

EDIÇÃO 190  
Janeiro 2024



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# 2024 chegou!

É hora de iniciar este novo ciclo com vontade de fazer melhor e de aprender!



Coluna  
**MARCIO RACHKORSKY:**  
**Facilidades, mimos e conforto a custo zero!**

## Boletim INFORMATIVO

*Crescendo e ajudando pessoas.*

## EXPEDIENTE

### EDITOR-RESPONSÁVEL

Clovis Keller

### ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Marina N. Takahashi

### REVISÃO DE TEXTOS

Janaína Silva

### COLUNISTAS

Alexandre Modesto - Superintendente DHO e Jurídico

Andreia Castro - Gerente QSMS

Clovis Keller - CFO

Emerson Januzzi - Gestor de Segurança

Joice Olivia - Gestora de Bem-Estar

Lilian Ferracini - Gerente de Marketing

Marcio Rachkorsky - Consultor da RS

Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia

Thiago Bruno Miguel - Treinamento

O Boletim Informativo RS Serviços  
é produzido pelo Departamento  
de Marketing da RS.



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

**A**pós a chuva no Verão, com o retorno do sol sobre a terra, vemos a grama crescer, verdejando a paisagem. As nuvens se afastam com o vento e o calor volta rápido, esquentando o solo e permitindo a germinação das sementes, antes em hibernação. Esse movimento quase poético pode se assemelhar a este período que vivemos, o início de um novo ano.

As festas de natal e réveillon ficaram para trás e o amanhecer de janeiro já prenuncia o retorno dos dias de trabalho e desenvolvimento.

Assim como o fim da chuva traz a sensação da luz e o calor no rosto, o cheiro da terra molhada, que impulsiona o crescimento da grama nova, também, nos lembra que o ciclo do ano anterior se fechou e muitas novas oportunidades estão nascendo à nossa frente.

Toda a nossa energia, nossas vontades e o empenho em realizar os projetos para o ano que inicia vão garantir, ou não, o sucesso do plantio no decorrer dos dias e semanas que se sucederão adiante. É mais um ciclo que se abre e nos convida a participar. O papel que teremos nele dependerá, quase que exclusivamente, de nossa vontade e esforço.

Podemos, mais uma vez, escrever um novo capítulo em nossas vidas. Qual protagonismo teremos na história que viveremos ao longo de 2024? O que desejamos para nós mesmos durante este novo ciclo? Dependerá de cada semente que decidirmos jogar na terra ao longo desta marcha. Como adubaremos, como regaremos esses brotos... Então no decorrer do ano, veremos o que poderemos colher.

Não é possível, na natureza das coisas, olhar o fiasco do fim e culpar as intempéries ocorridas no caminho. A única solução é a preparação, o planejamento da jornada, a construção da capacidade de superação. De nada adianta sentar e chorar por um resultado ruim ou o aparecimento de um obstáculo inesperado, isso não ajudará a reduzir prejuízos ou na reversão de efeitos indesejados.

Um dos segredos da vitória é a persistência! Levantar-se após uma queda e tentar de novo, até

## O NASCER DE NOVAS OPORTUNIDADES!



conseguir. Para isso também é importante entender o motivo do insucesso, do tropeço. E, claro, não repeti-lo. Buscar fazer melhor! Aperfeiçoamento, treinamento e evolução!

Um método eficiente é ter alguém para ensiná-lo ou observar quem está um passo à frente. Humildade é sempre um bom companheiro do desenvolvimento. Somente quando há o reconhecimento de uma limitação é que há motivação para treinar e evoluir. Aliás, a ambição saudável é sempre um motor propositivo! Ter este espírito competitivo faz todos mais dispostos a sacrifícios e à dedicação ao treinamento e ao aperfeiçoamento contínuo.

É hora de iniciar este novo ciclo com vontade de fazer melhor e de aprender! Vamos topa os novos desafios e, com preparação e disposição, teremos motivos para comemorar muitas vitórias ao longo de 2024. **Vamos em frente, e sempre juntos! Fé e muito trabalho!**



Clovis Keller  
CFO

## FACILIDADES, MIMOS E CONFORTO A CUSTO ZERO!

Nos últimos cinco anos, sobretudo por conta da pandemia, a experiência de morar se transformou e, cada vez mais, os condôminos buscam facilidades, comodidades, tecnologia e serviços, de preferência sem gastar nada. A concepção é viver num microcosmo completo, num verdadeiro oásis de tranquilidade, com tudo à mão, sem precisar sair de casa, pegar trânsito, dirigir, se estressar, gastando nada ou muito pouco.

A ideia é morar num prédio com a sensação e praticidade de viver num hotel. Mimar o morador é o foco central, incentivando a interação entre vizinhos, o pequeno comércio local e, no final das contas, o amor por habitar um condomínio moderno, prático, seguro e tecnológico. E, o mais incrível, ainda gerar receita para o caixa, no sistema cashback.



Muitos pensam que isso só é viável nos condomínios gigantescos ou, então, nos empreendimentos mistos, que já nascem com tal vocação. Fato é que já existem empresas que implantam o conceito “facilities” nos condomínios comuns, inclusive nos prédios antigos e de menor porte.

Tudo há que ser estudado, planejado e aprovado em assembleia. As soluções devem ser customizadas e muito bem dimensionadas, levando em conta o porte do empreendimento, os espaços comuns disponíveis e, principalmente, o perfil e gosto dos moradores. Que delícia pegar o elevador, chegar no térreo e ter tudo à mão, sem gastar um centavo a mais! Que sonho atender o interfone pelo aplicativo, no celular, sem se levantar da cama.

Com o uso da tecnologia, finalmente a comodidade, a praticidade e o conforto combinam com segurança e, graças aos sistemas integrados, é possível gerenciar tudo num clique, através de um único aplicativo. Recomendo essa verdadeira revolução nos condomínios em três etapas distintas:

**Etapa 01:** implementação dos serviços que não dependem de investimentos e grandes obras, tais como: minimercado, mini farmácia, feirinha livre, manicure e estética, petshop móvel, lavanderia coletiva, mural de serviços, sistemas e aplicativos gerenciadores.

**Etapa 02:** adaptação de espaços comuns para melhor aproveitamento ou novas funcionalidades, tais como: espaços de trabalho, reuniões ou estudo, chamados de coworking, salas multiuso para atividades culturais, esportivas e dança, e cardápio de serviços pay per use, como arrumação e limpeza dos apartamentos, personal trainer, passeador de cachorro.

**Etapa 03:** organização de atividades coletivas nos espaços comuns, especialmente aulas de dança, luta e artes, por exemplo, de forma a integrar cada vez mais os moradores.

De quebra, nos empreendimentos que já funcionam neste formato, os conflitos diminuíram sensivelmente, já que a satisfação é combustível para o entendimento e para o convívio harmonioso!

## DINAMISMO, INOVAÇÃO E RELACIONAMENTOS: *“Participar dessa “virada de chave” do mercado é desafiador e imperdível”*

A minha chegada a RS Serviços foi envolta em muita alegria e muita vontade de desenvolver um trabalho memorável com a equipe fantástica do Marketing. Venho acompanhando o desenvolvimento da RS há pelo menos dois anos e admirando as ações consistentes de branding e comunicação. O momento atual da empresa reflete todo o investimento e empenho da área: **nos últimos cinco anos a empresa obteve um crescimento de 289%!**

Estou no mercado de segurança e serviços desde 1997. De lá para cá, acompanhei a ascensão e o declínio de muitos players. Como iniciei minha carreira na área no Jornal da Segurança e anos depois fui coordenar a área de comunicação do SESVESP – Sindicato das Empresas de Segurança Privada do Estado de São Paulo, testemunhei muitos marcos históricos do setor: grandes empresas encerrando suas atividades, a chegada do protocolo IP para os equipamentos de segurança, a normatização do setor, a redação do Estatuto da Segurança (que volta à pauta no Senado), a profissionalização e a obtenção de certificações das empresas, e agora a criação de serviços “boutique”: personalizados e que oferecem uma experiência premium ao contratante.

É nesse momento em que a RS Serviços desponta como um dos mais fortes concorrentes. O “RS way of life”, ou seja, a assinatura inconfundível da RS de prestar serviços que encantam o cliente vem ao encontro do que há de mais avançado no mercado e, principalmente, do que os clientes esperam. Por isso, quando surgiu a oportunidade de fazer parte dessa história linda e vencedora, não pensei duas vezes. Participar dessa “virada de chave” do mercado é desafiador e imperdível.



Sou jornalista, pós-graduada pela Fundação Getúlio Vargas em Marketing e pós-graduada em Segurança Privada pela Fecap. Ao longo desses 27 anos de carreira, desenvolvi inúmeros projetos de comunicação e marketing para diversas empresas do setor e, por isso, posso afirmar que foi um presente assumir a gestão de uma equipe tão engajada, tão comprometida como a do Marketing da RS.

Agora, o desafio é manter e aumentar o crescimento vertiginoso dessa empresa tão dinâmica. A inovação constante nas estratégias de marketing e o fortalecimento dos relacionamentos cultivados até aqui devem ser os dois pilares das nossas ações. Surpreender, encantar, mostrar as qualidades únicas dos nossos serviços, sem prescindir dos parceiros incríveis que trouxeram a RS até o patamar atual: essa é a meta.

Por isso, 2024 será importantíssimo para a nossa história. Um ano de muito trabalho, muitos eventos, muitos relacionamentos de sucesso. Vamos juntos!

## ASPECTOS DO DESENVOLVIMENTO HUMANO ORGANIZACIONAL

O Desenvolvimento Humano Organizacional possui alguns pilares e destaco 5 deles: liderança, cultura, desenvolvimento dos colaboradores, comunicação e criatividade.

Esses pilares contribuem para um resultado melhor da organização, voltados ao atingimento de metas e ao crescimento profissional de todos os colaboradores.

Uma **liderança** adequada envolve a habilidade de inspirar, motivar e orientar a equipe para a direção correta buscando os objetivos comuns, incluindo a capacidade de tomar decisões assertivas, comunicar de forma clara e proporcionar um ambiente de trabalho positivo, além de ser responsável pelo **desenvolvimento constante dos colaboradores**. Costumo dizer que o correto seria o líder construir uma redoma de vidro para a equipe, visando contribuir com o bloqueio ou, pelo menos, a redução dos problemas, assim todos teriam a possibilidade de desenvolver suas atividades sem intercorrências.

O líder também precisa aprimorar continuamente suas próprias competências, promovendo um ambiente onde os membros da equipe possam crescer e contribuir de maneira significativa, incentivando o aprendizado contínuo.

Uma **cultura organizacional** ideal é caracterizada por valores compartilhados, comunicação objetiva, respeito mútuo com todos os colaboradores, independente das funções que exerçam.

Dentro da cultura organizacional, é importante que haja a colaboração e que favoreça o engajamento dos colaboradores. Uma cultura saudável também se reflete na maneira como a organização lida com desafios, celebra os sucessos e mantém a transparência em suas práticas e decisões.



A **capacitação dos colaboradores** envolve fornecer treinamento e desenvolvimento contínuos para aprimorar habilidades e conhecimentos. Isso não apenas beneficia individualmente os colaboradores, mas também contribui para o crescimento e a eficácia da organização como um todo.

A **comunicação organizacional** transparente é crucial para estabelecer confiança e alinhar objetivos, envolve compartilhar informações de maneira clara, honesta e aberta em todos os níveis da organização.

Com isso, os colaboradores se sentem mais engajados e compreendem o impacto de seu trabalho no contexto geral. Essa **transparência** facilita a resolução de problemas e contribui para um ambiente de trabalho mais saudável.

O estímulo à **criatividade** implica criar um ambiente no qual as ideias novas são valorizadas, encorajando soluções originais, com pensamentos “fora da caixa”, além de incluir reuniões rápidas de brainstorming.

Uma organização que valoriza a criatividade e inovação está mais bem posicionada para se adaptar às mudanças e melhorar seus processos.

## CERTIFICAÇÕES E MELHORIA CONTÍNUA

Em breve, a RS Serviços passará por auditoria para certificação no Sistema de Gestão Integrado conhecido como SGI. Essa certificação integra as normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Meio Ambiente) e ISO 45001 (Saúde e Segurança Ocupacional)

O objetivo da auditoria é analisar nosso sistema de gestão por meio de evidências e constatar o atendimento aos itens das normas. Essa fase é de suma importância, pois é a partir das auditorias que são identificadas as oportunidades de melhorias, para então verificarmos onde devemos concentrar nossos esforços para aprimoramento dos nossos processos e assim termos subsídios concretos para tomada de decisões nos níveis operacionais, gerenciais e administrativos.

### Quais são os benefícios da Auditoria de SGI nos processos da empresa?

A verificação do sistema de gestão pelas auditorias internas e externas contribui para o aperfeiçoamento dos procedimentos internos da empresa e a melhoria contínua é a base na qual as normas ISO são estruturadas. Durante a auditoria, todos os processos que compõem o escopo do sistema de gestão são verificados. A identificação de oportunidades de melhoria e as subsequentes ações de aprimoramento, podem proporcionar ganhos diretos. Isso pode ocorrer tanto no aumento da satisfação do cliente, quanto nas vendas, lucros, entre outros.

Contudo, dentro de uma outra perspectiva, uma organização com métodos otimizados faz com que seus colaboradores sintam-se em harmonia com suas tarefas diárias, tendo sua produtividade aumentada. Salienta-se que a auditoria é uma ótima maneira da organização captar a percepção que os colaboradores têm da empresa. Tendo em vista que a auditoria envolve entrevistas e feedbacks assertivos.

### Como a auditoria pode contribuir no processo de validação do SGI?

As normas ISO são baseadas no ciclo PDCA, que envolve as fases planejar, fazer, verificar e agir. O processo de auditoria pertence à fase “Verificar”. Esta,

por sua vez, pode ser utilizada como um termômetro para medir o índice de sucesso no atendimento dos objetivos do Sistema de gestão.

Ao longo da implantação e manutenção do SGI, a organização realiza um planejamento de ações em prol dos compromissos assumidos com a política de gestão. Convém então que o sistema seja verificado para obter respostas quanto ao seu desempenho. Na sequência, é possível propor outras ações para a melhoria contínua, chegando-se até a fase do “Agir” e completando o ciclo.

Nesse contexto, a auditoria avalia sistematicamente os procedimentos, e fornece diretrizes gerenciais para a elaboração de estratégias de aperfeiçoamento. E esse processo é um requisito que deve ser cumprido, para que a organização obtenha uma certificação de seu sistema de gestão.

Durante as auditorias, é possível —e de certa maneira até saudável— que sejam identificadas necessidades de ajustes, as chamadas não conformidades ou oportunidades de melhoria.

E uma vez sendo identificados, as áreas envolvidas têm a oportunidade de rever sua sistemática de atendimento aos requisitos das normas e identificar pontos que podem e devem ser melhorados para total aderência às normas e assim obter a certificação.

Nossa área de Qualidade está empenhada para rever todos os procedimentos que serão auditados durante as auditorias interna e externa.

Na auditoria interna, teremos a possibilidade de identificar o que ainda precisa ser aperfeiçoado para que alcancemos os melhores resultados na auditoria externa, essa, sim, para obtenção da Certificação de SGI da RS.

**Contamos com o comprometimento de todos.**



## O QUE É A TECNOLOGIA e o que esperar dela para 2024



**Vamos aplicar mais tecnologia!** Esse é o imperativo do momento para todos os casos, seja numa indústria, seja num salão de beleza. Para tudo e para todos, a tecnologia tem sido o antídoto sem prescrição para resolver problemas dos mais variados. E, em 2023, essa ordem cresceu assustadoramente!

No sentido etimológico, a palavra tecnologia tem origem no grego “tekhne” que significa “técnica, arte, ofício”, juntamente com o sufixo “logia” que significa “estudo, conhecimento ou razão”.

Na junção dessas palavras e trazendo para um lado mais conceitual do termo, ela está intimamente ligada à aplicação prática do conhecimento, que resulta em ações técnicas, bem elaboradas que surgem das áreas científicas e da engenharia.

Historicamente, a tecnologia tem suas benesses na relação humana com o trabalho e a rotina, seja ela onde for, trazendo facilidades, comodismo e segurança. Imagine continuar lavando roupas nas pedras, cozinhar no fogão a lenha, receber cartas pelos correios em vez de uma simples mensagem de WhatsApp ou ter de continuar abrindo e fechando cancelas de forma manual, horas e horas. Para muitos, imagine não conseguir fazer uma transação

financeira ou abrir as portas de casa com o celular! Alguns ficariam desesperados!

Toda essa evolução faz parte da palavra tecnologia, onde o estudo e a busca incessante pelo conhecimento, junto com a aplicação prática do que se conheceu, resulta em uma vida menos afetada pelo esforço repetitivo e pesado do dia a dia.

Mas tem muita coisa que a tecnologia não faz e isso é importante frisar, pois ela nasceu para servir e não para ser servida. A tecnologia não é seu próprio senhor e tem dono, e o seu dono é o próprio ser humano.

Infelizmente, confundimos por não entender o que é a tecnologia e, por isso, buscamos menos esforços, mas nos tornamos dependentes e confusos sem ela. E isso é outro assunto que deriva da tecnologia.

Se lhe perguntarem o que esperar de 2024 na questão tecnológica, diga que será surpreendentemente promissor, que haverá evoluções inimagináveis. Mas também diga que ela continuará sendo uma senhora inteligente e incansável a nos servir!

Que Deus abençoe os avanços tecnológicos e que a aplicação técnica do conhecimento humano continue surpreendendo positivamente!



## COMO GARANTIR A SEGURANÇA EM EVENTOS CORPORATIVOS?



necessária para funcionar de acordo com as normas legais e sanitárias. Isso inclui o alvará de funcionamento, a autorização da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e o AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros). Esses documentos atestam que o espaço está em condições de receber o público e oferecer os serviços necessários, como alimentação, higiene, acessibilidade e segurança contra incêndios.

**Levantamento do entorno do espaço:** além de verificar a documentação do espaço, é preciso pesquisar o entorno do local, ou seja, o bairro e as ruas próximas. Analise o índice de criminalidade da região, os pontos críticos que podem gerar conflitos ou violência, como

Você está organizando um evento corporativo e quer garantir a segurança de todos os envolvidos? Então, você precisa conhecer as primícias básicas de levantamentos de riscos, que são as etapas que devem ser seguidas para identificar e prevenir possíveis problemas que possam comprometer o sucesso do seu evento.

Acompanhe as etapas, o que deve se considerar em cada uma delas e como elaborar um plano de segurança eficiente e adequado.

**Documentação do espaço:** antes de escolher o local, verifique se possui toda a documentação

bares, comunidades, manifestações, entre outros, e os aspectos positivos capazes de facilitar a mobilidade e a segurança dos participantes, como transporte público, estacionamentos e iluminação.

**Pontos de apoio:** considere a localização dos pontos de apoio que podem ser acionados em caso de emergência ou necessidade. Mapeie onde ficam as delegacias de polícia civil e militar mais próximas, os postos do corpo de bombeiros, os hospitais e as clínicas médicas, os helipontos e os locais alternativos para abrigar os participantes, se houver algum imprevisto no espaço original.

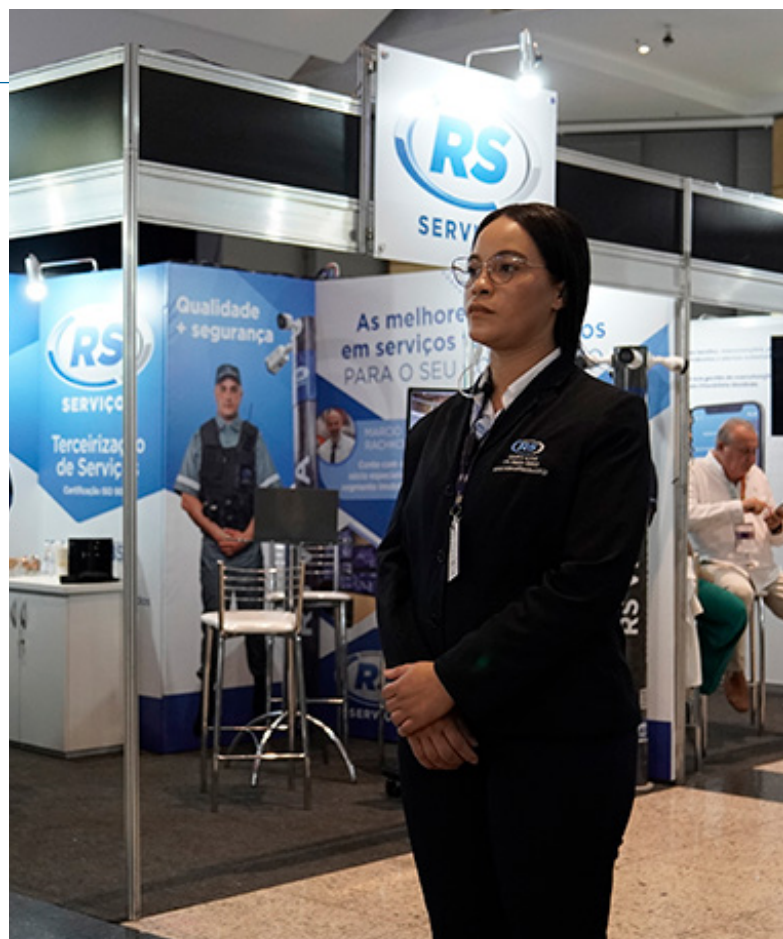
## FIQUE POR DENTRO RS e você

**Análise de riscos do espaço:** depois de escolher o espaço e verificar o seu entorno, examine os riscos internos que podem afetar o evento. É crucial averiguar se o espaço possui equipamentos de prevenção e combate a incêndios, como extintores, hidrantes, sprinklers e alarmes; se o quadro de energia está em boas condições e suporta a demanda do evento, se as rotas de fuga estão sinalizadas e desobstruídas e se há um plano de emergência e evacuação definido e divulgado.

**Dimensionamento de efetivos de segurança e bombeiros civis:** com base na análise de riscos do espaço, a próxima etapa é dimensionar quantos profissionais de segurança e bombeiros civis serão necessários para garantir a proteção dos participantes e dos equipamentos do evento. Deve-se levar em conta o tamanho do espaço, o número de pessoas esperadas, o tipo de evento, as atividades programadas, os horários e as normas regulamentadoras.

**Montagem da estrutura:** a montagem da estrutura do evento também requer cuidados especiais com a segurança. Verifique se os palanques, palcos, arquibancadas ou tendas estão bem fixados e nivelados, se respeitam as distâncias mínimas entre si e em relação ao público, se possuem altura adequada e se não oferecem riscos de acidentes por queda ou desabamento. Oriente ainda os responsáveis pela montagem sobre as normas técnicas e as medidas preventivas a serem adotadas.

**Plano de proteção de autoridades e famosos:** se o seu evento contar com a presença de autoridades ou famosos, elabore um plano específico para protegê-los. É preciso definir por onde eles entrarão e sairão do espaço, qual será o caminho que percorrerão até o local onde irão se apresentar ou participar das atividades, quais serão os profissionais responsáveis pela escolta e segurança pessoal e quais serão os procedimentos em caso de assédio ou ameaça por parte do público ou da imprensa.



**Geradores:** por fim, confira se há geradores de energia que possam ser acionados em caso de falta de luz. É preciso saber quanto tempo eles demoram para ligar, se são elétricos ou a combustível, qual é a capacidade deles e por quanto tempo podem funcionar. Tenha um plano de contingência para manter o evento funcionando até que a energia seja restabelecida ou para encerrar o evento de forma segura e ordenada.

**Encerramento e desmontagem:** após o término do evento, supervise a desmontagem dos equipamentos e a limpeza do espaço. Garanta que tudo seja retirado e devolvido conforme o contrato, que não haja danos ao patrimônio ou ao meio ambiente e que não haja objetos ou pessoas esquecidos no local. Faça um relatório final com os resultados do evento e as ocorrências registradas.

Seguindo essas etapas, pode-se planejar e executar o evento com mais segurança e tranquilidade.

## TRAÇAR NOVOS CAMINHOS NA CARREIRA E VENCER AS DIFICULDADES

Ao longo de toda nossa trajetória de vida ouvimos diversos “nãos”, principalmente na carreira profissional. Às vezes, é difícil de imediato entender as razões de tantas respostas negativas e tentativas frustradas.

Entretanto, após alcançar certa maturidade é possível adquirir uma visão mais ampla diante do mercado, conquistando aos poucos o tão desejado upgrade na carreira.

Ao longo do tempo, percebemos falhas que trazem decepções variadas, mas que precisam ser verificadas para evitar os obstáculos à frente de cada objetivo como o de uma recolocação, maior remuneração e, até mesmo, uma melhor qualidade de vida.

Por meio da autoavaliação, busca-se atingir resultados mais satisfatórios, o que significa superar primeiro aqueles “nãos”, para finalmente começar a ouvir o tão esperado “sim”.

O processo de mudança de hábitos e a aquisição desse conhecimento gera um esforço extra de racionalização, mas desta maneira se constrói uma trajetória sólida com desenvolvimento profundo e admirável. Além da atenção dada ao intelecto, quem quer progredir no trabalho necessita ficar atento aos sinais emitidos pelo corpo.

De acordo com Albert Mehrabian, professor emérito de psicologia da UCLA – Universidade da Califórnia em Los Angeles e pioneiro em pesquisas sobre linguagem corporal na década de 1960, a comunicação tem três elementos: conteúdo (7%), tom

voz (38%) e linguagem corporal (55%). Segundo ele, a linguagem corporal, que são gestos e postura, é o que mais influencia como a mensagem é recebida.

Pense nisso e zele por sua imagem, seja no âmbito profissional ou pessoal.

O momento da entrevista é decisivo para qualquer profissional. Por isso, fique atento às dicas valiosas que vão dar aquela força na fase da contratação. A ética deve estar sempre em primeiro lugar.

- Elabore um planejamento estratégico com antecedência para obter sucesso em todas as etapas.
- Busque o máximo de informações possíveis sobre o mercado de atuação, a missão, valores e propósitos da empresa.
- Levante dados estatísticos, etapas de crescimento, inovações, implantações de sistemas e melhorias, responsabilidade social, palestras, workshops, seminários em relação ao campo de atuação da empresa.
- Cuidado com as emoções, os excessos podem atrapalhar o seu desempenho ao ser entrevistado.
- Procure se expressar de forma clara e objetiva, demonstre tranquilidade e aptidão para argumentar sobre técnicas e habilidades desenvolvidas.
- Mantenha-se atento ao mercado de trabalho e não desanime diante dos desafios, sejam eles econômicos, políticos ou sociais.
- Não perca as oportunidades, com preparo, há mais chances de alcançar o que tanto almeja.

**Boa sorte!**



Thiago Bruno Miguel  
Treinamento em Clientes Ativos

# ATESTADO MÉDICO

TODOS OS ATESTADOS DEVEM SER ENTREGUES VIA WHATSAPP EM ATÉ 24 HORAS.



ATESTADO E DECLARAÇÃO DE HORAS E JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIA;



NÃO ACEITAREMOS APÓS 24 HORAS;

## É DEVER DO COLABORADOR:

- ENVIAR AS JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIA E DECLARAÇÃO DE HORAS DE IMEDIATO;
- ENVIAR OS ATESTADOS MÉDICOS EM ATÉ 24 HORAS; E
- COLOCAR NO CORPO DA MENSAGEM: **FOTO LEGÍVEL DO ATESTADO, NOME COMPLETO, RE E NOME DO POSTO.**



(11) 97370-4118



**NÃO ENVIAR AUDIO**

ATESTADOS ACIMA DE 15 DIAS JÁ CONFIGURAM AFASTAMENTO PELO INSS. ASSIM COMO A SOMA DE ATESTADOS QUE RESULTAM MAIS DE 15 DIAS NO PERÍODO DE DOIS MESES.



# NOSSA POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO ESTÁ DE CARA NOVA!



## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A RS Serviços é uma empresa prestadora de terceirização de segurança, portaria, controle de acesso, limpeza, recepção, tecnologia e outros serviços profissionais. Atendemos diversos setores, como condomínios e empresas dos mais variados segmentos. Buscamos ser reconhecidos por meio de:

**R** evisão constante dos processos para melhoria contínua e aumento do desempenho do SGI;

**S** atisfação de nossos clientes;

**S** olidez financeira;

**E** xcelência no atendimento dos serviços prestados a todas as pessoas;

**R** elacionamento mútuo com todas as partes interessadas;

**V** alorização e reconhecimento de seus colaboradores;

**I** ntegridade e relações transparentes e duradouras com as partes interessadas;

**C** omprometimento em atender os requisitos legais e outros aplicáveis à segurança do trabalho e saúde ocupacional;

**O** peração focada no atendimento;

**S** ustentabilidade do negócio por meio da proteção e prevenção do meio ambiente;

FIQUE POR DENTRO  
RS e você



ANO NOVO,  
VIDA NOVA!

Esta é uma frase bastante falada por muita gente que vê no início do ano uma oportunidade para planejar dias melhores. Falando em melhorias, quando o assunto é o nosso bem-estar, e os cuidados com a saúde, precisamos entender que o termo abrange uma série de pilares da nossa vida, que precisam estar em equilíbrio para termos melhor qualidade de vida.

Se perguntarmos a uma pessoa se ela se sente bem, certamente ela não terá dúvidas para responder se 'sim ou não', afinal, todos nós sabemos quando estamos bem, ou quando algo nos provoca desconforto, mas se pedirmos para essa pessoa definir o que é sentir-se bem, com certeza a resposta não seria imediata. Afinal, o que é bem-estar'?

Neste contexto, reuni, então, as diferentes dimensões do ser humano que devem ser igualmente alimentadas e cultivadas para o alcance do pleno estado de saúde e bem-estar.

### OS PILARES DO EQUILÍBRIO:

**Físico:** a saúde física está associada às condições do corpo humano. Por isso, está relacionada à capacidade física, assim como à autoestima, à nutrição e à disposição. Em geral, ela pode ser desenvolvida pela junção dos benefícios dos bons hábitos alimentares e exercícios.

Não à toa, o primeiro passo para se ter uma vida com qualidade é implementar hábitos mais salutares. A própria realização de atividades físicas traz vantagens em diversos aspectos, como no campo psicológico.

**Mental:** é o equilíbrio entre emoções e sentimentos diante dos desafios, conflitos, mudanças e demais eventos da vida. Diante disso, é fundamental reconhecer seus limites e buscar ajuda quando necessário.

**Emocional:** é exemplificada pela presença de um estado saudável do nosso cérebro, isto é, livre de an-

gústias e ansiedades que prejudicam a nossa vida cotidiana. Demonstra seu equilíbrio interno, a alegria de viver, a maneira como você acorda pela manhã e seu entusiasmo para começar o dia.

**Social:** está ligada à manutenção de relações sadias nos relacionamentos com a família, amigos, colegas, ambiente de trabalho e a comunidade de convívio em geral. É a capacidade de interagir com a sociedade.

**Espiritual:** por fim, é a dimensão de bem-estar relacionada à fé e às crenças do ser humano. Para alcançar o bem-estar espiritual, é preciso ter liberdade para exercer a fé, valores e propósito pessoal, seja por meio da religião ou filosofia.

Cada um desses pilares molda o caráter e as atitudes diante da vida. Devemos ter um cuidado especial com cada uma dessas áreas, preocupando-nos em cultivar cada pilar de maneira integral, não colocando nenhum deles como alvo secundário, mas, sim, como componentes de sua essência.

Deve-se pagar o preço necessário para sentir a paz interior que só uma vida completa fornece. Cuide bem da sua família, dos seus amigos e de si mesmo que os resultados desse investimento de amor e dedicação serão imensuráveis.

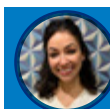
"A saúde não é somente um fenômeno físico. Que é apenas uma de suas dimensões mais superficiais, porque basicamente o corpo vai morrer saudável, não saudável, ele é momentâneo.

A VERDADEIRA SAÚDE TEM QUE ACONTECER DENTRO DE VOCÊ, em sua subjetividade, em sua consciência, porque a consciência não conhece nenhum nascimento, nenhuma morte, ela é eterna".

(Osho)

**FELIZ 2024!**

**Com amor, Joy.**



Joice Olívia  
Gestora de Bem-Estar

# QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



## RECONHECIMENTO

Almira Maria da Conceição  
Gomes\_EGT Engenharia



## RECONHECIMENTO

Aurea Basilio de Almeida  
Star Medical do Brasil



## RECONHECIMENTO

Dayana Costa Nicolau  
Pier 55



## RECONHECIMENTO

Fabiana dos Santos Madalena  
TDEC Redes de Computadores



## RECONHECIMENTO

Janaina Aparecida da Silva  
Nelson Willians



## RECONHECIMENTO

Joseli Ramalho dos Santos Rocha  
Nelson Willians



## RECONHECIMENTO

Laudelina de Paula  
DATORA



## RECONHECIMENTO

Luzinete da Silva  
Getinge do Brasil



## RECONHECIMENTO

Maria Aparecida da Silva  
Foss do Brasil



SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# QUEM FAZ A DIFERENÇA RECONHECIMENTO



## RECONHECIMENTO

Elisângela da Silva  
Evertical



## RECONHECIMENTO

Josenildo da Silva  
Alto do Ipiranga



## RECONHECIMENTO

Maria Vanda  
You prime Aclimação



## RECONHECIMENTO

Rozinete Soares de Almeida  
Falconi



## RECONHECIMENTO

Maria das Graças Oliveira Silva  
AGGREGO



## RECONHECIMENTO

Terezinha do Patrocínio Ribeiro  
Tavares de Almeida




SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



# DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos  
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!




**C** Condominio Marajoara 2  
2 avaliações • 0 foto

★★★★★ Há 1 semana


Venho parabenizar os serviços prestados em nosso condomínio. Toda equipe nossa de portaria, limpeza e zeladoria. Além do executivo Glauber e supervisor Júnior, que vem fazendo uma diferença enorme nos atendimentos. Parabéns

**robertosilva.sell** Parabéns para RS sensacional  
3 h 1 curtida Responder [Send message](#) ...



**Tereza de Paula**  
Tenho orgulho de trabalhar na RS ..

Curtir Responder Ocultar [Send message](#)



**Superfã**  
**Edson Xavier** · [Seguir](#)  
Empresa parceira e comprometida com seus Colaboradores ✓👉👉🙏🙏  
🙏 Contagem regressiva pra comemorar 1 ano de RS Serviços

Curtir Responder Ocultar [Send](#) 3

**Thiago Campos**  
Trabalho a 8 meses na empresa não tenho nada a reclamar..

Curtir Responder Ocultar [Send message](#) 4


RS a melhor empresa que tem dentro de São Paulo na área da segurança privada obrigada por estar no engajamento em primeiro lugar

[Send](#) 1


rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

Converse conosco nas redes sociais



# DE COLABORADOR PARA COLABORADOR



**Ana Lúcia Alves** Autor 2 sem ...  
Supervisora Operacional

Nosso agradecimento a **Raquel Ferreira** e todos que fazem tudo isso acontecer RS **SERVIÇOS** time azul 🤝💙

Gostei 1 Responder 1 resposta

**Raquel Ferreira** 1º 2 sem ...  
Designer Gráfico | Brand Designer

Ana, você é imprescindível para o sucesso da RS em cada um dos eventos que participamos. Você é uma inspiração!!  
#timeazul💙

Gostei 2 Responder

**Andréia Pedrozo** 3º e + 1 m (editado)  
Cursando 6 semestre em Psicologia atual an...

Parabéns Amanda 🤝🤝 Trabalhar contigo é muito bom, porque você é excelente profissional 💙

Gostei 2 Responder 1 resposta

**José Antônio Caetano** 3º e +  
Superintendente Comercial & Marketing no ...

Parabéns **Andreia Castro de Paula**, você é uma excelente líder! 🤝🤝

Gostei 1 Responder 1 resposta

**Rafaela Ferreira Leite** 3º e + 1 m ...  
Treinamento e Desenvolvimento | Psicologia...

Parabéns pela excelente profissional que você é, Vivi!! 💙💙

Gostei 1 Responder 1 resposta

**Gizely Passos da Silva** 3º e + 3 d ...  
Técnico de Segurança do Trabalho | Bombeir...

Parabéns Andréia, é uma imensa satisfação ter uma líder como você. 🤝

rs-serviços

RSServiços

RSServicosterceirizados

@oficialrsservicos

Converse conosco nas redes sociais

# VOCÊ NO TOPO RANKING 2023



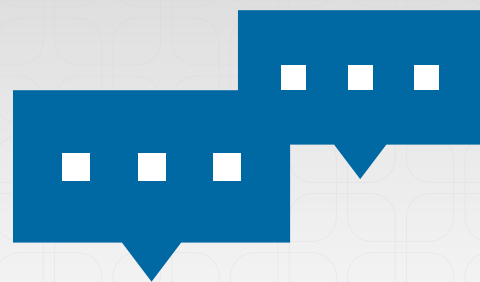
Colaboradores que receberam máxima avaliação em **Atendimento; Pontualidade e Assiduidade; Apresentação Pessoal; e Trabalho em Equipe.**  
Parabéns para todos os profissionais do mês da relação de Dezembro.

Aldvan De Oliveira  
Alexandra Abreu Menezes da Costa  
Alexandre José De Souza  
Almira Maria De Conceição Gomes  
Ana Fernandes Dos Santos Jorge  
Ana Maria de Sales  
Angela Pereira Da Silva  
Ariovaldo Pedroso De Carvalho  
Aurea Basilio De Almeida  
Bebiana Maria Matos  
Berenice Alves Pereira  
Cicera De Macedo Severo  
Cicera Regilvania De Oliveira Sant Ana  
Cleonice Maria De Oliveira Silva  
Dayane Costa Nicolau  
Dayane Soares da Silva  
Edsaias Calbo  
Elaine Cristina Procopio  
Eliane de Souza  
Fabiana Dos Santos Madalena  
Gildasio Rinaldo Luiz  
Givaneide Dos Santos Neves  
Ivone Mendes De Souza  
Izabel Cristina da Silva Santos Fragas  
Jeane Santos Ferreira  
Laudelina De Paula  
Lidiane Gonçalves Fonseca  
Lorena Emily Dos Santos  
Luana Souza da Silva

Lucinete de Lima Batista  
Luzinete Da Silva  
Luzinete Mendes da Silva  
Márcia Cândida de Jesus  
Maria Aparecida Da Silva  
Maria Catarina da Silveira  
Maria Das Graças Oliveira Silva  
Maria do Amparo Alexandre dos Santos  
Maria Neuma De Lima Sousa  
Maria Regina De Souza  
Maria Rosiane De Carvalho Oliveira  
Marleide Silva de Oliveira  
Neuma Liberato Dos Santos  
Nívea Braga de Lacerda Oliveira  
Paula Cristina De Souza  
Paulinho Da Silva Lima  
Raquel De Andrade Lima  
Renata Carla Da Silva  
Rosângela Aparecida Ferreira  
Roseli Alves Dos Santos  
Roseli Maria dos Santos  
Roseli Ozita Nascimento Silva  
Rosemary De Oliveira Campos  
Santana Justino da Silva  
Severina Bento Da Silva  
Sirlândia Novais da Silva  
Terezinha Do Patrocinio Ribeiro  
Thiago Henrique De Oliveira

Em breve, divulgaremos os ganhadores de 2023.

# Queremos OUVIR você!



**Seu compartilhamento  
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,  
reclamação ou sugestão de pauta.  
Teremos o prazer em responder a todos.

Departamento de Marketing:  
11 3803-8853  
marketing@rsterceirizacao.com.br

**Siga as nossas  
redes sociais e fique  
por dentro de tudo  
que acontece na RS.**

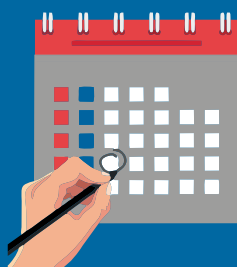
rs-serviços 

RSServiços 

RSServicosterceirizados 

@oficialrsservicos 

## DATAS IMPORTANTES DE JANEIRO



01 de janeiro - Dia da Confraternização Universal

06 de Janeiro - Dia de Reis

20 de janeiro - Dia de São Sebastião, padroeiro do Rio de Janeiro

25 de janeiro - Aniversário da cidade de São Paulo



**SERVIÇOS**

**SEGURANÇA E TECNOLOGIA**



**PROTEJA O SEU  
PATRIMÔNIO COM  
A NOSSA EQUIPE DE  
SEGURANÇA.**

Confie na  
**RS Serviços**  
e garanta sua  
**TRANQUILIDADE**





## SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E  
VALORIZANDO AS PESSOAS

### PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



### MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



### VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores



MATRIZ SÃO PAULO  
Rua Catão, 732  
Lapa • São Paulo • SP  
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL CAMPINAS  
Rua Dr. Sampaio  
Ferraz, 287  
Cambuí • Campinas • SP  
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS  
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159  
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP  
Tel: 11 4574.7970

FILIAL ABC  
Rua Dona Elisa Fláquer, 70  
Sala 136 • Santo André • SP  
Tel: 11 4509.0969

FILIAL JUNDIAÍ  
Rua Barão de Teffé, 1000  
Sala 94 • Jundiaí • SP  
Tel: 11 3963.3058

LITORAL NORTE  
Av. Jundiaí, 333 • Sumaré  
Caraguatuba • SP  
Tel: 12 3886.3900

RIO DE JANEIRO  
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908  
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ  
Tel: 21 3496.4597