

Edição 195

JUIHO

2024



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

O INVERNO CHEGOU: CUIDADOS ESSENCIAIS EM DEBATE



Coluna

CLOVIS KELLER

"LIBERDADE E
RESPONSABILIDADE
DE EXPRESSÃO"



DIA NACIONAL DE
PREVENÇÃO AOS
ACIDENTES DE
TRABALHO

"Reflexão sobre o ambiente
de trabalho e saúde"

BOLETIM INFORMATIVO

Crescendo e ajudando pessoas.

EXPEDIENTE

EDITOR-RESPONSÁVEL
Clovis Keller

GERENTE DE MARKETING
Viviane Mandotti

ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO
Caio Nicolav

REVISÃO DE TEXTOS
Cília Rodrigues

COLUNISTAS

Clovis Keller - CFO

Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia

Alexandre Modesto - Superintendente DHO e Jurídico

Andreia Castro - Gerente QSMS

Almir Xavier - Instrutor de Treinamentos

Luara Maciel - Analista de Comunicação

O Boletim Informativo RS Serviços
é produzido pelo Departamento
de Marketing da RS.



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

No mundo atual, também uma realidade em nosso país, está em evidência a discussão sobre a relevância da liberdade de expressão. Vivemos um dilema porque a internet potencializou um universo aberto para opiniões de todas as matizes. Numa infinidade de redes sociais publica-se o que pensa sobre os mais diversos temas. A grande questão é que somos plurais e temos múltiplas crenças e culturas, que em algumas situações criam profundas ofensas a terceiros. Essas tensões são difíceis de ser conduzidas porque o certo e o errado nem sempre é consenso. Definir limites é ainda mais difícil e, também, muito perigoso. Qual a importância ou a consequência de convivemos ou não com liberdade de expressão?



Expressar uma opinião é um ato que envolve responsabilidade e consideração pelos outros. Cuidar da forma como comunicamos nossos pensamentos não apenas reflete nosso respeito pelos diferentes pontos de vista, mas também contribui para um diálogo mais construtivo e harmonioso.

Primeiramente, é essencial ser claro e direto ao expor uma opinião. Evitar ambiguidades ou generalizações excessivas ajuda a evitar mal-entendidos e facilita a compreensão mútua. Além disso, é fundamental fundamentar nossas opiniões em fatos e argumentos sólidos. Isso não só fortalece nosso ponto de vista, mas também promove um debate baseado em evidências, tornando-o mais enriquecedor para todos os envolvidos.

Outro aspecto crucial é o respeito pelas opiniões alheias. Todos têm o direito de pensar de maneira diferente, e isso enriquece o panorama de ideias. Ao expressar uma opinião, devemos estar abertos ao debate saudável e à troca de perspectivas, sem menosprezar ou desqualificar os pontos de vista dos outros. Empatia e consideração são fundamentais para construir um ambiente onde todos se sintam valorizados e respeitados.

Além disso, é importante reconhecer que nossas opiniões podem mudar com o tempo e com novas informações. Ser flexível e receptivo a diferentes pontos de vista é essencial para um crescimento pessoal e intelectual contínuo. Isso não significa necessariamente comprometer nossos valores, mas sim estar disposto a reavaliar e ajustar nossas opiniões à medida que aprendemos e evoluímos.

Por fim, devemos lembrar que a liberdade de expressão vem acompanhada da responsabilidade de suas consequências. As palavras têm poder e podem afetar profundamente outras pessoas. Portanto, ao expressar nossas opiniões, devemos fazê-lo de maneira que promova o respeito mútuo e contribua para um ambiente de diálogo construtivo e enriquecedor para todos os envolvidos. Em resumo, ao cuidar da maneira como expressamos nossas opiniões, estamos não apenas fortalecendo nossa própria integridade intelectual, mas também contribuindo para um mundo onde a diversidade de pensamento é valorizada e respeitada.



No cenário empresarial atual, a transformação não é mais uma escolha, mas uma necessidade para prosperar. As empresas devem alinhar seus objetivos estratégicos com uma gestão de pessoas eficaz, cultivando um mindset ágil e inovador. Todas as áreas são fundamentais na organização, mas a visão estratégica de Recursos Humanos é muito importante, impulsionando a organização para além dos desafios.

Hoje, a perspectiva de RH mudou radicalmente, não sendo somente R&S, T&D e folha de pagamento, tornando-se um parceiro estratégico responsável por garantir que a organização disponha do talento e da cultura necessários para alcançar seus objetivos.

Os alinhamentos estratégicos através do comitê executivo são importantes para compreender as diretrizes e cultura da empresa, adaptando as políticas internas para apoiar o crescimento, com implantação de sistemas integrados e indicadores relevantes que atendam às exigências diárias.

É importante preservar a cultura de uma empresa. O RH deve atuar como guardião e facilitador dessa cultura, criando ambientes que incentivem a integração, colaboração, diversidade e inclusão para atrair e reter talentos. Os líderes têm papel fundamental em conduzir os processos através das complexidades do mercado, com visão estratégica e crítica, focados no desenvolvimento contínuo de todos os colaboradores que fazem parte da equipe direta de cada um.



Tecnologia e a Gestão a Vista

A falta de transparência e previsibilidade é um dos fatores que mais jogam âncoras no crescimento de uma empresa. O grande desafio de toda organização é conseguir transmitir a sua cultura de forma clara, ordenada e até desenhada para que todos entendam e possam remar no mesmo sentido.

Mas como fazer isso?

Primeiro, é necessário ter objetivos bem definidos e, em seguida, extrair desses objetivos os indicadores-chave que resultarão no alcance bem-sucedido de cada um deles. Com os objetivos e indicadores-chave em mente, o passo agora é obter uma gestão à vista, de forma que todos possam acompanhar a trilha que estão percorrendo e a performance com que as equipes estão atuando nas principais tarefas.

Com o avanço da tecnologia, plataformas e aplicativos com recursos avançados para integrar dados e transformar em informações resumidas e fidedignas, através de mapas dinâmicos de processos e dashboards interativos, são cada vez mais utilizados e se aprimoram para atender os mais diversos segmentos e tipos de gestão. Elas têm digitalizado as empresas e criado ambientes mais agradáveis e dinâmicos, por tirar a pessoalidade nas cobranças diárias e endereçar para o cumprimento dos processos.

Impulsionar o engajamento de pessoas e fomentar o desempenho de equipes nos dias de hoje passa, necessariamente, por aplicar boas tecnologias de controle e gerenciamento e por meio dessas implementações tecnológicas que escancaram nossas forças e também nossas fraquezas.

É muito mais interessante quando sabemos se o que estamos fazendo está em conformidade com o que a empresa deseja e, para isso, as informações precisam estar sempre disponíveis e à vista, de preferência, de todos.

Devemos pensar na tecnologia não como uma solução para todos os nossos problemas organizacionais, mas como um meio importante de conseguir alcançar soluções para muitos deles. Ela tem por característica ser fria e calculista, não se importando com quem atingirá, mas, ao mesmo tempo, tem por característica fazer justiça, evidenciando quem de fato se empenha e põe a mão na massa.

A gestão à vista por meio da tecnologia veio para ficar, precisa ser monitorada e é um baluarte que sustenta ações de todos os níveis, traz ações mais eficazes e cria um clima organizacional mais feliz. Evidencie seus feitos de forma inteligente, este é o recado dos adeptos da gestão à vista por meio da tecnologia!



Renan Domingos
Superintendente de Tecnologia



27 DE JUNHO
DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO
AOS ACIDENTES DE TRABALHO

FIQUE POR DENTRO
RS e você



CULTURA DA PREVENÇÃO DE **ACIDENTES DE TRABALHO**

O Dia Nacional de Prevenção aos Acidentes de Trabalho propõe uma reflexão sobre como os ambientes e processos de trabalho podem determinar tanto a saúde quanto os acidentes e o adoecimento dos trabalhadores. Mais do que isso, evidencia a necessidade de adoção de medidas e ações preventivas para mudar o atual cenário no Brasil.

A data tem o objetivo de alertar para a importância de práticas que reduzam o número de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho e promovam um ambiente seguro e saudável nas empresas. O marco tornou-se oficial em 1972, depois de regulamentada a formação técnica em Segurança e Medicina do Trabalho.

No mesmo ano, foi publicada a portaria nº 3237, que tornou obrigatórios os serviços de medicina e engenharia de segurança do trabalho em todas as empresas.

O Brasil foi o primeiro país a ter um serviço obrigatório de Segurança e Medicina do Trabalho em empresas, após o Banco Mundial somente considerar liberar financiamentos caso o número de acidentes de trabalho fosse reduzido.

O “acidente de trabalho” é aquele que ocorre durante o serviço ou no trajeto entre a residência e o local de trabalho ou do local de trabalho e residência, provocando lesão corporal ou perturbação funcional, acarretando a perda ou redução da capacidade para o trabalho e, em último caso, a morte. Além disso, as doenças ocupacionais também são enquadradas nesta categoria.

Os dados de doenças e acidentes relacionados ao trabalho apontam um número relevante: entre 2007 e 2017 foram registrados 1.324.752 casos. Por isso, é fundamental o uso correto de equipamentos de proteção, a realização de exames médicos ocupacionais e a implantação dos planos e programas previstos nas Normas de Segurança do Trabalho. A conscientização dos profissionais e o esforço para aplicar medidas de segurança coletivas e individuais são as melhores formas de prevenção.

Manter ambientes e processos de trabalho saudáveis é uma responsabilidade compartilhada entre empregadores e trabalhadores. A participação dos trabalhadores é essencial no processo de identificação das situações de risco presentes nos ambientes de trabalho.

O papel da equipe de segurança do trabalho propor estratégias e orientações que permitam a detecção, modificação e cuidado oportuno e integral a todos os trabalhadores, além de atuar nos locais de trabalho com intervenções que propiciem a eliminação ou minimização dos riscos inerentes ao processo de trabalho.

Em alinhamento com a prevenção de acidentes, a ISO 45001 é a norma internacionalmente reconhecida para a implementação eficaz de políticas de incentivo à redução de acidentes e incidentes do trabalho, reforçando o compromisso das empresas com a proteção e o bem-estar dos colaboradores. Isto resulta em muitas vantagens:

- **Deteção de deficiências em saúde e segurança ocupacional:** Um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional ajuda a empresa a detectar e eliminar deficiências existentes de forma eficiente. A certificação ajuda, assim, a prevenir acidentes de trabalho ou incidentes de segurança.
 - **Fortalecimento da saúde e motivação da força de trabalho:** Graças a um sistema de gestão de segurança ocupacional estruturado, a saúde da empresa pode ser significativamente melhorada. O estresse físico e mental é reduzido dessa forma, o que leva a uma maior motivação e menor absenteísmo.
 - **Maior segurança jurídica:** A principal questão de conformidade também afeta a saúde e a segurança. Ao obter a certificação ISO 45001, as empresas reforçam a sua segurança jurídica. Elas combinam saúde e segurança no trabalho com conformidade a leis e regulamentos, reduzindo assim os riscos jurídicos.
 - **Redução de custos e maior produtividade:** A gestão estruturada da saúde reduz significativamente as licenças por doenças ocupacionais. Desta forma, as empresas atingem um nível consistentemente elevado de produtividade com menos interrupções das operações por ausências não programadas.
 - **Melhor conscientização da segurança entre a força de trabalho:** A certificação ISO 45001 aumenta a conscientização dos funcionários sobre questões de saúde e segurança. A norma exige o envolvimento ativo de todos os funcionários em seus respectivos ambientes de trabalho. Eles próprios se tornam multiplicadores de como a segurança no local de trabalho pode ser alcançada e mantida de forma sustentável.
- A conscientização dos trabalhadores no local de trabalho é a melhor forma de prevenir acidentes. A isso devemos acrescentar a aplicação das medidas de segurança coletivas e individuais inerentes à atividade desenvolvida. A palavra-chave é PREVENIR.



Andreia Castro
Gerente QSMS



Reflexão sobre o Inverno



Há poucos dias, nos despedimos do outono e entramos no inverno, mais precisamente no dia 20 de junho, às 17h51, no horário de Brasília. Mais uma vez, a profecia se cumpriu precisamente: "Enquanto durar a terra, não deixará de haver sementeira e colheita, frio e calor, verão e inverno, dia e noite." (Gênesis 8:22).

O inverno é utilizado na Bíblia como metáfora para períodos difíceis. Quando o apóstolo Paulo estava encarcerado na prisão Mamertina em Roma, pediu a Timóteo que o visitasse antes do inverno, pois não queria que o seu pupilo navegasse nas águas do Mediterrâneo neste período (2 Timóteo 4:21).

Na literatura e na cinematografia, o inverno também é usado como um símbolo de dificuldade. Na aclamada série Game of Thrones, a ênfase "The Winter is Coming" (O inverno está chegando) servia de alerta sobre os perigos iminentes, um aviso simbólico sobre os desafios e adversidades que se aproximavam.

As estações servem como um lembrete de que a vida é cíclica. Haverá dias de sol, calor e luz, mas também haverá névoa, dias frios, tempestades e noites longas. Como disse Heráclito de Éfeso (500 a.C. – 450 a.C.): "A única constante é a mudança." As mudanças devem servir para nos adaptar às circunstâncias.

Dias calmos, tranquilos e cheios de alegria serão sucedidos por períodos turbulentos e tristes, um teste para o crescimento e amadurecimento. O inverno é um convite à resignação, ponderação e preparo. Enquanto os dias ensolarados da primavera não vêm, é preciso resistência e resiliência para superar as adversidades.

O inverno chegou, que a esperança dos dias floridos da primavera aqueça nosso coração!



SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Almir Xavier
Instrutor de treinamento

JULHO AMARELO

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE **HEPATITES VIRAIS**

No Brasil, o Julho Amarelo é dedicado à conscientização sobre hepatites virais e tem por finalidade fortalecer as iniciativas de vigilância, prevenção e controle dessas doenças.

As hepatites virais, são inflamações do fígado causadas por vírus denominados pelas letras A, B, C, D e E. As mais comuns são causadas pelos vírus A, B e C:

Hepatite A: É transmitida através das condições precárias de saneamento básico e de higiene. A vacina está disponível nas unidades básicas de saúde para crianças, e para adultos e adolescentes, em serviços especializados, centros de referência em infecções sexualmente transmissíveis e nos centros de referência em imunobiológicos especiais (CRIEs).

Hepatite B: Transmitida principalmente por relação sexual desprotegida e contato sanguíneo, através do compartilhamento de seringas, agulhas, lâminas de barbear, alicates de unha e outros objetos perfurocortantes. A melhor forma de prevenir é através da vacinação, associada ao uso de preservativos.

Hepatite C: Tem como principal forma de transmissão o contato com sangue. A hepatite C é a principal causa de transplantes de fígado e não há vacina disponível.

Fonte: Secretaria Municipal da Saúde - Prefeitura de São Paulo

Com conhecimento e medidas preventivas adequadas, podemos reduzir significativamente os casos.

Contamos com seu apoio nesta causa tão importante!

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A RS Serviços é uma empresa prestadora de terceirização de segurança, portaria, controle de acesso, limpeza, recepção, tecnologia e outros serviços profissionais. Atendemos diversos setores, como condomínios e empresas dos mais variados segmentos. Buscamos ser reconhecidos por meio de:

R evisão constante dos processos para melhoria contínua e aumento do desempenho do SGI;

S atisfação de nossos clientes;

S olidez financeira;

E xcelência no atendimento dos serviços prestados a todas as pessoas;

R elacionamento mútuo com todas as partes interessadas;

V alorização e reconhecimento de seus colaboradores;

I ntegridade e relações transparentes e duradouras com as partes interessadas;

C omprometimento em atender os requisitos legais e outros aplicáveis à segurança do trabalho e saúde ocupacional;

O peração focada no atendimento;

S ustentabilidade do negócio por meio da proteção e prevenção do meio ambiente;



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Confira na íntegra o vídeo do Marcio!



Acesse o vídeo pelo QRcode



Ligue agora:
11 3803.8853



Acesse
rsterceirizacao.com.br



Queremos
OUVIR VOCÊ!



**Seu compartilhamento
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,
reclamação ou sugestão de pauta.
Teremos o prazer em responder a todos.

**Siga as nossas
redes sociais e fique
por dentro de tudo
que acontece na RS.**

Departamento de Marketing:

11 3803-8853
marketing@rsterceirizacao.com.br



DATAS IMPORTANTES DE JUNHO

03 - julho - Dia de combate à discriminação racial
09 - julho - Dia da Revolução Constitucionalista
17 - julho - Dia de proteção às florestas
26 - julho - Dia do Recepcionista



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

Terceirize profissionais qualificados para sua empresa ou condomínio **com a RS Serviços!**

- Portaria
- Vigilância
- Limpeza
- Recepção
- Tecnologia

Crescendo e ajudando pessoas.



Ligue agora:
11 3803.8853



Acesse
rsterceirizacao.com.br



ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E
VALORIZANDO AS PESSOAS

PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores

MATRIZ SÃO PAULO
Rua Catão, 732
Lapa • São Paulo • SP
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL BELO HORIZONTE
Rua Rio de Janeiro, 1395
Lourdes • Belo Horizonte • MG

FILIAL CAMPINAS
Rua Dr. Sampaio Ferraz, 287
Cambuí • Campinas • SP
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP
Tel: 11 4574.7970

LITORAL NORTE
Av. Jundiá, 333 • Sumaré
Caraguatatuba • SP
Tel: 12 3886.3900

FILIAL RIO DE JANEIRO
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ
Tel: 21 3496.4597