo, confie em mim e no Tempo. Cuidado com a síndrome da pressa. No momento certo, fazendo cada um a sua parte, as coisas melhorarão. Só não podemos lhe dizer quando, pois o Tempo sabe muito bem disso.

O Medo mesmo assim continuou dizendo:

- Olha lá! Vocês estão me deixando inseguro e confuso com este assunto.

O Amor com muita paciência respondeu novamente:

- Não fique inseguro e nem confuso, Medo. Nós estamos aqui e queremos também lhe auxiliar na busca do melhor. Se você aceitar, podemos sugerir caminhos e alternativas.

Como assim, disse o Medo:

- Existem caminhos?

O Amor responde:

- Sim, existem. E posso falar sobre eles. Você está disposto a ouvir?

Sim, disse o Medo:

- Já que eu não tenho outra escolha.

E assim, naquele encontro entre amigos, a conversa foi se alongando, onde havia uma preocupação com o futuro.

O Amor muito sincero continuava dizendo:

- Meus amigos, temos que enfrentar e enxergar as situações como provas e aplicar diante de todas elas a nossa determinação e foco. Tudo na vida está dentro de uma lei de causa e efeito que rege esse universo, o qual estamos ligados pelas nossas ações.

O Medo disse:

- Nossa, então temos culpa de tudo isso?

O Amor respondeu:

- Sim. As escolhas e decisões erradas que tomamos acarretam, para nós, grandes prejuízos diante dos acontecimentos.

Perante uma enorme benevolência e sinceridade, o Amor continuou:

- Por isso, precisamos usufruir do nosso bem maior: "A Vida"!

- Então, podemos desfrutá-la com coisas saudáveis e boas, assim não carregando culpa pelos acontecimentos.

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



O BEM COM O BEM E O MAL COM O MAL

Diferente do que a aula de física nos ensina, no campo energético/astral o bem está conectado com o bem e o mal está conectado com o mal. Esta frase é constantemente utilizada aqui na RS Serviços para explicar tudo que nos acontece de bom, e tudo que vemos acontecendo de “não tão bom assim”.

Quem me acompanha sabe o quanto sou a favor das boas energias, do bem e do belo (não o cantor, risos). Estes três pilares me norteiam e se resumem em AMOR. Tudo que fazemos com amor é próspero, tudo que fazemos com amor é frutífero, tudo que fazemos com amor se perpetua.

Mas nem sempre conseguimos vibrar no amor:

Às vezes, a ira toma conta da gente, quando algo sai fora daquilo que havíamos planejado, ou quando alguém nos afronta;

Às vezes, a ansiedade toma conta da gente, quando temos medo de algo que tem que dar muito certo, acabe dando errado;

Às vezes, a depressão toma conta da gente, quando nos arrependemos de ter feito ou deixado de fazer algo no passado.

E está tudo bem! Tudo bem não estar tudo bem sempre. O que não pode é vibrar/viver na negatividade o tempo todo.

Estamos com as pessoas que escolhemos viver e nos lugares que escolhemos frequentar com o propósito de evolução.

Se todo dia você grita com o motociclista que passa buzinando do seu lado, e a partir de hoje você não gritar mais, você evoluiu.

Se todo dia você acorda reclamando que tem que ir pro trabalho, e amanhã você não reclamar, e sim agradecer pela oportunidade do emprego, você evoluiu. Se todo dia você briga com o seu cônjuge e a partir de amanhã você cair na realidade e entender que está naquele relacionamento porque quis, e agradecer por ter alguém ao seu lado, você evoluiu.

Ninguém muda do dia para a noite, mas se, em uma fração de segundo, você transformar o seu pensamento negativo em positivo, você vai ver as maravilhas que o mundo tem para você.

Queira o bem, faça o bem, o resto vem!



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Wendy Tavares
Gerente Comercial

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



Logo

Logotipo : Logomarca?



Sim, certamente, também já se perguntou se haveria alguma diferença entre as palavras e conceitos, então vamos às definições:

Logo é uma representação gráfica, palavra que vem do grego e quer dizer significado.

Logotipo é uma palavra de origem grega, logos (significado) + typos (símbolo ou figura). É a representação visual de um conceito.

Logomarca é a forma inadequada, pois marca vem do germânico e tem o mesmo significado de logo. Seria: significado do significado.

Antes de falarmos da aplicação é importante dizer que o logo faz parte da identidade visual de uma empresa, que é um conjunto de elementos gráficos que tem o objetivo de comunicar os valores, propósito e missão. É a representação visual de quem ela é, como quer se conectar com o público e como quer se posicionar no mercado.

A todo momento, somos expostos a estímulos visuais de milhares de marcas e o reforço dela e a conexão emocional são a oportunidade de permanecer na memória do consumidor.

A identidade visual é construída com base nos fundamentos do design: cores, formas, imagens entre outros elementos. Todos eles são subordinados a uma mensagem que deseja transmitir e que ajudará no reconhecimento e valor da marca.

Para que isso aconteça, é importante criar uma consistência no uso de todos os elementos que compõem a marca, pois é a forma de manter uma comunicação alinhada com os valores.

O logo é um dos mais visíveis, já que ele carrega o nome da empresa, portanto, atenção nele!

NUNCA devemos alterar a forma original, separar os itens que compõem, alterar as cores, a tipografia. Aumentar ou diminuir, sempre proporcionalmente, ou seja, é proibido “esticar”. Efeitos de sombras ou outros, somente se já tiver na versão original.

Cuidado ao aplicar sobre cores que não tenham contraste ou em imagem cheia de detalhes que dificultam a legibilidade. Cada material deve ser analisado para definir a melhor versão a ser utilizada.

Então, quando expomos o logo de forma inadequada, estamos descaracterizando a marca da empresa, o que pode prejudicar na credibilidade.

A regra é válida para qualquer material. Respeitar o uso das cores, tipografia e estilos de imagens, pois cada um desses elementos representam algo, resultado de estudo, pesquisa e história da empresa. Afinal, o logo representa o que a empresa quer transmitir. E, em muitos casos, o nome da nem precisa aparecer para se saber de qual marca se está falando.



Marina Takahashi
Analista de Criação

FIQUE POR DENTRO RS E VOCÊ



Vamos entender o que é SIPAT?

SIPAT ou Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho é um evento que contribui ativamente para a redução de acidentes de trabalho nas empresas. Essa é uma atribuição obrigatória da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), prevista em lei, de acordo com a NR-5 e a Portaria nº 3.214.

A importância da SIPAT é evidente: quem trabalha em uma empresa cuidando da saúde dos trabalhadores ou com a gestão de pessoas sabe bem como são grandes as chances de desenvolvimento de doenças ocupacionais e acidentes de trabalho.

Isso porque os colaboradores estão sujeitos ao estresse, ao cansaço e a insatisfações pessoais e profissionais.

O objetivo da SIPAT

Essa exposição a situações adversas, bem como a falta de ergonomia no local de trabalho e de investimentos em bem-estar, pode, inclusive, ser um fator que explica o alto índice de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais no ambiente corporativo. E é justamente para minimizar esses riscos que a Norma Regulamentadora número 5 (NR-5) exige que as corporações promovam, anualmente, a SIPAT.

A importância da SIPAT

Infelizmente, a ocorrência de acidentes de trabalho é muito alta no Brasil. Segundo o ranking mundial da Organização Internacional de Trabalho (OIT), nosso país é o 4º com mais óbitos por acidentes de trabalho em todo o mundo!

Podemos constatar a gravidade dessa situação analisando também os dados da Previdência Social. Segundo suas estatísticas, entre 2007 e 2013, ocor-

reram 5 milhões de acidentes de trabalho, dos quais 45% resultaram em mortes, invalidez ou afastamento permanente ou temporário dos postos de trabalho.

Além disso, os gastos provenientes de acidentes de trabalho são muito altos. O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) pagou um total de R\$ 58 bilhões com indenizações aos acidentados no mesmo período (2007 a 2013).

Diante de tudo isso, a SIPAT é uma exigência legal, mas também uma excelente estratégia para promover uma maior eficácia na execução de tarefas e diminuir os riscos e os casos de afastamento, proporcionando, assim, a geração de bem-estar para os colaboradores — e, é claro, à empresa.

Para isso, oferecer a Ginástica Laboral é uma boa estratégia.

Os resultados da SIPAT

Tudo o que os trabalhadores aprendem deve ser colocado em prática no seu cotidiano. Só assim, essa semana de educação e conscientização dos colaboradores pode melhorar, efetivamente, o dia a dia da empresa.

Desse modo, o trabalhador se sente cuidado e querido e empenha-se mais para executar bem suas tarefas, focado e sem riscos.

A conscientização postural, por exemplo, costuma ser um grande ganho. Afinal, o trabalhador aprende essas e outras noções de ergonomia e passa a aplicá-las na sua rotina.

Enfim, vale ressaltar que, a partir de uma SIPAT efetiva, o colaborador desempenha sua função com mais consciência dos riscos e dos agravos à saúde aos quais está sujeito.



Ana Morais
Tec. Segurança do Trabalho

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



NOVEMBRO AZUL



No Brasil, um homem morre a cada 38 minutos devido ao câncer de próstata!

Homens, agora é a vez de vocês!

Você sabe como surgiu o novembro azul?

Criada na Austrália em 2003, a campanha do Novembro Azul era conhecida como Movember (junção das palavras “moustaches” e “november”, ou “bigode” e “novembro”). Ela se tornou mundialmente conhecida com o passar dos anos. E em 2011, foi realizada pela primeira vez em todo território nacional.

Dia 17 de novembro é o Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata, por isso esse mês abriga a campanha. Assim, durante todo o mês são realizadas ações para conscientizar a população masculina da gravidade da doença. E, da mesma for-

ma como é feito no Outubro Rosa, vários pontos turísticos são iluminados de azul.

A próstata é uma glândula do sistema reprodutor masculino, que pesa cerca de 20 gramas, de forma e tamanho se-

melhantes a uma castanha. Ela localiza-se abaixo da bexiga e sua principal função, juntamente com as vesículas seminais, é produzir o esperma.

No Brasil, o câncer de próstata é o segundo tipo de câncer mais frequente em homens. A doença pode demorar a se manifestar, exigindo exames preventivos constantes para não ser descoberta em estágio avançado, que é potencialmente fatal. Ela acontece quando as células deste órgão começam a se multiplicar de forma desordenada. Segundo dados do Instituto Nacional de Câncer (Inca), o câncer de próstata é o sexto tipo mais comum de câncer no Brasil.



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



SINTOMAS

Os sintomas não aparecem num primeiro momento. Quando algum sinal começa a surgir, em 95% dos casos, o tumor já está numa fase avançada, dificultando a cura.

Mas, quando o homem sentir algum desses sintomas, é recomendado a procura de um urologista rapidamente:

- Sensação de que a bexiga não esvazia;
- Dificuldade ao começar a urinar e para parar;
- Urinar em gotas ou jatos sucessivos;
- Necessidade de forçar para manter o jato;
- Sensação de urinar persistente;
- Dor na parte baixa das costas ou pélvis;
- Problemas para manter a ereção;
- Sangue na urina ou no esperma;
- Ejaculação dolorosa;
- Dor na lombar, bacia ou joelhos

PREVENÇÃO

A melhor forma de prevenir o câncer de próstata é fazendo os exames periodicamente. Com a detecção da doença nas fases iniciais, as chances de cura são de 90%.

Por isso, homens com mais de 50 anos devem fazer o exame de próstata anualmente. E aqueles que apresentem um ou mais fatores de risco devem procurar um urologista com 45 anos.

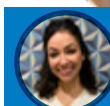
O exame de próstata é um toque retal, que permite a avaliação médica quanto ao endurecimento e presença de nódulos suspeitos. Além disso, também deve ser feito um exame de sangue PSA para confirmar o diagnóstico.

A realização do exame de sangue não dispensa o exame de toque e nem o substitui. Caso o médico sinta alguma alteração, solicitará uma biópsia da próstata para confirmar o resultado.

Algumas outras medidas preventivas, incluem uma dieta rica em frutas, verduras, legumes, grãos e cereais. Além de praticar atividades físicas diariamente, manter o peso, tratar hipertensão, diabetes e colesterol.

Juntos na luta contra o câncer de próstata. O diagnóstico precoce preserva o seu futuro.

Cuidem-se!



Joice Olívia
Gestora de Bem-Estar

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



A RS Serviços disponibilizará nos próximos meses o novo cartão de Vale-Refeição.



ATENÇÃO:

Os novos cartões serão entregues sem saldo, inicialmente.

Não haverá cobrança de taxa aos colaboradores. Após todas as entregas, todos serão informados sobre a data da inclusão dos créditos no novo cartão para utilização.

Enquanto isso, mantenha e use normalmente os cartões atuais.



Nilton Sales
Supervisor de Benefícios

QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



RECONHECIMENTO

Cesar Eduardo Durval
Condomínio Campos Elíseos



RECONHECIMENTO

Clemilda Rossi Paes
Condomínio Urban Barra Funda II



RECONHECIMENTO

Flávia Valéria Pereira
Condomínio Think Home



RECONHECIMENTO

Guilherme Pereira Moutinho
Condomínio Urban Barra Funda I



RECONHECIMENTO

Josenilson Nunes
Condomínio Tchaikovsky



RECONHECIMENTO

Nathalia Ribeiro Gonçalves
Condomínio Inovarte



RECONHECIMENTO

Rita de Cassia Constante
Condomínio Today Brigadeiro



RECONHECIMENTO

Aricleste Alves
Condomínio Harmonia



RECONHECIMENTO

Thiago Santos de Souza
Condomínio Today Brigadeiro



RECONHECIMENTO

Iracema Lima da Silva
True Securitizadora



RECONHECIMENTO

Lucas Ramos dos Santos
Laser e Company



RECONHECIMENTO

Juliana Aparecida Simões
Pirow



QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



RECONHECIMENTO

Pamela Cristina do Amaral
Paróquia São Pio X e Santa Luzia



RECONHECIMENTO

Maria de Lourdes
Alto do Ipiranga



RECONHECIMENTO

Josenildo da Silva
Alto do Ipiranga



RECONHECIMENTO

Leandro Coelho
Condomínio Clube Jardim



RECONHECIMENTO

Antônio Emivan Souza
Condomínio Cantareira



RECONHECIMENTO

Ana Paula Laurentino
Condomínio Refuge



RECONHECIMENTO

Luzinete da Silva
Getinge do Brasil



RECONHECIMENTO

Lindomar Imaculada de Paiva
Reserva Técnica



RECONHECIMENTO

Luzinete Medes da Silva
Reserva Técnica



RECONHECIMENTO

Maria de Fátima Silva
Centro Marian Weiss



RECONHECIMENTO

Adriana Vieira de Assis
Condomínio Refuge



RECONHECIMENTO

Marcelo Gonçalves
Core Pinheiros



QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



RECONHECIMENTO

Tatiane de Souza
Core Pinheiros



RECONHECIMENTO

Egnaldo Soares de Oliveira
Core Pinheiros



RECONHECIMENTO

Fernanda Aparecida
Condomínio Refuge



RECONHECIMENTO

Janaina da Silva Maia
Condomínio Refuge



RECONHECIMENTO

Vilma da Silva
Core Pinheiros



RECONHECIMENTO


Marcelo Novaes
Core Pinheiros





DIZEM POR AÍ...


Recebemos muitos
comentários positivos.


Converse conosco nas redes sociais!





 **Dener William** • 2º 4 d ***
Vigilante Patrimonial, Gestor de Segurança Privada, Monitor de CFTV, Gra...
O tratamento na **RS SERVIÇOS** é um dos melhores possíveis, me ofereceram lance e café á vontade no dia da entrevista, e no dia da entrega de documentação, tive minha entrevista com a colaboradora Suane que também dispensa comentários a educação dela.
Estou ansioso pelo meu início nessa empresa, meu sangue é azul! ❤️




 **Héilton Cezar**
Adoro trabalhar com vcs! Só tenho a agradecer pela oportunidade que vcs RS Serviços me deram de onde eu levo o pão de cada dia pra casa!! 🍞👍👍👍👍



 **Gabriel Silva**
Atribuir conversa ▼
RS a melhor empresa que tem dentro de São Paulo na área da segurança privada obrigada por estar no engajamento em primeiro lugar

 **Claudete Leonardo**
Estou 3 anos na rs super indico 👍

 **Thamiris Irineu**
Isso que é empresa reconhece os funcionários
Curtir Responder Ocultar 2 sem


rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

Converse conosco nas redes sociais



DIZEM POR AÍ...



Recebemos muitos
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!

Oi boa tarde estou escrevendo pra elogiar instrutora cilene que esteve no marcco na semana que passou ajudou muito uma pesso maravilhosa e ajudo muito com sua competencia e paciencia pra explicar as coisas sou grata pela sua ajuda 1



Marcio Custódio • 2º

19 h **

Ebenezer, até aqui nos ajudou o Senhor. Supervisor de Segurança | Inspec...

Carla desejo a vc todo o sucesso do mundo, e nunca se esqueça agregue o q for preciso em termos de conhecimento para q a sua carreira profissional seja brilhante, ñ se esquecendo q vc está em uma das melhores empresas do nosso Brasil 🍌🍌🍌



Elton Wendell da Silva • 2º

21 h **

Gestor Operacional de Segurança Patrimonial e Empresarial

Carla inspire se nessa frase e verás que sua nova equipe irá te fortalecer assim como eles serão fortalecidos com a sua dedicação todos os dias, você é mais um tijolinho fazendo parte dessa gigantesca construção chamada RS Serviços

"Sozinhos podemos fazer tão pouco, juntos podemos fazer muito e muiito mais"



Ana Paula Cruz Silva

Tive a oportunidade de trabalhar na RS ,supervisor Sandro muito gentil e educado...não sei se ele está na empresa..Obrigada RS



DE COLABORADOR PARA COLABORADOR



Joy eh maravilhosa!! Tive o prazer de ter um momento relaxante com ela , e sem palavras pra o cuidado acolhedor que ela tem!! Tudo de bom!! 🌻 🥰 🥰



Flávia Cardoso

Um exemplo a seguir, excelência no que faz! Parabéns Amanda, seu sucesso é merecimento! 🍷 🥂 🎉 🌟



Regiane Lisboa (Para Luciana)

Eu tive o prazer de conhecer essa moça da foto 🙌 que mulher humilde e tão educada com todos 🙏 ❤️ 😊



Ola boa noite meu nome e antonio wedson lopes feitosa
Estou passando aqui pra agradecer a colaboradora Isabela ontem eu tiver uma intregação com a mesma e estou passando pra parabenizar o trabalho dela tive um ótimo treinamento com a mesma e estou muito feliz em fazer parte dessa empresa Rs serviços darei o melhor de mim

rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrssservicos 

Converse conosco nas redes sociais



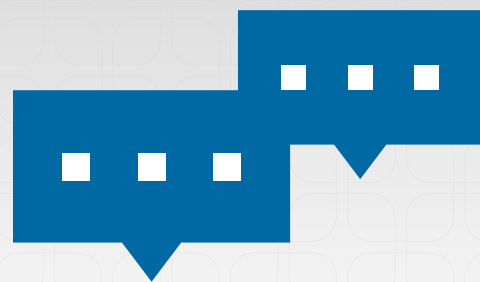
VOCÊ NO TOPO RANKING 2023



Colaboradores que receberam máxima avaliação em **Atendimento; Pontualidade e Assiduidade; Apresentação Pessoal; e Trabalho em Equipe.**
Parabéns para todos os profissionais do mês da relação de Setembro.

Adriana Vieira de Assis	Isabel Pereira de Freitas Rocha	Maria de Fatima Silva da Luz
Alaide Ferreira dos Santos Silva	Isabella Oliveira Portella	Maria de Lourdes
Alane Lima Sales	Izabel Cristina da Silva Santos Fragas	Maria do Socorro Nunes da Silva
Alexandra Lacerda	Jackson Emílio Montalvão	Maria Salete de Souza
Ana Del Maço Alecrim	Janaina da Silva Maia	Marleide Silva de Oliveira
Ana Paula Laurentino	Jander Luis Bernardes	Michael Andrade Felix
Andreia Rodrigues dos Santos	Janine Nunes	Nemilton Andrade
Andressa Silva Ribeiro	Jaqueline Santos Ferreira e Jesus	Nilza Maria de Jesus
Antônio Bueno	Joice Silva dos Santos	Pamela Cristina do Amaral
Antônio Emivan Souza da Silva	Josenildo da Silva	Priscila Lopes Resende
Ariceleste Alves	Josenildo Silva	Rodolfo Itabajara
Caroline Silva Araújo	Juliana Aparecida Simões	Rosana Nascimento
Célia de Oliveira Pereira	Kleber Silva Ramos	Rose Maria Victor
Cícero Maison	Leandro Coelho Alves	Rosilda Gomes da Silva
Claúdiio Roberto	Lindomar Imaculada de Paiva Oliveira	Isabel Cristina da Silva
Daisy Nascimento de Sousa	Lucas Ramos dos Santos de Souza	Santana Justino da Silva
Dayana Valéria dos Santos	Lucineia Alves de Oliveira	Sérgio Augusto ventura
Edlaine Barbieri	Luzinete da Silva	Sérgio Luiz de Almeida
Egnaldo Soares de Oliveira	Luzinete Medes da Silva	Sueli Rocha Barreto
Eliana Moreira Honorato Lima	Marcelo Gomes	Tatiane Altina
Emanuel Santana Guedes	Marcelo Gonçalves	Tatiane de Souza
Fábio Roberto	Marcelo Novaes	Vandely Aparecida Lira
Fernanda Aparecida C. da Silva	Márcia Cândida de Jesus	Vanessa dos Santos
Gildemir da Conceição	Maria da Paixão	Vilma da Silva
Gilvan de Oliveira		Viviane Siqueira
Iracema Lima da Silva		

Queremos OUVIR você!



**Seu compartilhamento
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,
reclamação ou sugestão de pauta.
Teremos o prazer em responder a todos.

Departamento de Marketing:
11 3803-8853
marketing@rsterceirizacao.com.br

**Siga as nossas
redes sociais e fique
por dentro de tudo
que acontece na RS.**

rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

DATAS IMPORTANTES DE NOVEMBRO



02 de novembro – Finados
05 de novembro – Dia Nacional do Design
15 de novembro – Proclamação da República
19 de novembro – Dia da Bandeira
20 de novembro – Consciência Negra
27 de novembro – Dia Técnico da Segurança do Trabalho
30 de novembro – Dia do Síndico



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



**PROTEJA O SEU
PATRIMÔNIO COM
A NOSSA EQUIPE DE
SEGURANÇA.**

Confie na
RS Serviços
e garanta sua
TRANQUILIDADE





SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E
VALORIZANDO AS PESSOAS

PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores



MATRIZ SÃO PAULO
Rua Catão, 732
Lapa • São Paulo • SP
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL CAMPINAS
Rua Dr. Sampaio
Ferraz, 287
Cambuí • Campinas • SP
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP
Tel: 11 4574.7970

FILIAL ABC
Rua Dona Elisa Fláquer, 70
Sala 136 • Santo André • SP
Tel: 11 4509.0969

FILIAL JUNDIAÍ
Rua Barão de Teffé, 1000
Sala 94 • Jundiaí • SP
Tel: 11 3963.3058

LITORAL NORTE
Av. Jundiaí, 333 • Sumaré
Caraguatuba • SP
Tel: 12 3886.3900

RIO DE JANEIRO
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ
Tel: 21 3496.4597