

EDIÇÃO 193  
Abril

20  
24



SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# Momentos de **Reflexão**

...



Saiba  
como **evitar**  
a Dengue!

Coluna



MARCIO RACHKORSKY:  
A Nova Lei de Bullying  
e Cyberbullying: uma  
ferramenta poderosa  
para os condomínios

## Boletim INFORMATIVO

*Crescendo e ajudando pessoas.*

## EXPEDIENTE

### EDITOR-RESPONSÁVEL

Clovis Keller

### GERENTE DE MARKETING

Lilian Ferracini

### ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Marina N. Takahashi

### REVISÃO DE TEXTOS

Janaína Silva

### COLUNISTAS

Amanda Alves - Gerente de RH  
Alexandre Modesto - Superintendente DHO e Jurídico  
Andreia Castro - Gerente QSMS  
Clovis Keller - CFO  
Emerson Januzzi - Gestor de Segurança  
Kassia Modesto - Gerente de Filial (Litoral Norte)  
Marcio Rachkorsky - Consultor da RS  
Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia  
Wendy Tavares - Gerente Comercial

O Boletim Informativo RS Serviços  
é produzido pelo Departamento  
de Marketing da RS.

## OPORTUNIDADE DE MUDANÇA

**C**omemoramos no último dia de março, a Páscoa, data com diversos significados especiais. É um dia muito importante para centenas de milhões de pessoas ao redor do mundo, independente da afiliação religiosa. É uma oportunidade para refletir sobre temas como renovação, esperança, perdão e amor, e esses valores têm aplicações importantes em como vivemos.

### ALGUMAS DICAS PARA O NOSSO DIA A DIA:

**Renovação:** assim como a Páscoa representa um momento de renovação e recomeço, nós também podemos usar esse período para renovar nossas perspectivas sobre as relações no trabalho, com amigos e em família. Podemos deixar para trás conflitos antigos, ressentimentos e preconceitos, abrindo espaço para novas oportunidades de compreensão e cooperação.

**Empatia:** a história da Páscoa, independente da tradição religiosa, muitas vezes, envolve a ideia de sacrifício e compaixão. Podemos aplicar esses princípios em nossa vida diária, buscando entender as experiências e perspectivas dos outros, mesmo quando divergem das nossas. Além de enriquecer os relacionamentos, aprendemos muito quando conseguimos nos colocar no lugar do outro.

**Perdão:** a Páscoa é um momento de perdão e reconciliação. Podemos aprender a perdoar os erros e transgressões dos outros, reconhecendo que todos somos humanos e passíveis de falhas. Ao praticar o perdão, podemos construir relações mais saudáveis e resilientes em nossos círculos.



**Solidariedade:** a Páscoa nos lembra da importância de estarmos ao lado daqueles que estão em necessidade. Podemos praticar a solidariedade em nossa comunidade, apoiando uns aos outros em tempos difíceis, compartilhando recursos e trabalhando juntos para construir um ambiente mais inclusivo e justo para todos. Funciona muito bem nos ambientes profissionais também, quando oferecemos ajuda para aqueles que estão em uma situação desconfortável.

**Celebração da diversidade:** assim como a Páscoa é celebrada de diferentes maneiras em todo o mundo, podemos valorizar e celebrar a diversidade de experiências, culturas e crenças ao nosso redor. Ao reconhecer e respeitar as diferenças, podemos promover a harmonia e a coexistência pacífica entre todos os membros da comunidade, ou mesmo no grupo de trabalho.

Assim como experimentamos a fé ou vivenciamos os valores que nos são profundos e verdadeiros, devemos aprender a transformar isso em ação, em comportamento. Tirar do campo das ideias, dos sentimentos e, por meio da consciência, controlar nossas ações, trazendo a responsabilidade que temos sobre a nossa vida, destacando o protagonismo de que precisamos. Uma boa oportunidade de melhorarmos!

## A NOVA LEI DE BULLYING E CYBERBULLYING: uma ferramenta poderosa para os condomínios

Você já se perguntou se a nova lei sobre bullying e cyberbullying se aplica aos condomínios? A resposta é sim. Desde janeiro deste ano, a lei 14.811/24 é aplicável em todas as áreas do condomínio, seja entre moradores, do morador para o síndico, ou vice-versa.

Imagine a seguinte situação: dois moradores estão se ofendendo em um grupo de mensagens. Antes, era difícil enquadrar juridicamente esse tipo de comportamento. Muitas vezes, parecia apenas um mero dissabor, uma chateação, mas não um crime. Agora, com a nova lei, isso muda.

Essa lei é uma ferramenta poderosa para quem mora em condomínio. Ela pune o bullying com multa, o que certamente fará alguns pensarem duas vezes antes de agir de forma inadequada.

Mas a lei vai além. O cyberbullying, que é muito mais grave do que o bullying, pode resultar em prisão, com pena de reclusão de 2 a 4 anos. Isso porque, ao contrário do bullying, que geralmente ocorre entre duas pessoas em um ambiente restrito, o cyberbullying acontece em uma rede social, por meio da internet, com um alcance muito maior.

Já estamos vendo o impacto dessa lei nos condomínios. As pessoas estão alertando umas às outras: se alguém fizer um comentário inadequado na assembleia ou no grupo de WhatsApp, isso será registrado e poderá ser usado como prova em um eventual inquérito para apurar bullying ou cyberbullying.

Agora, se alguém faz um comentário ofensivo, mesmo que não seja injúria, calúnia ou difamação, e se isso se torna um comportamento habitual, intimidatório ou de perseguição, isso pode caracterizar bullying ou cyberbullying.

Portanto, a nova lei de bullying e cyberbullying é uma grande melhoria. Agora, temos uma ferramenta eficaz para lidar com essas situações. E lembre-se: o respeito é a base de qualquer convivência harmoniosa em um condomínio.



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Marcio Rachkorsky  
Especialista em condomínios

FIQUE POR DENTRO  
RS e você

## LIDERANÇA HUMANIZADA

A liderança humanizada coloca os colaboradores no centro das decisões e das relações dentro de uma organização. Envolve empatia, compaixão, respeito e cuidado com os colaboradores, buscando promover um ambiente de trabalho mais inclusivo e colaborativo.

Resultados são importantes, mas os líderes humanizados se preocupam com o bem-estar e o desenvolvimento de suas equipes, e a consequência natural é o atingimento das metas e reduções de absenteísmo e turnover.

Uma liderança humanizada pode trazer uma série de efeitos positivos para uma organização, incluindo:

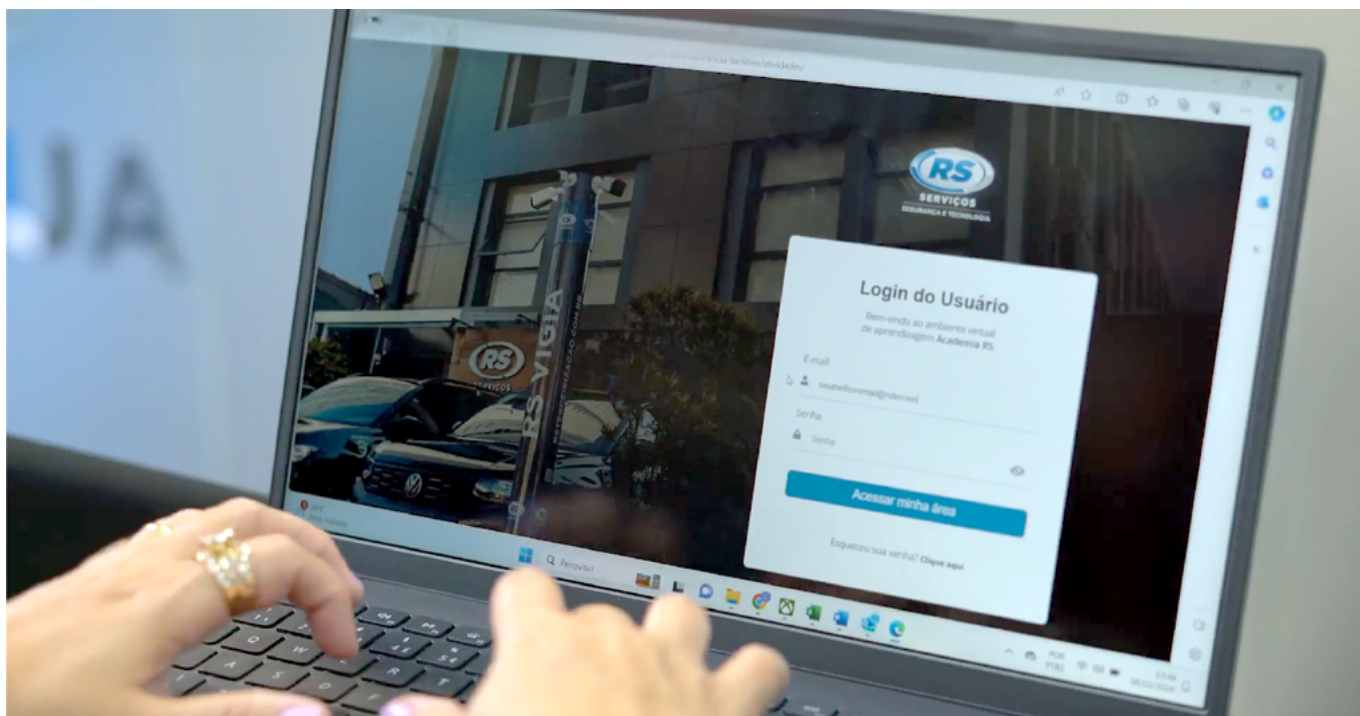
- Maior engajamento e motivação dos colaboradores
- Aumento da produtividade e da qualidade do trabalho
- Melhoria do trabalho em equipe
- Satisfação dos clientes
- Aumento na qualidade dos serviços prestados
- Ambiente de trabalho mais inclusivo
- Melhorias no clima organizacional e na cultura da empresa
- Fomento à inovação e à criatividade, uma vez que os colaboradores se sentem mais valorizados e encorajados a contribuir com suas ideias.

Estamos vivendo tempos com muitas transformações, seja pelo envelhecimento da população ou pela nova geração Z, que nasceu em um contexto tecnológico avançado. Com essas transformações é importante uma liderança humanizada, com um olhar de desenvolvimento para as equipes.

O líder precisa manter um canal de comunicação ativo com seus colaboradores, oferecendo um ambiente, no qual eles são estimulados a expor suas opiniões e onde se sentem seguros. O resultado dessas ações é o engajamento, a satisfação e a produtividade das equipes.

Liderar com humanização é somar de forma positiva ao desenvolvimento das organizações, sendo influenciador das atitudes e comportamento dos colaboradores. Liderança é um processo contínuo, precisa ser aprimorado a cada dia, sob a perspectiva de que cada colaborador é único, com personalidades e interesses diferentes.

## ACADEMIA RS: DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO



No âmbito da Academia RS, o principal objetivo é fortalecer a cultura organizacional, especialmente no que concerne à qualidade do atendimento, priorizando o constante desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores. Essa abordagem visa não apenas aumentar a motivação interna, mas também fortalecer a vantagem competitiva da empresa, mantendo talentos qualificados em nosso quadro de funcionários.

Inicialmente, concentramos nossos esforços em fortalecer o núcleo da empresa, dando destaque aos gestores, supervisores e demais cargos operacionais. Além disso, identificamos colaboradores que se destacam em suas funções na linha de frente de forma assídua, proporcionando-lhes oportunidades de desenvolvimento para futuras promoções ou aprimoramento de suas habilidades.

O primeiro resultado tangível desse processo foi a capacidade de mapear os talentos existentes na organização. Isso permitirá estabelecer um plano de carreira estruturado, proporcionando chan-

ces claras de crescimento e reconhecimento para nossos colaboradores. Essa iniciativa não só fortalece nossa equipe, mas também consolida nosso compromisso com a busca pela excelência e sucesso a longo prazo.

Porém a dedicação aos estudos deve ser um dos pilares para o sucesso acadêmico e profissional. É por meio dela que adquirimos conhecimento, desenvolvemos habilidades e nos tornamos aptos a enfrentar os desafios que a vida nos apresenta.

Por isso, dedicar-se aos estudos é uma oportunidade de aprender algo novo e expandir os horizontes. Além disso, a dedicação nos torna mais aptos a enfrentar os desafios e alcançar nossos objetivos. O conhecimento adquirido permite estar preparado, além de dar mais confiança.

Nesse sentido, a Academia RS reitera seu compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores e aprimoramento dos serviços oferecidos, visando alcançar os mais elevados padrões de qualidade e satisfação do cliente.

# Atenção colaboradores,

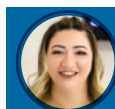
Se você **não falta, não atrasa e não tem advertências ou suspensões** no trabalho, você pode ganhar:

Prêmio de R\$ **150,00** de  
**Vale-Alimentação\***

\*O valor será creditado no cartão do VA

A partir de março serão **100 sorteados** todos os meses. Continue trabalhando bem e com comprometimento que **o próximo sorteado pode ser você!**

A SUA DEDICAÇÃO CONTRIBUIRÁ  
COM A SAÚDE DA SUA FAMÍLIA!



Amanda Alves  
Gerente de RH

# SORTEIO MENSAL

Março

Vale-Alimentação

**R\$ 150,00**

Adriana Maria De Jesus  
Alan Regis De Morais  
Alessandro Da Costa Brito  
Alexandra Costa Dos Santos Sousa  
Aloisio Claudio Pereira Da Silva  
Ana Paula Alexandre  
Andre Aluizio Alves  
Andreza Oliveira Almeida  
Bianca Dos Santos Souza Lima  
Brenda Cordeiro Nascimento  
Carolina Caetano Campos Alves  
Celso Luiz De Oliveira  
Claudete Da Silva  
Cleberon De Jesus Santos  
Clecida A. Caetano Do Nascimento  
Cleidimar Nascimento Souza Silva  
Cleiton Jose De Souza  
Cleyde Cordeiro Correia Neto  
Daniel Paulo Bellai  
Daniela Da Silva  
Denise Rosana Santiago Ribeiro  
Douglas Monteiro Fernandes Chaves  
Emanuela Bispo Florencio  
Emerson Pinto De Matos  
Flavio Ramos Dos Santos  
Francisco Moises Sales Costa  
Gabriela Ribeiro  
Iara Barbosa Saturnino  
Irani Silverio  
Jeane Oliveira Rocha  
Jildeon Ferreira Santos  
Joao Aparecido De Oliveira  
Joao Cupertino Mota  
Joao Gustavo Tavares

Joelma Ribeiro Santos  
Joelson Dos Santos Pequeno  
Jonas Joaquim Dos Santos  
Jorge Francisco Vieira  
Jorlana Evelin Lotti Silva Vieira  
Jose Arlindo Balbino Da Silva  
Jose Balbino Da Silva  
Jose Claudio Pereira Da Silva  
Jose Da Cruz Oliveira  
Jose Ismar Bento Filho  
Julia Ferreira Da Silva  
Laercio Da Silva Dias  
Liane Nascimento  
Lindevaldo Mariano Sales  
Lindomar Imaculada De Paiva Oliveira  
Luana Rodrigues Da Silva  
Lucas Costa Correia  
Lucas Nascimento Pereira  
Lucas Zanardo Da Silva  
Lucelia Prado Da Silva  
Lucimaria Pereira Da Silva  
Luiz Fernando Paiva  
Manoel Pereira Gomes  
Marcos Valerio Da Costa Lira  
Maria Do Espirito Santo F. Pontes  
Maria Lucia Dos Santos Freire  
Marileide Silva Santos  
Marinalva Da Silva  
Marinalva Isidia De Sousa  
Mateus Santos Mendes De Lima  
Mesak Vieira Alves  
Moises Pereira Rodrigues Vieira  
Murilo Santos Ferraz

Nicolly Vasconcelos De Sales  
Noemia Clara Mota  
Pascoal Batista Lins Amorim  
Paula Fabiana De Anduja  
Paulo Jorge Da Silva  
Paulo Manoel Paixao  
Rafael Leite De Almeida  
Rafaella Cristina De Carvalho  
Raquel Aparecida De Paula Andrade  
Regiane Camillo De Godoy  
Reginaldo Amaro Da Silva  
Ricardo Lazzarini  
Rodrigo De Jesus Luiz  
Rodrigo De Oliveira Campos  
Samantha Patricia Goncalves  
Silvana Maria Lopes Da Silva  
Silvia Moreira Dos Santos  
Suelen Da Silva Lopes De Lima  
Suely Dos Reis  
Suzana De Oliveira Lopes  
Tatiane Barros Da Silva  
Tatiane Cristina De Souza  
Tatiane Selicane Candido  
Valdemar Eduardo A. De Campos  
Valdinea Nascimento Batista  
Vinicius Mateus Saldanha Silva  
Vinicius Pereira Dos Reis  
Vitor Vinicius Marcelino Ortega  
Waleria Maria Do Carmo Marcos  
Wellington Alves Moreira  
Welliton De Sousa Teixeira  
Wesley De Paula Eduardo  
Ygor Matheus N S. De Oliveira



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



# 28 DE ABRIL DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA E DA SAÚDE NO TRABALHO

Abril Verde é um movimento que tem como objetivo aumentar a conscientização em relação à segurança e saúde no ambiente de trabalho.

## POR QUE ABRIL?

O mês de abril foi escolhido por representar um importante acontecimento. Em 28 de abril de 1969, uma explosão na mina da cidade de Farmington, estado da Virgínia, nos Estados Unidos, matou 78 trabalhadores.

No Brasil, a lei federal 11.121 de 2005 instituiu o Dia Nacional em Memória às Vítimas de Acidentes e Doenças Relacionadas ao Trabalho, a ser celebrado neste dia. A data também virou Dia Mundial de Segurança e Saúde no Trabalho, tendo o laço verde como símbolo de representação.

Desde então, o movimento ganhou força e foi abraçado por empresas, sindicatos, organizações governamentais e não governamentais que promovem ações de conscientização em todo o país. A campanha busca sensibilizar empregadores e trabalhadores sobre a importância de criar um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais seja prioridade.

## O QUE É ADOECIMENTO OCUPACIONAL?

É qualquer alteração biológica ou funcional (física ou mental) que ocorre no organismo em decorrência do exercício do trabalho. Pode ser consequência da exposição a riscos ambientais, tais como riscos químicos (ex.: poeiras, fumos, névoas, neblinas, vapores, gases e substâncias ou produtos químicos em geral), físicos (ex.: ruído, vibrações, radiações, frio, calor,

umidade) e biológicos (ex.: vírus, bactérias, protozoários, fungos, bacilos e parasitas). Decorrem, também, de problemas na organização do trabalho, ocasionando sobrecarga física ou mental.

## O QUE É ACIDENTE DE TRABALHO?

Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/1991, “acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho”.

Segundo a OIT (Organização Internacional do Trabalho) de 2012 a 2020, 21.467 trabalhadores sofreram acidentes fatais no Brasil, com uma taxa de mortalidade de seis óbitos a cada 100 mil vínculos de emprego no mercado de trabalho formal.

Na RS, estamos trabalhando no desenvolvimento de uma cultura nacional de segurança e saúde ocupacional em que o direito a um ambiente de trabalho seguro e saudável é respeitado em todos os níveis, e tanto empresa quanto colaboradores participam ativamente, respeitando direitos e responsabilidades de forma que a maior prioridade seja a prevenção.



# GERENTES E SUPERVISORES ATENÇÃO

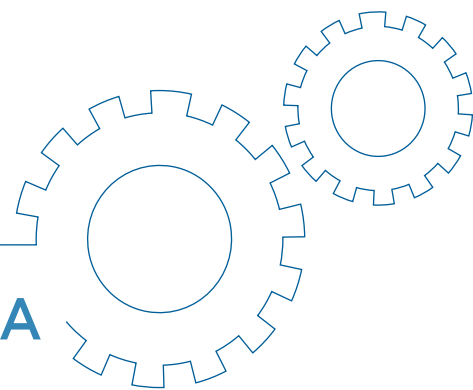
A EMPRESA TEM OBRIGATORIEDADE LEGAL DE REALIZAR A COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO EM ATÉ 24 HORAS APÓS A OCORRÊNCIA.



Para atendermos o prazo legal e com o intuito de isentar a empresa de possíveis ações trabalhistas, a comunicação de acidentes ocorridos com nossos colaboradores, sejam nos postos de trabalho ou no trajeto de casa para o trabalho ou vice-versa, devem ser comunicados imediatamente através do e-mail [seguranca.trabalho@rsterceirizacao.com.br](mailto:seguranca.trabalho@rsterceirizacao.com.br) com as seguintes informações:

- Data e horário do acidente;
- Breve histórico da ocorrência (qual era atividade executada, utilizava quais equipamentos, qual o local do corpo foi atingido);
- Nome, RE e telefone de contato do colaborador;
- Nome do posto em que trabalha ou o endereço do local quando for acidente de trajeto; e
- Documento de atendimento médico contendo CRM e local de atendimento.

**Em caso de dúvidas entrar em contato com a Segurança do Trabalho através do telefone: 11 3803.8853**



## A TECNOLOGIA E A DEPENDÊNCIA DO PLANO DE MANUTENÇÃO!

O emprego da tecnologia é sempre um objeto de discussão importante no ramo de segurança. Os olhos estão sempre atentos para os detalhes do projeto e o produto que será implementado, além disso, discute-se os meios de infraestrutura adotado e os processos que acompanharão essa tecnologia.

É quase unânime essa dinâmica de discutir o projeto, produtos e materiais, todavia, também é recorrente esquecer-se da sua continuidade após implantado, ou seja, do plano de manutenção.

O plano de manutenção em segurança eletrônica é essencial, pois visa a garantia de proteção contínua de patrimônios e a integridade das pessoas, envolvendo verificação e o reparo de equipamentos em geral, como câmeras, alarmes, controle de acesso, automatização dos motores, luzes e sensores.

Temos alguns tipos de manutenções, como a **MANUTENÇÃO CORRETIVA**, a qual é realizada por meio de chamados pontuais, que são classificados por criticidade, ou seja, se será um atendimento emergencial ou agendado. Ainda temos a **MANUTENÇÃO PREDITIVA**, a qual poderá ocorrer junto à corretiva, trazendo previsões e sugestões da situação de cada equipamento, ou durante as **MANUTENÇÕES PREVENTIVAS**.

A manutenção preventiva é importante em todo projeto de tecnologia e deve ser empregada regularmente, pois permite identificar e corrigir problemas antes que eles causem falhas no sistema, além de propiciar benefícios diretos, como:



Prevenir falhas que podem comprometer a segurança.



Prolongar a vida útil dos equipamentos.



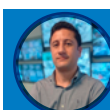
Contribuir para a eficiência e confiabilidade do sistema de segurança.

Para implementar um plano de manutenção preventiva eficaz, é necessário desenvolver um cronograma que contemple todas as etapas necessárias para manter o bom funcionamento dos equipamentos.

Por fim, mas não esgotando o tema, é fundamental que, sempre que encontrarmos um ambiente com aparência desgastada, sem organização e que envolvam equipamentos de segurança, saibamos que esse local é alvo potencial para atos ilícitos. Devemos, assim, chamar a atenção dos responsáveis para os cuidados da aplicação de uma manutenção e de um controle mais rígido sobre os equipamentos instalados.



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Renan Domingos  
Superintendente de Tecnologia

FIQUE POR DENTRO  
RS e você

## SEGURANÇA NO ESTACIONAMENTO DO CONDOMÍNIO RESIDENCIAL

Como proteger o patrimônio dos moradores e evitar transtornos no estacionamento do condomínio

RS VIGIA

**Crie regras de convivência:** por fim, é fundamental que haja regras de convivência claras e respeitadas por todos os moradores do condomínio. As regras devem definir questões como o limite de velocidade, o uso das vagas, o horário de silêncio, o cuidado com o patrimônio alheio, entre outras. As regras devem ser divulgadas e fiscalizadas pelo síndico e pelos funcionários do condomínio, e os infratores devem ser advertidos ou multados.

**Instale câmeras de vigilância:** as câmeras são essenciais para monitorar o acesso e a movimentação de veículos no estacionamento. Elas inibem a ação de criminosos e facilitam a identificação de suspeitos em caso de furto ou danos aos veículos. Além disso, as câmeras colaboram na resolução de conflitos entre moradores, como vagas ocupadas indevidamente ou batidas acidentais.

**Contrate uma empresa de segurança** a fim de realizar a ronda e o controle de acesso, garantindo que apenas pessoas autorizadas entrem no local e uma vigilância constante no local.

**Invista em iluminação adequada:** um estacionamento mal iluminado favorece a ação de criminosos, que se aproveitam da escuridão para agir sem serem notados. Por isso, é importante que a iluminação cubra todo o espaço e permita uma boa visibilidade. Além de aumentar a segurança, uma boa iluminação melhora o conforto e a praticidade dos moradores.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre os moradores, o síndico e a administração do condomínio. Portanto, faça a sua parte e contribua para um ambiente mais harmonioso e protegido.



Emerson Januzzi  
Gestor de Segurança

## RS SERVIÇOS EM EXPANSÃO NO LITORAL NORTE



A demanda por terceirização de serviços no Litoral Norte está crescendo diariamente. Entre os motivos para isso, destaca-se a dificuldade em encontrar mão de obra qualificada e comprometida no mercado. Essa tendência abre excelentes oportunidades para a RS Serviços.

Em cada visita que realizamos, percebemos que muitos ainda desconhecem os benefícios que a terceirização pode trazer para o condomínio ou negócio, como a redução de custos operacionais.

O processo de contratação e treinamento de um novo colaborador pode ser desgastante. Além disso, durante o período de férias, é necessário encontrar uma substituição que nem sempre está comprometida com o serviço.

Também notamos um aumento na procura por soluções tecnológicas, como o RS Vigia. Isso ocorre

porque já existe uma compreensão sobre as inúmeras vantagens que essas soluções oferecem.

Alguns empreendimentos nos procuram, até mesmo antes de finalizar as obras, buscando apoio sobre portaria remota e orçamentos. Afinal, a portaria remota funciona à distância, proporcionando maior segurança, organização e redução de custos ao condomínio.

No entanto, há aqueles que preferem a presença física da portaria, pois se sentem mais confortáveis e seguros. Para esses casos, oferecemos a “portaria híbrida”, uma combinação de portaria remota durante o dia e física durante a noite, proporcionando um melhor apoio no local.

A regra muda de acordo com a necessidade do cliente, porém a ideia de apresentar e introduzir o cliente nesse novo mercado, não.



Kássia Modesto  
Gerente de Filial

FIQUE POR DENTRO  
RS e você

## AO INFINITO E ALÉM!

É oficial, RS Serviços em expansão nacional!

Tenho a alegria de compartilhar que, além da nossa recém-chegada no Rio de Janeiro, estamos oficialmente em BH, Minas Gerais.

Motivo de muita alegria e comemoração, iniciamos, desde já, o nosso projeto de abraçar outros estados e impactar novos lugares e lares com o nosso atendimento.

Entender o que o nosso cliente precisa é bacana, mas entender o que o cliente do nosso cliente precisa é melhor ainda. Essa é a grande diferença do olhar no cliente e olhar do cliente. A RS Serviços leva a sua empatia (e simpatia) Brasil a fora. Buscamos profissionais locais que queiram fazer a diferença na vida dos nossos clientes, e sem fronteiras!

Atualmente, estamos participando de diversos eventos em Belo Horizonte e no Rio de Janeiro, justamente para entender mais e melhor as reais necessidades dos nossos clientes. Não somos uma empresa de produto padrão. Padronizada é a nossa qualidade de atendimento, porém, esse atendimento é moldado de acordo com as particularidades de cada um dos nossos clientes.

Entendemos que não, condomínio não é tudo igual. Entendemos que não, em Minas não só se faz queijo, pão de queijo e doce de leite. Entendemos que não, o Rio de Janeiro não é só caipirinha, praia



São Paulo



Belo Horizonte



Rio de Janeiro

e carnaval. Assim como aqui em São Paulo, se trabalha, e se trabalha muito.

Somos apaixonados pelo trabalho, e envolvidos pelo desafio de cada vez mais fazer melhor. Somos motivados a utilizar a criatividade para resolvermos problemas, que, por muitas vezes, nem são nossos, mas impactam na vida do nosso cliente.

Por meio dos eventos, conhecemos novos clientes, mas pelo trabalho, construímos uma relação de confiança e amizade. Queremos fazer no Rio e em Minas o que fazemos em São Paulo. Tecer laços fortes e duradouros. Tijolinho por tijolinho, linha por linha, conexão por conexão.

Somos a RS Serviços, somos o time azul, somos 100% Brasileira, somos o Brasil e serviremos cada vez mais o nosso país, de norte a sul!



Wendy Tavares  
Gerente Comercial

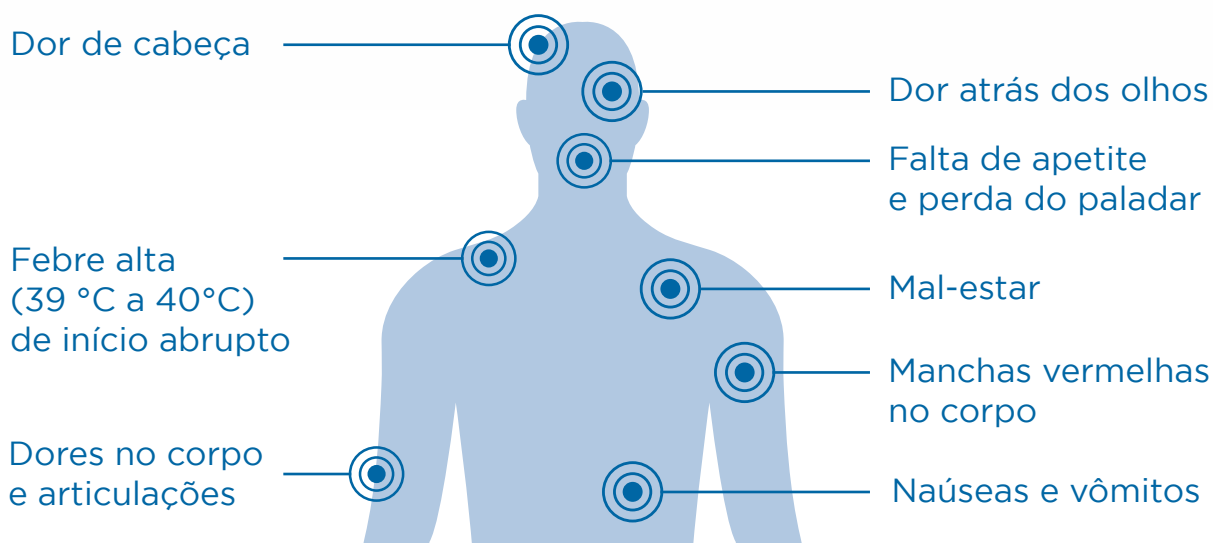


# Todos contra a **DENGUE**



Diante da epidemia de doenças transmitidas pelo *Aedes aegypti*, é crucial reforçar os cuidados para prevenir a dengue, enfatizando a importância de evitar a reprodução do mosquito. A dengue pode ser assintomática, leve ou grave, podendo levar à morte, e por isso não deve ser subestimada.

## Principais sintomas



*\* É importante observar sintomas adicionais que podem indicar uma maior gravidade da dengue, tais como dores abdominais intensas e persistentes, dor ao tocar o abdome, sangramentos, vômitos persistentes, confusão mental, sede excessiva, boca seca, dificuldade respiratória e retenção de líquidos. Um médico capacitado deve ser consultado para o diagnóstico preciso da doença, e caso apresente algum desses sintomas, é recomendado buscar assistência médica imediatamente.*

DENGUE AQUI NÃO!

# PREVINIR É A NOSSA RESPONSABILIDADE!

## EVITE

- Água parada em possíveis criadouros, como vasos de plantas e vasílias.
- Água acumulada na bandeja externa da geladeira.
- Jogar lixo em terrenos baldios, construções e praças.

## MANTENHA

- **Fechados e limpos:** vasos sanitários, caixas d'água, poços, cacimbas, tambores de água ou tonéis, cisternas, jarras e filtros.
- **Sempre limpos:** bebedouros de animais, lagos, cascatas, espelhos d'água decorativos, quintais, calhas e a laje das casas.



## Dicas extras

- **Coloque areia fina** até a borda dos pratinhos de planta e nos cacos de vidro dos muros que possam acumular água;
- Plantas que possam acumular água devem ser **tratadas com água sanitária** na proporção de uma colher de sopa para um litro de água, regando no mínimo, duas vezes por semana. Lembre-se de tirar sempre a água acumulada nas folhas;
- Entregue **pneus velhos** ao serviço de limpeza urbana, caso precise mantê-los, guarde em local coberto;
- Em banheiros pouco usados, **dê descarga** pelo menos uma vez por semana;
- Sempre que for trocar o **garrafão de água mineral**, lave bem o suporte no qual a água fica acumulada;
- **Crie peixes** em locais como lagos, pois eles se alimentam das larvas dos mosquitos;
- Permita sempre o acesso do **agente de controle de zoonoses** em sua residência ou estabelecimento comercial.



# DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos  
comentários positivos.


Converse conosco nas redes sociais!

Bom dia,


Gostaria de fazer um elogio a colaboradora que iniciou na loja na terça feira dia 19/03/2024, Senhora Edna, muita atenciosa, caprichosa e educada, gostamos muito da prestação de serviços da mesma.

Parabéns pela colaboradora.  
Obrigada.


CAROLLINE GREGHI  
SYLVIA DESIGN

 **Negho Santos Santos**  
Everton Dias já trabalhei nela uns anos atrás é uma das melhores na terceirização


Curtir Responder Ocultar [Send message](#)

 **Jose Eldo Oliveira**  
Essa empresa tá dominando o mercado uma empresa incrível a melhor empresa que eu já trabalhei

Curtir Responder Ocultar [Send message](#)

 **Marta Monteiro**  
Fico feliz de ver minha amigas sendo destaque do mês. Reconhecimento e tudo Parabéns RS pela valorização do colaborador

Curtir Responder Ocultar [Send message](#)

 **Maria Fernandes**  
Meu sonho é trabalhar na RS aqui de Campinas 🥰

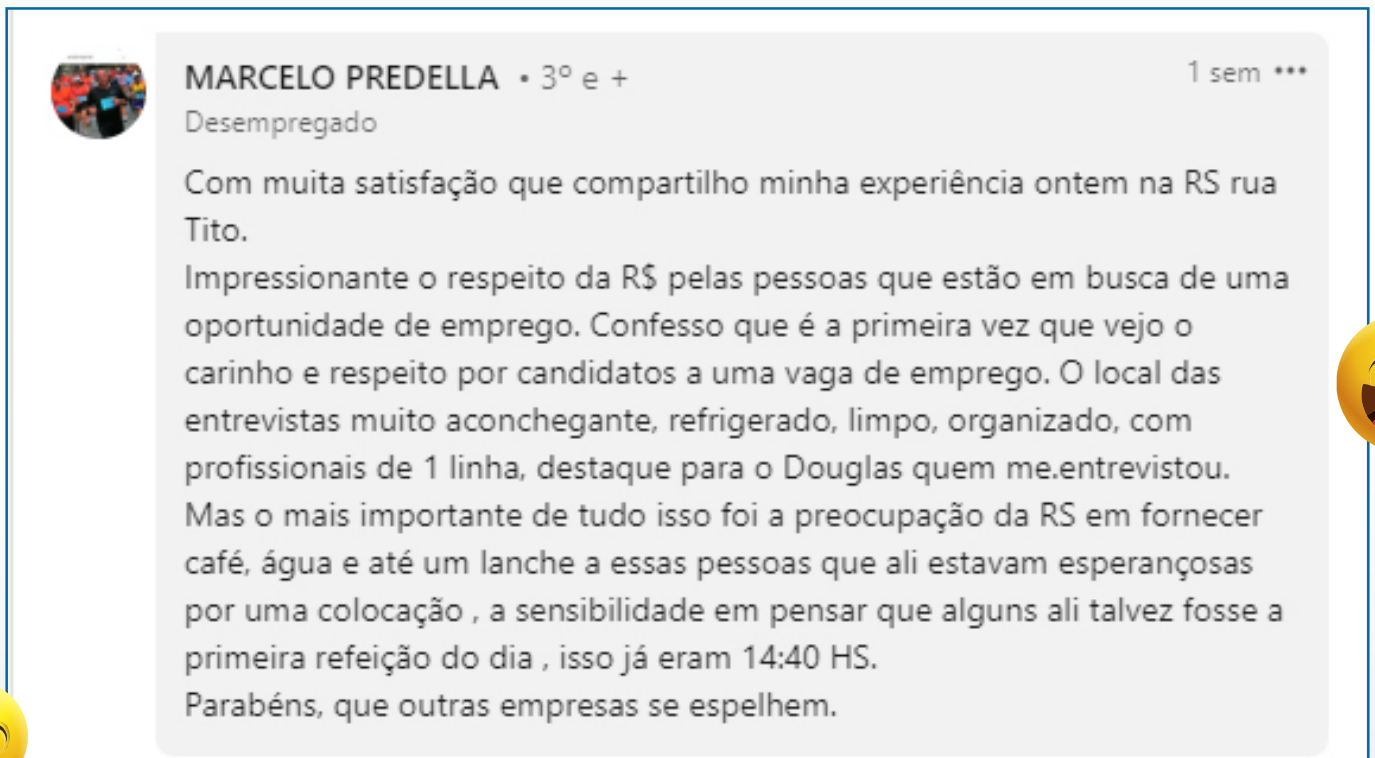
Curtir Responder Ocultar [Send message](#) 18 h

Converse conosco nas redes sociais

# DIZEM POR AÍ...

Recebemos muitos  
comentários positivos.

Converse conosco nas redes sociais!

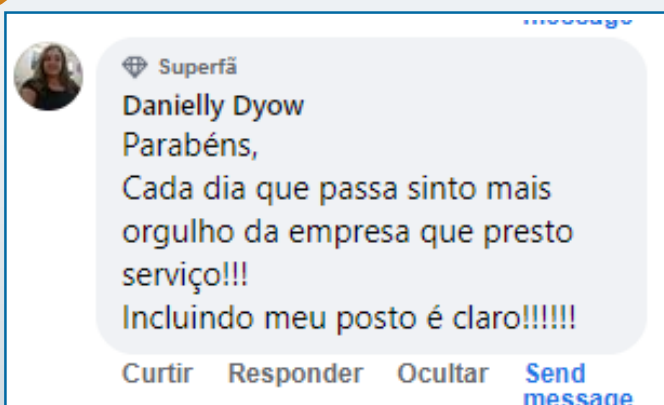


**MARCELO PREDELLA** • 3º e + 1 sem \*\*\*  
Desempregado

Com muita satisfação que compartilho minha experiência ontem na RS rua Tito.

Impressionante o respeito da R\$ pelas pessoas que estão em busca de uma oportunidade de emprego. Confesso que é a primeira vez que vejo o carinho e respeito por candidatos a uma vaga de emprego. O local das entrevistas muito aconchegante, refrigerado, limpo, organizado, com profissionais de 1 linha, destaque para o Douglas quem me entrevistou. Mas o mais importante de tudo isso foi a preocupação da RS em fornecer café, água e até um lanche a essas pessoas que ali estavam esperançosas por uma colocação, a sensibilidade em pensar que alguns ali talvez fosse a primeira refeição do dia, isso já eram 14:40 HS.

Parabéns, que outras empresas se espelhem.



**Superfã**  
**Danielly Dyow**  
Parabéns,  
Cada dia que passa sinto mais orgulho da empresa que presto serviço!!!  
Incluindo meu posto é claro!!!!!!

Curtir Responder Ocultar [Send message](#)

Converse conosco nas redes sociais



# DE COLABORADOR PARA COLABORADOR



**Claudia Pereira** · 1º

2 d ...

Parabéns [Ana Lúcia Alves](#) pelo excelente trabalho como supervisora de implantação na [RS SERVIÇOS](#) atender bem para atender mais!



**Ronaldo Teiga** · 1º

2 d ...

Gerente geral de operações | RS SERVIÇ...

Parabéns David, sua dedicação e entrega é notória.  
Sucesso sempre

[Gostei](#) · 1 [Responder](#) · 1 resposta



**Raphael Silva** · 1º

1 mês ...

Profissional de Segurança Residencial e...

Expresso minha profunda gratidão à excepcional gestora de saúde [Joyce Olívia](#) por seu comprometimento incansável e sua dedicação exemplar em promover o bem-estar e a excelência na saúde.

Tive a oportunidade em meu primeiro dia de trabalho ser convidado por essa profissional [...visualizar mais](#)

[Gostei](#) · 1 [Responder](#)



**Claudia Pereira** · 1º

1 sem

Excelente esclarecimentos sobre o segurança, parabéns [Almir Xavier da Silva](#) !

[Gostei](#) · 2 [Responder](#) · 2 resposta



**Felipe Franco Menezes Martins** · 1º

1 mês ...

Analista de Mídias Sociais na RS Serviço...

Mari!! Você agrega tanto ao nosso dia a dia. Obrigado por ser amiga, além de colega de equipe!

Converse conosco nas redes sociais



# VOCÊ NO TOPO RANKING 2024



Colaboradores que receberam máxima avaliação em **Atendimento; Pontualidade e Assiduidade; Apresentação Pessoal; e Trabalho em Equipe.**  
Parabéns para todos os profissionais do mês da relação de Março.

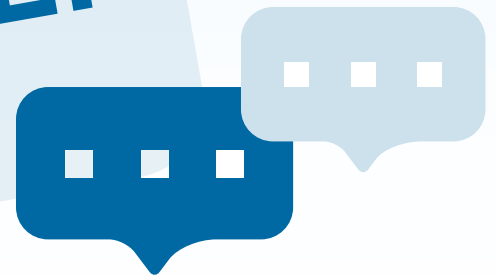
Claudio Ademir Flash  
João Carlos Cabesa  
Andre Alves Araújo  
Sileide Maria Da Silva  
Priscila Queiroz De Abreu  
Claudia Penso Arantes  
Eric Talles  
Márcia Patrícia Da Silva  
Stefani Gabriela Leite  
João Vicente Dos Anjos Junior  
Rosana Alves Machado  
Maurício Freitas Do Amaral  
Alberto Jose De Almeida Filho  
Elias Nunes Silva  
Genivaldo Dos Santos Muniz  
Jucineide Lopes De Oliveira  
Fabiana Goncalves Santos  
Fernando Rodrigues Da Silva  
Maria Jose Dos Santos  
Josilene Gomes Barbosa Da Silva  
Alice Da Silva Procopio  
Natalia Da Silva Santos  
Edvania Jesus Dos Santos  
Rogerio Firmino De Oliveira

Emerson Lopes Vital Vasconcelos  
Bryan Jardim Da Silva  
Silvia Moreira Dos Santos  
Bianca Dos Santos Souza  
Samantha Patrícia Gonçalves  
Nathalia Ribeiro Goncalves Leal Velasco  
Ivani Dos Santos  
Wellington Amaral Carvalho  
Itamar Alexandre Ferreira  
Aparecida Conceicao Da Silva Dias  
Leonel Teixeira Da Silva  
Jose Balbino Da Silva  
Sidney Cerqueira De Jesus  
Ramoniele Cilirio Dos Santos Alves  
Bruna Amaral Rigao  
Juliana Dionisio Lyvia  
Edson De Souza  
Marcos Melo Barbosa Montessi  
Jefferson Do Nascimento Costa  
Joice Nunes Da Silva  
Jefferson Pereira Da Silva  
Anderson Da Silva Marques  
Alex Silva Martins Lima



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA

Queremos  
**OUVIR VOCÊ!**



**Seu compartilhamento  
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,  
reclamação ou sugestão de pauta.  
Teremos o prazer em responder a todos.

**Siga as nossas  
redes sociais e fique  
por dentro de tudo  
que acontece na RS.**

Departamento de Marketing:

11 3803-8853  
marketing@rsterceirizacao.com.br



## DATAS IMPORTANTES DE ABRIL

07 de abril - Dia Mundial da Saúde  
20 de abril - Aniversário da Cidade de Caraguatatuba  
21 de abril - Tiradentes  
27 de abril - Dia do Copeiro



Terceirize a limpeza  
da sua empresa  
ou condomínio  
**com a RS Serviços!**

Profissionais treinados  
e preparados para  
as particularidades  
do seu empreendimento.



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



## SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E  
VALORIZANDO AS PESSOAS

### PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



### MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



### VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores



MATRIZ SÃO PAULO  
Rua Catão, 732  
Lapa • São Paulo • SP  
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL BELO HORIZONTE  
Rua Rio de Janeiro, 1395  
Lourdes • Belo Horizonte • MG

FILIAL CAMPINAS  
Rua Dr. Sampaio Ferraz, 287  
Cambuí • Campinas • SP  
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS  
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159  
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP  
Tel: 11 4574.7970

LITORAL NORTE  
Av. Jundiá, 333 • Sumaré  
Caraguatatuba • SP  
Tel: 12 3886.3900

FILIAL RIO DE JANEIRO  
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908  
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ  
Tel: 21 3496.4597