

Boletim INFORMATIVO

EDIÇÃO 189 - Dezembro 2023



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

RS ESTÁ NO RIO DE JANEIRO



Coluna

MARCIO RACHKORSKY:
Os dogs no **PODER**

*Crescendo
e ajudando
pessoas.*

EXPEDIENTE

EDITOR-RESPONSÁVEL

Clovis Keller

ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Marina N. Takahashi

REVISÃO DE TEXTOS

Carolina Pera

Janaína Silva

COLUNISTAS

Alexandre Modesto - Superintendente de DH

Clovis Keller - CFO

Emerson Januzzi - Gestor de Segurança

Janaína Silva - Jornalista

José A. Caetano - Superintendente Comercial e MKT

Marcio Rachkorsky - Consultor da RS

Nilton Sales - Supervisor de Benefícios

Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia

Thiago Bruno Miguel - Treinamento

Vittoria Capelli - Analista de Comunicação

O Boletim Informativo RS Serviços
é produzido pelo Departamento
de Marketing da RS.



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



CONQUISTAS EM 2023 e muitos desafios para o próximo ano!

Evamos nos despedindo de 2023! Que ano! Mais um recorde em vendas na empresa, refletindo em novos clientes e muitas centenas de novos colaboradores. Que satisfação ver as salas de integração sempre cheias! São famílias que voltam a poder planejar seu futuro, como educação e saúde para os filhos, uma reforma na casa, um eletrodoméstico novo ou mesmo quitar dívidas antigas para que o sono seja mais tranquilo. Enfim, o crescimento tem sempre esse viés positivo, o de progresso, de desenvolvimento e prosperidade.

Também enfrentamos o aumento da responsabilidade! Imaginem o RH tendo que trabalhar diariamente com uma demanda de uma ou mais centenas de vagas abertas! São milhares de entrevistas e análises de currículo e perfil. É um processo complexo e de cuidado rigoroso. Independente de uma contratação ou não, a atenção e o respeito são o mesmo para todos que buscam uma oportunidade na empresa. Ainda no departamento de desenvolvimento humano, temos outra responsabilidade que é o pagamento de salários e benefícios, exigindo um grande esforço da equipe para que tudo saia 100% certo e antecipado, afinal são milhares de pessoas registradas, uma população maior que 2.200 cidades, apenas no Brasil.

Depois de admitidos, estes profissionais precisam fazer exame médico, abrir conta em banco, receber o uniforme de trabalho, passar por treinamento e então podem assumir seus postos de serviços. A cada novo cliente, uma série de setores entram em ação, como Jurídico, Logística e Transportes, Qualidade, SESMT, Financeiro, TI, Contabilidade, DH, Marketing, CD, Tecnologia, além claro, do Comercial e Operações. Uma estrutura preparada para planejar uma boa implantação! Muitos clien-

tes que visitam a empresa saem impressionados com a organização e processos presentes no dia a dia do atendimento às suas equipes, mas o principal é sempre o atendimento diferenciado, essa é a razão maior da RS Serviços.

Um dos destaques deste ano foi o início das operações de um projeto incrível chamado Abrigo Amigo! Primeiramente, fomos presenteados pela escolha de um novo cliente, a Eletromidia, que nos elegeu como melhor parceiro para o pontapé deste desafio que é trazer mais conforto e segurança às mulheres no transporte público das grandes cidades. Uma enorme equipe, integralmente formada por mulheres, que passam a noite levando acolhimento por meio da companhia virtual em diferentes pontos de ônibus em São Paulo, Campinas e Rio de Janeiro. Um projeto premiado internacionalmente! E, já que citamos a cidade maravilhosa, fecharemos 2023 com a alegria da inauguração da filial carioca da RS Serviços, um sonho antigo e agora, realizado!

Diante de tantos fatos positivos, temos de comemorar pela chegada de tantos novos talentos à RS Serviços, afinal somos uma empresa de pessoas! Para todas as áreas, para as mais diferentes funções, de todos os locais, mas com um único propósito: atender bem! Enfim, mais um ciclo que vai se fechando e, humildemente, agradecemos a Deus e a todos que formam esse time, por todo o empenho, dedicação, esforço e comprometimento ao longo destes últimos 12 meses! Mais um ano que valeu muito por cada lição aprendida e por cada vibração de vitória. Que o sucesso seja sempre recompensa de trabalho e empenho! Vamos em frente e que 2024 reserve muitos novos desafios e oportunidades com saúde e fé!

Um abraço muito especial e Boas Festas!



Clovis Keller
CFO



Os dogs NO PODER!



No passado, os cachorrinhos eram “cidadãos” de segunda classe nos condomínios. Nada podiam e, não raramente, eram até proibidos, com base em cláusulas esdrúxulas de convenções inconstitucionais e ultrapassadas. Historicamente, o tema cachorro figurou no “top five” dos maiores problemas nos condomínios, por conta de latidos, mau cheiro e circulação nas áreas comuns.

Atualmente, os dogs estão no poder, dominaram os condomínios (e nossos corações) e não mais figuram no rol dos principais problemas, mas, sim, no cerne de discussões interessantes e desafiadoras para quem mora em condomínio. Animais domésticos, na ótica social e até jurídica, são entes da família e, nos condomínios, é comum já morar mais cachorros do que crianças. Exatamente isso, mais cachorros do que crianças em alguns condomínios!

Os temas clássicos envolvendo os pets ainda perduram, tais como latidos em excesso (que precisam ser solucionados, em nome do sossego dos moradores); mau cheiro (que tanto incomoda os vizinhos mais próximos e, na maioria dos casos ocorre por doenças dermatológicas ou desleixo do morador); comportamento agressivo (especialmente de raças mais bravias, que não podem circular sem focinheira, em hipótese alguma); caca nas áreas comuns (cujos tutores porcalhões devem ser punidos, caso não recolham e limpem a sujeira); mas nos dias de hoje, os temas envolvendo animais domésticos, em especial os cachorros, ficaram mais complexos, eu diria até pitorescos e inusitados, quais sejam:

- **hospedagem de cachorro nos apartamentos:**

permitir ou proibir? Trata-se de morador que hospeda animas de terceiros, enquanto estes viajam ou trabalham e transforma o apartamento num verdadeiro hotel de cachorro, ganhando uma boa renda com essa atividade. Quem pratica ou simplesmente defende tal prática aduz: se muitos hospedam pessoas em seus imóveis, por meio de aplicativos, auferindo renda, qual o sentido de proibir hospedagem de animais? Discussão difícil e moderna, não?

- **festas pet no salão: permitir ou proibir?** Muitos moradores querem alugar o salão para comemorar o aniversário do ente mais querido da família, o cachorro e, naturalmente, muitos convidados têm quatro patinhas. Como ficam as questões de higiene e de conservação do espaço e do mobiliário? E o mau cheiro que vai ficar no espaço, caso escape um xixi num tapete, por exemplo? Penso ser incompatível o uso dos salões de festas para eventos com animais domésticos e a solução é a criação de uma área específica e adaptada, que atenda os anseios de quem ama os animais, respeitando questões elementares de saúde, higiene e segurança.

Os condomínios são organismos vivos, possuem vida dinâmica e retratam, de forma imediata, as mudanças, evoluções e retrocessos sociais. Portanto, o grande segredo para evitar embates, é a discussão franca e técnica nas assembleias ou grupos de trabalho, sempre com apoio do departamento jurídico, de forma a manter o regulamento interno completo e atualizado. Aliás, alterar o regulamento interno requer quórum de maioria simples, o que facilita demais a vida dos gestores!





O CONSULTOR RICARDO FRANCO passa a atender com exclusividade à RS Serviços

A RS Serviços conta com a Franco Consultoria Empresarial, controlada pelo executivo Ricardo Franco, profissional com mais de 30 anos de experiência na área de facilities e segurança patrimonial.

Franco atuará por meio de sua Consultoria de forma dedicada e exclusiva à RS e tem como desafio implementar, em conjunto com o atual corpo diretivo, o planejamento estratégico dos próximos anos.

Um de seus primeiros desafios é rever processos e procedimentos operacionais e qualitativos na entrega de serviços.

Com formação em administração de empresas e especializações em RH e Gestão de Negócios em Serviços, Franco esteve à frente da expansão de empresas e, por meio de sua consultoria, terá como foco também o crescimento e o avanço da RS não apenas regional, mas para outros segmentos, ampliando a oferta de serviços.

"O mercado de prestadoras tem passado por uma fase de consolidação, após fusões e aquisições nos últimos 5 e 6 anos. A RS está preparada para abarcar novos setores e crescer ainda mais."

Com perfil arrojado, voltado ao crescimento e retenção de clientes, Franco afirma que se preocupa com a gestão humanizada e destaca a cultura do atendimento presente na RS como um dos principais diferenciais. "Diferente das demais empresas que atuam nesse mercado e que olham apenas para os resultados, aqui o apreço ao atendimento é genuíno."



Janaína Silva
Jornalista

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



A arte de cultivar RELACIONAMENTOS NOS NEGÓCIOS

No capítulo em que escrevo do livro Mindset do sucesso, cito que o segredo para alcançar o sucesso depende de um coração sadio e das boas conexões.

Em um cenário empresarial cada vez mais interconectado e dinâmico, a importância de nutrir relacionamentos sólidos não pode ser subestimada. Os negócios contemporâneos vão além da simples transação; eles prosperam quando enraizados em conexões humanas autênticas. Cultivar essas relações não apenas impulsiona a lealdade do cliente, mas também abre portas para oportunidades estratégicas, parcerias valiosas e um ambiente empresarial próspero.

No cerne do sucesso empresarial está a construção de relações de confiança. Clientes leais vão além de meros consumidores; eles se identificam com a visão e valores da empresa. A construção de confiança demanda comunicação eficiente, compreensão das necessidades do cliente e a pronta resolução de desafios. Não é apenas sobre oferecer produtos de qualidade, mas também sobre criar experiências que ressoem emocionalmente.

Além dos clientes, os relacionamentos estendem-se a parceiros comerciais, fornecedores e colaboradores. A colaboração é a chave para a inovação e crescimento sustentável. Empresas que mantêm laços sólidos com fornecedores podem colher benefícios como preços competitivos, prioridade nas entregas e acesso a recursos exclusivos.

Parcerias estratégicas, oferecem oportunidades

de expansão e diversificação. A cooperação não apenas amplia mercados, mas também cria sinergias que impulsionam ambas as partes ao sucesso. Ao colaborar, as empresas podem explorar novos horizontes, compartilhar conhecimento e mitigar riscos, fortalecendo, assim, sua posição competitiva.

Na gestão de talentos, os relacionamentos também desempenham um papel vital. Uma cultura organizacional que valoriza conexões interpessoais cria um ambiente de trabalho onde os colaboradores se sentem comprometidos e satisfeitos. A atração e retenção de talentos tornam-se mais eficazes quando fundamentadas em relações sólidas.

Apesar da ascensão da presença digital, o contato humano permanece insubstituível. Eventos de networking, reuniões presenciais e interações face a face continuam sendo oportunidades inestimáveis para estabelecer conexões autênticas e duradouras. A tecnologia pode facilitar, mas a autenticidade no trato humano é irremovível.

Em síntese, a arte de cultivar relacionamentos nos negócios é uma habilidade essencial. Empresas que reconhecem que o sucesso vai além de transações comerciais isoladas, investindo na construção e manutenção de relações sólidas, estão solidificando alicerces para um futuro empresarial resiliente e próspero. Essas conexões não são apenas valiosas; são a essência que impulsiona o crescimento, a inovação e a sustentabilidade nos negócios contemporâneos.



José Antônio Caetano
Superintendente Comercial e MKT

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



TECNOLOGIA AGREGADA AOS SERVIÇOS!

QUAL O PAPEL DA TECNOLOGIA NUMA EMPRESA DE SERVIÇOS?

Há quem pergunte sobre a necessidade de uma área, divisão ou, até mesmo, de uma empresa de tecnologia dentro de um grupo que entrega serviços de limpeza, portaria e vigilância. E a pergunta muitas vezes chega de forma honesta, uma vez que a abrangência do ramo de tecnologia também é composta por um ecossistema enorme.

Para esclarecer esse tipo de dúvida, tentarei elencar os principais benefícios para a empresa que conta com o apoio tecnológico, bem como para o cliente que contrata uma organização com a capacidade de atendê-lo de maneira mais ampla.

1 Oferecer mais forças nas propostas de serviços

Com o apoio da tecnologia, as propostas de serviços ganham amplitude e força, uma vez que os recursos tecnológicos complementam as tarefas diárias, trazendo transparência e mais segurança ao contratante. A tecnologia conduz a negociação para uma relação mais confiável e faz com que a venda se concretize de forma mais ágil.

2 Acelerar o processo de transformação digital da empresa: tecnologia + pessoas

O papel da área de tecnologia numa empresa de serviços contempla o incentivo de fazer as pessoas conhecerem os recursos tecnológicos mais avança-

dos, além de fazerem experimentar aquilo que poderá agregar e facilitar suas rotinas.

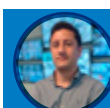
A organização, na medida que amadurece, passa a ofertar de forma automática, junto às pessoas, todo o aparato de tecnologia, pois entendeu que ela chegou para agregar e não dividir.

3 Melhores entregas operacionais já na implantação

Os recursos de tecnologia se aplicados no início do contrato elevam o nível de eficiência da entrega para outros patamares, tendo em vista que os indicadores por meio de registros são alimentados previamente, demonstrando a performance da equipe implantada e, além disso, a característica de prevenção contra falhas humanas sobre as atividades repetitivas daquele posto podem ser atenuadas, tornando a entrega dos serviços muito mais confiáveis e com menos ajustes a serem realizados.

4 Fazer da empresa um local concentrado de soluções (full-service)

Já é característico do mercado, seja ele condominial ou corporativo, a busca por empresas no estilo full service. Entregar um pacote completo e com qualidade é o grande desafio das maiores do mercado, pois envolve mundos distintos, mas que se complementam e convergem em entregas diferenciadas.



Renan Domingos
Superintendente de Tecnologia

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO



A BUSCA PELO CONHECIMENTO E



Costumo dizer que o conhecimento e desenvolvimento estão pautados em dois fatores, 50% e 50%.

Para o líder é importante contribuir com 50% para o conhecimento e desenvolvimento dos colaboradores, trazendo suas experiências, vivências e aprendizados, entretanto, os outros 50% estão pautados na busca pela aprendizagem e pelo aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores. É importante ter essa mentalidade para atingir 100% do objetivo.

Hoje, o mercado de trabalho é totalmente diferente de 3 anos atrás, as respostas e soluções para as demandas estão ligadas diretamente às atualizações do mundo, sejam pelos aspectos das Leis, sejam pelos aspectos organizacionais. Por isso, é extremamente importante ampliar as nossas habilidades e experiências.

Devemos encarar as mudanças como oportunidades para nossa evolução; conhecimento nunca é demais e precisamos ter a humildade para reconhecer que não conhecemos tudo. As oportunidades de aprendizado nos são oferecidas a cada momento, o tempo todo!

A cultura da busca pelo conhecimento e capacitação contínua se torna parte integrante do nosso processo de crescimento profissional e pessoal,

hábitos de leitura mensais são importantes, buscas por cursos de extensão ou cursos rápidos voltados para a área de atuação.

Precisamos melhorar os resultados diante de todos os problemas econômicos, políticos e das crises mundiais, os planos de transformação passam por entendimentos que nem sempre são solicitados no nosso dia a dia, por isso a busca constante pelo conhecimento é de extrema importância, independente da área de atuação profissional.

Os líderes precisam, cada vez mais, saber liderar a equipe com a visão de inovação e mudanças. É fundamental ainda desenvolver a habilidade de resiliência e a capacidade de suportar “momentos de crise”.

As análises de desempenho precisam ser ferramentas de estímulo para a busca do conhecimento e desenvolvimento contínuo. A principal característica é demonstrar o quanto cada um da equipe mantém-se em constante aprimoramento e adquire novos aprendizados sobre as atividades de trabalho, visando sempre uma visão mais aprofundada do negócio.

Em resumo, precisamos manter sempre nossa mente ativa, estudando, lendo e conhecendo mais e mais.



FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



RS SERVIÇOS chega ao Rio de Janeiro: a mesma qualidade de São Paulo, agora na cidade maravilhosa!

Com crescimento de quase 300% nos últimos cinco anos, a RS Serviços acaba de inaugurar sua filial no Estado. A expansão faz parte da estratégia da empresa paulistana que completa 18 anos em 2024.

Com mais de 8.500 colaboradores distribuídos nos 1.300 clientes, nos segmentos condominial, corporativo, industrial, saúde, entre outros, a empresa especializada em facilities e segurança privada prepara-se também para atuar em Minas Gerais, nos próximos meses.

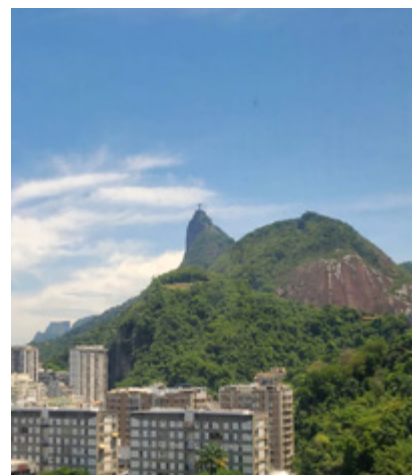
Com solidez financeira e crescimento consolidado, Renato Alves, fundador e CEO da RS, enfatiza entre os diferenciais a qualidade no atendimento. "Levaremos essa cultura aos demais Estados, acrescentada às particularidades e tradições de cada localidade", ressalta.

Com sede na capital paulista e filiais no ABC, Campinas, Jundiaí, Guarulhos e Caraguatatuba, outro destaque é a equipe de superintendentes com ampla experiência no setor, como José Antônio Caetano, responsável pelas áreas Comercial e de Marketing, que já atuou em empresa do setor, tendo implantado filiais em praças do país, e o consultor Ricardo Franco, por meio de sua consultoria, atende à RS com exclusividade, tendo no últimos 30 anos, assumido a expansão em companhias do segmento.

A RS Serviços é o atendimento virtual da Eletromidia, no projeto Abrigo Amigo, premiado

internacionalmente. Implantados em São Paulo, Campinas e na capital carioca, os abrigos do transporte público são equipados com tecnologia que permite que as pessoas conversem com atendentes, das 20h às 5h, fazendo companhia e podendo acionar policiamento ou atendimento médico, se for necessário.

A tecnologia tem papel primordial na expansão da empresa e um dos sucessos é o RS Vigia, que consiste em um poste com um conjunto de três ou quatro câmeras, para instalação em frente a condomínios e empresas. Além disso, a empresa dispõe em seu portfólio: controle facial de acesso, identificação automática de veículos e câmeras inteligentes interligadas com central de monitoramento de riscos, entre outros recursos de ponta.



Janaína Silva
Jornalista

O ATENDIMENTO

O dia já começa agitado
Nas primeiras frases estou engajado
Como a de um simples bom dia!
Muitas vezes, sinto-me rejeitado
Em outras, decepcionado
Mas, com o passar do dia...
Vejo-me com serventia!

Estou em todos os ambientes e lugares
E dependo de sua percepção
Sou prático e moderno
No dia a dia estou na comunicação
Estou em departamentos, clientes e colaboradores
Uns contemplam-me, outros ignoram-me
Fico sem entender e atender!

Sou um conjunto de ações e expressões
Busco promover técnicas
Conduzidas por princípios
Aperfeiçoando boas práticas
Conduzida de educação, gerando emoções...
Muita simpatia!
Amo me conectar!

Gosto de ser íntegro, organizado, proativo
Motivado por empatia e ressignação
Contratando, integrando e capacitando pessoas
Com paciência e atenção
Posso e tento ser prestativo
Para esclarecer suas dúvidas
Conte comigo!

Sou fundamental para o sucesso nos negócios
Exploro caminhos
E promovo mudanças significativas
Auxílio às pessoas, pois estou em ambos os lados
Necessito de sinergia e adoro desafios

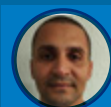
Posso ser preferencial e prioritário
Busco atender a todos!

Por meio de canais estou avançando
Como chats, redes sociais, e-mails e
plataformas online
Sou virtual e já integrado à inteligência artificial!
Sou demanda nas organizações em offline
Estou em suas mãos desenvolvendo
Posso impactar
Positivamente ou declinar!

Amo subir a régua em todos os âmbitos
Buscando um nível mais alto de performance
Atingindo metas e alcançando objetivos
Através do compliance
Seja na prestação de serviços ou produtos
Posso estruturar operações
De forma robusta e econômica.

Sou qualidade, competência, excelência
Com clareza e segurança
Objetividade e transparência
Sou acessível, direto e formo aliança
Posso ser referência com experiência
Posso ser notável
Sou brilhante!

Juntos podemos celebrar bons momentos!
Nosso propósito é coerente...
Unir pessoas!
Ser genuíno e transparente!
Gosto quando me utilizam com afinco
nos empreendimentos
Com sabedoria e na prática do bem
Sou benéfico, vantagens, êxito e sucesso!



Thiago Bruno Miguel
Treinamento em Clientes Ativos

FIQUE POR DENTRO RS E VOCÊ



DICAS DE SEGURANÇA PARA CRIANÇAS EM CONDOMÍNIOS

Os condomínios são espaços que oferecem muitas vantagens aos seus moradores, como conforto, praticidade, segurança e lazer. Mas, para que as crianças possam aproveitar esses benefícios sem correr riscos, é preciso seguir algumas dicas de segurança. Veja quais são elas:

Respeite as normas do condomínio

Cada condomínio tem suas próprias regras de convivência, que devem ser conhecidas e cumpridas por todos os moradores, inclusive as crianças. Essas normas podem incluir horários de silêncio, uso de áreas comuns, circulação de animais, entre outras. É importante que os pais orientem seus filhos sobre o que pode e o que não pode ser feito no condomínio, e fiscalizem seu comportamento.

Acompanhe as crianças nas áreas comuns

As áreas comuns do condomínio, como playground, piscina, quadra, salão de festas e academia, são ótimas opções de lazer para as crianças, mas também exigem cuidados. Os pais devem acompanhar seus filhos nessas áreas, ou deixá-los sob a supervisão de um adulto responsável. Além disso, é

preciso respeitar as regras de uso desses espaços, como limite de pessoas, uso de equipamentos de proteção e higiene.

Oriente as crianças sobre o uso do elevador

O elevador é um meio de transporte muito utilizado nos condomínios, mas também pode ser perigoso se não for usado corretamente. Os pais devem ensinar seus filhos a esperarem o elevador chegar ao andar antes de entrar ou sair, a não apertar vários botões ao mesmo tempo, a não brincar com as portas ou com os painéis de controle, e a pedir ajuda em caso de emergência.

Cuidado com as janelas e sacadas

As janelas e sacadas dos apartamentos podem oferecer uma bela vista, mas também podem representar um risco de queda para as crianças. Por isso, é recomendável que os pais instalem redes ou grades de proteção nessas áreas, e não deixem móveis ou objetos que possam servir de apoio para as crianças subirem. Também é importante manter as janelas e sacadas fechadas ou trancadas quando as crianças estiverem sozinhas no apartamento.

Evite deixar as crianças sozinhas no apartamento

Por mais que os condomínios sejam considerados seguros, não é aconselhável deixar as crianças sozinhas no apartamento por longos períodos. Além do risco de acidentes domésticos, como quedas, cortes, queimaduras e intoxicações, as crianças podem se sentir solitárias, entediadas ou assustadas. Se for necessário sair e não tiver ninguém para cuidar dos filhos, os pais devem avisar algum vizinho de confiança ou o porteiro do condomínio, e deixar um telefone de contato.

Seguindo essas dicas de segurança para crianças em condomínios, é possível garantir que elas se divirtam e se desenvolvam com tranquilidade e proteção.

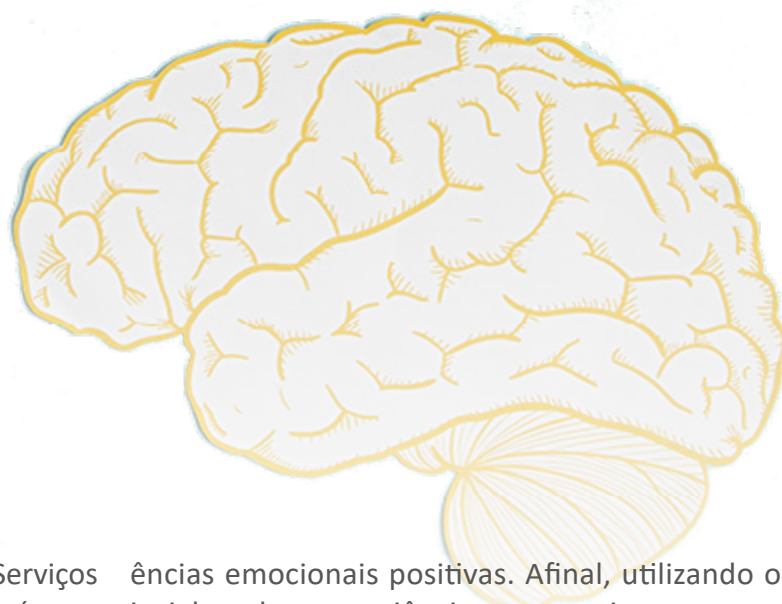


Emerson Januzzi
Gestor de Segurança

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



A NEUROCIÊNCIA APLICADA AO MARKETING



O marketing de relacionamento na RS Serviços vai além do simples e cordial atendimento; é uma entrega personalizada que ressoa com as nuances individuais de cada cliente.

Nessa busca pela fidelização, adentramos o fascinante campo da neurociência. Compreender como o cérebro processa informações e molda o comportamento humano é crucial para definirmos nossas ações e projetos.

Ao desvendar os complexos caminhos neuronais, podemos adaptar estratégias que não apenas atendam às expectativas, mas também as antecipem. A RS não apenas oferece um atendimento de alta qualidade, mas incorpora elementos que estimulam áreas cerebrais ligadas à satisfação e ao reconhecimento.

No marketing de relacionamento, o desafio é mais do que fornecer um serviço; é criar experi-

ências emocionais positivas. Afinal, utilizando os insights da neurociência, conseguimos mapear preferências, entender gatilhos emocionais e personalizar interações de maneira a fortalecer os laços emocionais com cada cliente e, sim, desde o cafezinho.

Assim, enquanto o departamento de atendimento constrói relacionamentos personalíssimos, o departamento de marketing, munido do entendimento neurocientífico, trabalha nos bastidores para "deixar a vitrine bonita".

É a combinação da entrega tangível com a sutil maestria de influenciar a percepção do cliente, criando uma sinergia na qual a neurociência e o marketing convergem para construir laços duradouros e significativos.

E você, já sabe como a neurociência influencia na sua área?



FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ

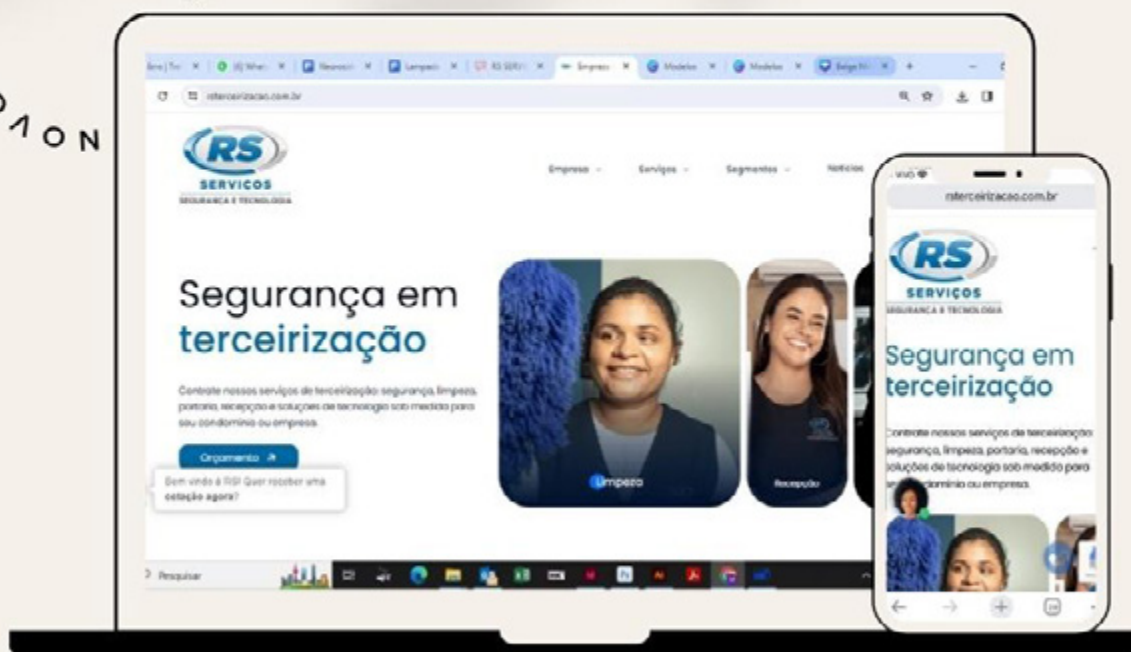


Você já navegou pelo **novo site da RS Serviços?**

CONFIRA AS MELHORIAS E NOVIDADES:

- Mais intuitivo
- Navegação simplificada
- Design moderno e amigável
- Acesso rápido a informações relevantes
- Seções atualizadas, incluindo notícias, serviços e segmentos
- Facilidade para encontrar contatos importantes

SITE NOVO SITE



www.rsterceirizacao.com.br



Acesse agora!



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

FIQUE POR DENTRO
RS E VOCÊ



A RS Serviços disponibilizará nos próximos meses o novo cartão de Vale-Refeição.

ATENÇÃO:

Os novos cartões serão entregues sem saldo, inicialmente.

Não haverá cobrança de taxa aos colaboradores. Após todas as entregas, todos serão informados sobre a data da inclusão dos créditos no novo cartão para utilização.



Enquanto isso, mantenha e use normalmente os cartões atuais.



Nilton Sales
Supervisor de Benefícios

QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



RECONHECIMENTO

Adriana Rodrigues Rabello
Brasilia Square Office



RECONHECIMENTO

Adriana Moura de Sousa
HRS Flow do Brasil



RECONHECIMENTO

Clemilda Rossi Paes
Urban Barra Funda II



RECONHECIMENTO

Elisandra Pereira da Silva
Montanari



RECONHECIMENTO

Fabiana
Spazio serra do mar



RECONHECIMENTO

Fabio de Carvalho
Ed. Carla valeria



RECONHECIMENTO

Izabel Cristina da Silva Santos Fragas
Encore



RECONHECIMENTO

Luiz Pereira Candido
Spazio Serra do mar



RECONHECIMENTO

Luzinete da Silva
Getinge do Brasil



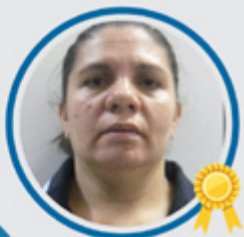
SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



RECONHECIMENTO

Maria Aparecida da Silva
Foss do Brasil



RECONHECIMENTO

Maria das Graças Oliveira Silva
Aggrego



RECONHECIMENTO

Maria de Fatima Silva da Luz
Centro Marian Weiss



RECONHECIMENTO

Rafael Belarmino
You link saude



RECONHECIMENTO

Regiane Camillo de Godoy
WBR JK



RECONHECIMENTO

Vanessa Oliveira Santos
Urban Barra Funda II



RECONHECIMENTO

Terezinha do Patrocinio
Tavares de Almeida Part



SERVIÇOS
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!



Boa tarde,

Venho relatar em nome da Planalto Fish, onde temos uma parceria com a RS serviços em torno de 1 ano. Houveram várias mudanças de colaboradores e supervisores. E dentro desse período os colaboradores que mais se adaptaram a Planalto Fish foram a Rebeca e o Luiz. Sabemos como é puxada a rotina na Planalto, pois há muitas exigências por se tratar de sermos uma distribuidora de pescados. Demonstrar a gratidão que a empresa sente pela dedicação de todos é fundamental para o reconhecimento de um trabalho árduo e mantê-los motivados. Portanto, nossos agradecimentos aos colaboradores da RS, por serem excelentes funcionários, dedicados, proativos, comprometidos e resilientes. Eles são incansáveis no cuidado com cada detalhe. E nosso sincero agradecimento também ao supervisor Waldecy pela assistência e empenho sempre.

Continuem sendo estes profissionais e parabéns pelo excelente trabalho!
Grato Rebeca, Luiz e Waldecy!

Nilton Matsushita - Planalto Fish

Bom dia, Ricardo.

Espero que não seja tarde para expressar meu sincero agradecimento à colaboradora Nalva da RS, que desempenhou um papel fundamental na equipe de implantação do condomínio Santana.

Nalva demonstrou uma notável habilidade para lidar com desafios e orientar a equipe. Ela foi brilhante em seu compromisso e, muitas vezes, resolvia questões antes mesmo que eu tivesse a chance de abordá-las. Quando percebia a Nalva já tinha resolvido!

Gostaria de estender meus agradecimentos a toda a equipe de implantação e destacar a importância da parceria com a RS.

Conto com Nalva nas próximas entregas...

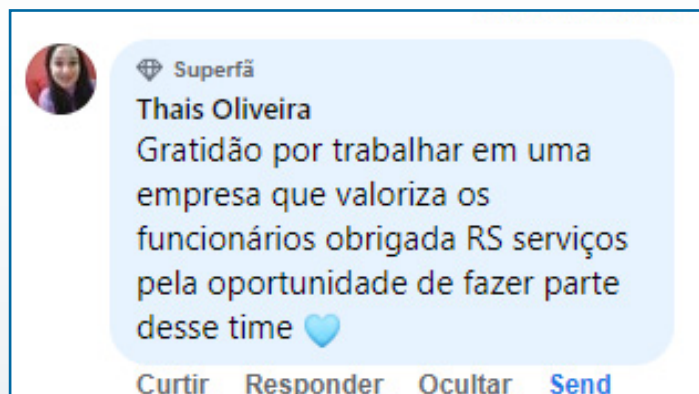
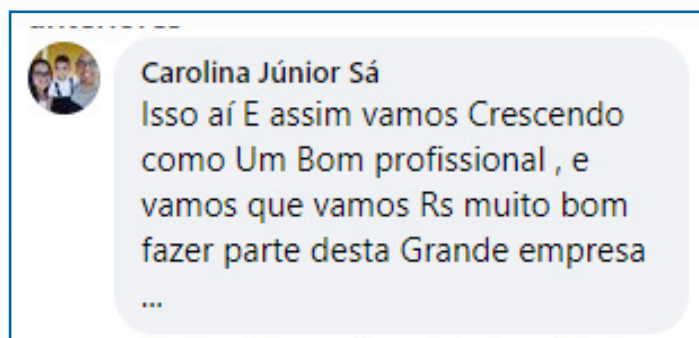
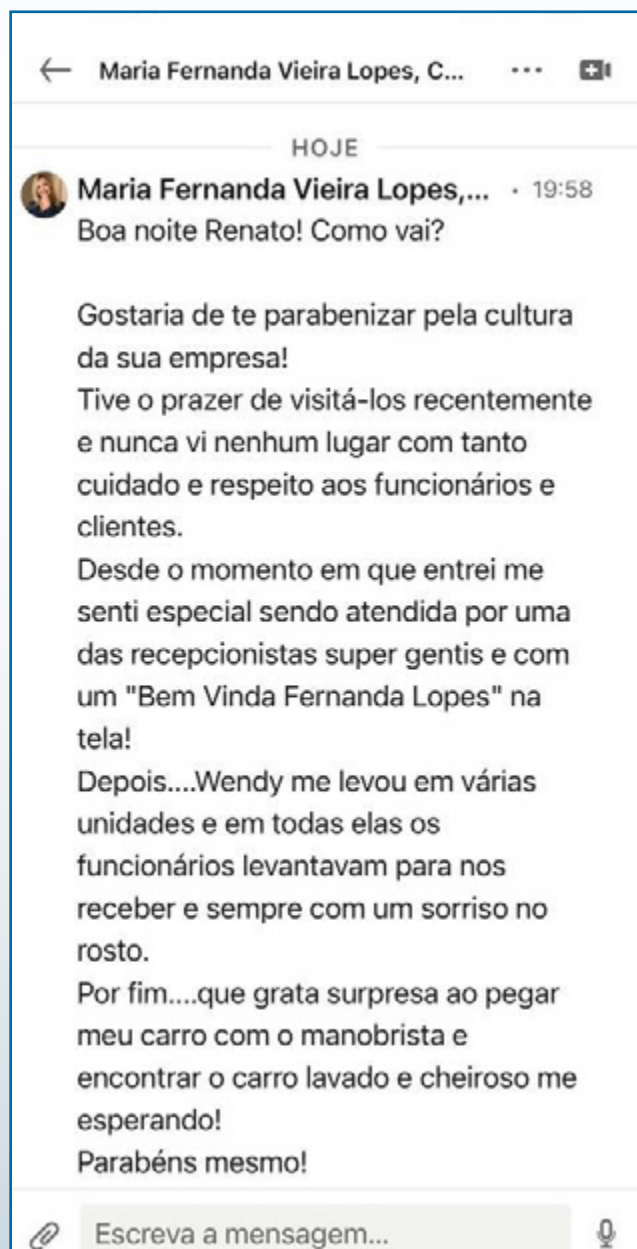
Até breve e parabéns a todos.

Natalia de Paula Amaral - Cond. Vibra Santana

DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!



rs-serviços 

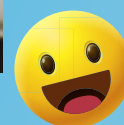
RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

Converse conosco nas redes sociais

DE COLABORADOR PARA COLABORADOR



Isabela Michelin • 3º e +

3 sem ***

Cursando MBA em Gestão de Pessoas

todos os colaboradores da RS são muito competentes e bem treinados pelos incríveis [Soane Portela, MBS](#) e [Almir Xavier da Silva](#).

Vem fazer parte do time azul!



Larissa Rodrigues • 1º

1 sem ...

Assistente Comercial

A De arrasa! Ela e a [Wendy Tavares](#) lideram o departamento com maestria 🙌👏💙

[Gostei](#) • 3 [Responder](#) • 1 resposta



Claudia Pereira • 1º

1

Parabéns para todos os profissionais da área, principalmente para o nosso time de técnicos de segurança do trabalho aqui da RS!

[Gostei](#) • 4 [Responder](#) • 1 resposta



Flávia Cardoso • 1º

1 sem ...

Gestão Comercial

Joy, maravilhosa!! Muito obrigada pelo carinho!! Você é uma pessoa muito especial, iluminada!! 🙌👏💡🤔🙏

[Gostei](#) • 2 [Responder](#) • 1 resposta



Almir Xavier da Silva • 1º

Gestor de Segurança Privada

Muito obrigado, [Rafaela Ferreira Leite](#)

A sua liderança encorajadora torna o desafio mais acessível

rs-serviços

RSServiços

RSServicosterceirizados

@oficialrsservicos

Converse conosco nas redes sociais

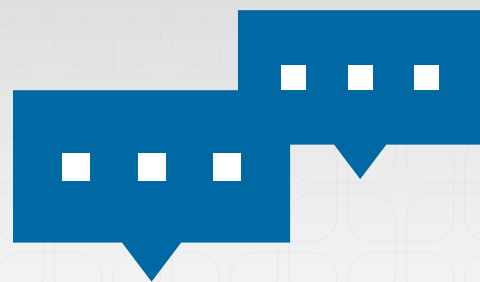
VOCÊ NO TOPO RANKING 2023



Colaboradores que receberam máxima avaliação em **Atendimento;**
Pontualidade e Assiduidade; Apresentação Pessoal; e Trabalho em Equipe.
Parabéns para todos os profissionais do mês da relação de Novembro.

Alaide Ferreira Dos Santos Silva	Erinalda Ferreira De Sousa Santos	Maria Neuma De Lima Sousa
Alexandra Abreu Menezes Da Costa	Fabiana Cristina Horácio De Oliveira	Maria Regina De Souza
Amanda Da Silva Bispo	Fabiana Gonçalves	Maria Rosiane De Carvalho Oliveira
Amanda Regina Dos Santos Silva	Fabio De Carvalho	Marines Teixeira Feitosa
Ana Caroline Da Silva P.Nogueira	Francisca E. Dias De Vasconcelos Dias	Mario Apolinário
Ana Fernandes Dos Santos Jorge	Francisco Carlos Q. De Oliveira	Marleide Silva De Oliveira
Ana Kelly Da Silva	Fredy Adams Cordeiro Moraes	Marta Alves De Azevedo
Andrey Monteiro Da Silva	Gabriel Alves Dos Santos	Nathalia Ribeiro G. Leal Velasco
Angela Pereira Da Silva	Gisele Herculano Da Silva	Nayara Santos Souza
Angelica Costa De Sousa	Humberto Luís Hechert	Neuma Liberato Dos Santos
Antônia Eliene Alves De Oliveira	Ilario Alves Cunha	Nívea Braga De Lacerda Oliveira
Ariane Lacerda Da Silva	Ivan Donizete De Souza	Nubia Bispo Carvalho
Berenice Alves Pereira	Ivone Mendes De Souza	Oséias Da Silva
Cesar Eduardo Durval Da Silva	Izabel Cristina Da Silva Santos Fragas	Pedro De França
Cicera De Macedo Severo	Jackson Emilio Montalvão	Rafael Belarmino
Cicera Taiane Pereira Dos Santos	João Vicente	Raimundo Gomes Do N. Junior
Cícero Maison	Joede Rosseto	Renata Carla Da Silva
Cristian Leandro De Lima	Jorge Luiz De Souza	Robson Ferreira Sales
Cristina Mireli Leite Feitosa	Jose Carlos Da Silva	Rosimeire Santos Souza Soares
Daniel Balthazar Furlan	Jose Carlos Francisco Dos Santos	Santana Justino Da Silva
David William De Jesus Lopes Soares	Josenilson Nunes Dos Santos	Severina Costa De Sousa De Andrade
Dayane Costa Nicolau	Leonardo Barbosa	Stefhane Soares Machado Dos Santos
Deise Aparecida Ornelles	Lidiane Gonçalves Fonseca	Tamara Moreira De Lima
Diogo Duarte	Luciana Dos Santos Novaes	Tarsis Araujo Mendonça
Douglas Gonçalves Teixeira	Luiz Augusto Barbosa Dos Santos	Tatiane Correa
Eliane De Souza	Luiz Pereira Candido	Thawan Gomes Freitas
Eliane Pereira Da Silva	Marcelo Januário	Valéria Aparecida Da Cruz
Elieuda Bezerra De Araújo	Márcia Cândida De Jesus	Valter Rodrigues Costa
Elisabete Da Silva	Maria José Rodrigues	Vanessa Dos Santos

Queremos OUVIR você!



**Seu compartilhamento
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,
reclamação ou sugestão de pauta.
Teremos o prazer em responder a todos.

Departamento de Marketing:
11 3803-8853
marketing@rsterceirizacao.com.br

**Siga as nossas
redes sociais e fique
por dentro de tudo
que acontece na RS.**

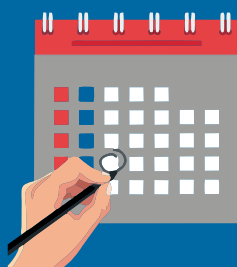
rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrssservicos 

DATAS IMPORTANTES DE NOVEMBRO



08 de Dezembro - Dia da Cidade de Guarulhos
14 de Dezembro - Aniversário de Jundiaí
15 de Dezembro - Dia do Jardineiro
25 de Dezembro - Natal



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



**PROTEJA O SEU
PATRIMÔNIO COM
A NOSSA EQUIPE DE
SEGURANÇA.**

Confie na
RS Serviços
e garanta sua
TRANQUILIDADE





SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E
VALORIZANDO AS PESSOAS

PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores



MATRIZ SÃO PAULO
Rua Catão, 732
Lapa • São Paulo • SP
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL CAMPINAS
Rua Dr. Sampaio
Ferraz, 287
Cambuí • Campinas • SP
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP
Tel: 11 4574.7970

FILIAL ABC
Rua Dona Elisa Fláquer, 70
Sala 136 • Santo André • SP
Tel: 11 4509.0969

FILIAL JUNDIAÍ
Rua Barão de Teffé, 1000
Sala 94 • Jundiaí • SP
Tel: 11 3963.3058

LITORAL NORTE
Av. Jundiaí, 333 • Sumaré
Caraguatuba • SP
Tel: 12 3886.3900

RIO DE JANEIRO
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ
Tel: 21 3496.4597