

Edição 196

AGOSTO

2024



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# DIA DOS PAIS É TODO DIA



Coluna  
CLOVIS KELLER

*"Dia dos Pais, amor,  
carinho e cuidado"*



Coluna  
RENAN DOMINGOS

*"Tecnologia contribu-  
indo com a família"*

## BOLETIM INFORMATIVO

*Crescendo e ajudando pessoas.*

## EXPEDIENTE

EDITOR-RESPONSÁVEL  
Clovis Keller

GERENTE DE MARKETING  
Viviane Mandotti

ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO  
Caio Nicolav

REVISÃO DE TEXTOS  
Cília Rodrigues

### COLUNISTAS

Clovis Keller - CFO

Renan Domingos - Superintendente de Tecnologia

Viviane Mandotti - Gerente de Marketing

Cília Rodrigues - Gerente de Recursos Humanos

Francisco Fonseca - Gerente de ADP

Almir Xavier - Instrutor de treinamento

Andreia Castro - Gerente QSMS

O Boletim Informativo RS Serviços  
é produzido pelo Departamento  
de Marketing da RS.



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

## CADA PAI UMA DEMONSTRAÇÃO DE AMOR DIFERENTE

O Dia dos Pais é uma data especial dedicada à celebração e reconhecimento da figura paterna em nossas vidas. É um momento para expressar gratidão, amor e apreço por aquele que desempenha um papel fundamental em nossa jornada.

Para muitos, o Dia dos Pais é mais do que apenas presentes e gestos simbólicos; é uma oportunidade de refletir sobre os ensinamentos e valores transmitidos ao longo dos anos. É um momento para lembrar das histórias compartilhadas, das lições de vida ensinadas com paciência e sabedoria, e dos momentos preciosos que moldaram nossa formação.

Cada pai é único em sua maneira de amar, guiar e proteger. Alguns são conhecidos por seu humor brincalhão, outros pela serenidade diante dos desafios. Alguns são uma fonte constante de inspiração, enquanto outros são rochas sólidas em tempos turbulentos. Independentemente do estilo ou personalidade, a presença paterna é uma âncora que oferece segurança e confiança.

No Dia dos Pais, muitos expressam sua gratidão por meio de presentes significativos, como lembranças feitas à mão, cartas sinceras ou simples momentos compartilhados juntos. É um momento para fortalecer os laços familiares e criar novas memórias que serão guardadas com carinho.

Além de ser uma celebração familiar, o Dia dos Pais também é uma oportunidade para reconhecer a diversidade de papéis paternos na sociedade atual. Desde pais solteiros até avôs que assumem o papel de pai, cada figura paterna merece ser honrada por seu compromisso e dedicação.

Em resumo, o Dia dos Pais é um lembrete da insubstituível importância que os pais têm em nossas vidas. É um dia para agradecer, valorizar e celebrar aqueles que nos ajudam a crescer, nos orientam com amor e nos mostram o significado do verdadeiro apoio incondicional. Para todos os pais, o nosso carinhoso abraço e respeitosa homenagem por seu dia especial!!!



Clovis Keller  
CFO



## TECNOLOGIA CONTRIBUINDO COM A FAMÍLIA

Nos Estados Unidos, o Bureau of Labor Statistics (BLS) relatou que cerca de 92% das mortes no trabalho em 2019 foram de homens. O mais impressionante é quando olhamos para os setores de maiores riscos e vemos a predominância de homens assumindo atividades bastante arriscadas para entregar seus trabalhos diários. Nas entrelinhas, temos milhares e milhares de pais de família saindo de suas casas diariamente, sem muita certeza se voltarão por conta de suas profissões em busca do ganha-pão. Aqui, não é desmerecer o trabalho árduo de muitas mulheres, nem criar uma comparação depreciativa. Antes, o objetivo é evidenciar, neste mês em que comemoramos o Dia dos Pais, algo que está diante de nossos olhos todos os dias e muitas vezes passa despercebido.

Segundo essa mesma agência de pesquisas, uma análise detalhada de acidentes fatais em diferentes indústrias destaca que os setores de construção, transporte e armazenamento, agricultura e manufatura são os mais perigosos. Felizmente, dados mais recentes indicam que esses números têm caído, e isso tem muita relação com a implementação de tecnologia no processo manual dos trabalhos. É aqui que quero chegar!



A tecnologia tem desempenhado um papel relevante na sociedade e diretamente beneficia todas as famílias. Não temos um número preciso de quantas famílias deixaram de perder seus pais por conta de uma alteração de processo de trabalho com a implementação de recursos modernos, que agilizam produções, protegem a vida e a saúde do profissional, bem como trazem saúde financeira para as organizações, que acabam investindo no crescimento de seus empreendimentos, obtendo escala de trabalho de forma mais segura e rentável.

É nesse olhar positivo que devemos enxergar a contribuição tecnológica em nossas vidas. É sobre a ótica de que a vida e a saúde de nosso pai podem estar sendo preservadas por meio de evoluções nos campos da engenharia eletrônica, da mecânica e dos desenvolvimentos de softwares, alcançando de forma positiva a quem tanto estimamos.

Saindo do âmbito da produção e dos riscos ocupacionais que a tecnologia contribui, temos ainda a tecnologia em segurança, a qual, de forma muitas vezes velada, oferece apoio essencial no ofício de cada um deles. Imagine um porteiro que tem em suas mãos um sistema de pânico que comunica a central de monitoramento numa tentativa de invasão. Imagine uma câmera que flagra um ato violento de um morador que agride um colaborador da limpeza num condomínio. Imagine um vigilante que passa a ter um acompanhamento de drone quando sai para a sua ronda noturna e é surpreendido por algum criminoso. Estes são apenas alguns exemplos de aplicação da tecnologia em segurança, agregando na vida de quem amamos e que estão na labuta diária para entregar o alimento de forma digna e humana aos seus familiares.

Por fim, só nos resta agradecer a todos os pais que se arriscam diariamente e que nos enchem de orgulho por toda a sua coragem e bravura!



Renan Domingos  
Superintendente de Tecnologia



## A IMPORTÂNCIA DA PATERNIDADE ATIVA NA VIDA DOS FILHOS

O Dia dos Pais, comemorado neste domingo (11), nos convida a refletir sobre a importância da figura paterna na vida dos filhos, destacando o conceito de “paternidade ativa”. Ser um pai presente vai além do sustento financeiro; envolve também a demonstração de afeto, a valorização da individualidade da criança e a criação de memórias afetivas em família.

Momentos como colocar os filhos para dormir, levá-los à escola, ajudar nas atividades diárias, compartilhar uma programação familiar e ouvir atentamente suas queixas são formas de exercer a paternidade ativa. Essas atitudes fazem com que os filhos se sintam amados e protegidos, estabelecendo o pai como uma figura de referência e admiração.

A paternidade ativa é construída por meio da participação contínua do pai, desde o pré-natal até a vida adulta dos filhos. É fundamental lembrar que, embora essas ações possam parecer pequenas, sua repetição constante é o que solidifica uma relação saudável e duradoura. Portanto, o pai precisa estar disponível para que esse vínculo se desenvolva de maneira positiva.

Além disso, a paternidade ativa é importante para o crescimento e desenvolvimento saudável da criança.

Filhos que têm um pai presente tendem a se tornar adultos mais autônomos, autoconfiantes, empáticos e responsáveis. A presença paterna é associada a características como força, proteção, coragem e respeito. Um pai presente influencia diretamente as decisões de vida dos filhos, tornando-se um modelo a ser seguido.

Crianças que têm pais ativos em sua criação apresentam melhor desempenho escolar, maior empatia, segurança emocional e menor probabilidade de se envolverem com drogas ou abandonarem os estudos. Mesmo na vida adulta, a presença de um pai continua sendo importante. Momentos de insegurança ou a simples necessidade de uma companhia para uma refeição podem ser oportunidades valiosas para conversas sobre a vida pessoal e profissional, oferecendo conforto e orientação. Portanto, estar ao lado dos filhos é essencial, independentemente da idade.

Sabemos que a vida pode ser corrida e o tempo escasso, mas é importante lembrar que o tempo não espera. Aproveite cada momento, pois, quando nos damos conta, ele já passou. Esteja sempre presente na vida dos seus filhos, celebrando a paternidade ativa todos os dias.



Viviane Mandotti  
Gerente de Marketing



## AFINAL DE CONTAS, O QUE É ESSE TAL DE E-SOCIAL ?

As legislações trabalhista e tributária brasileiras estão entre as mais complexas do mundo e, para o empresariado nacional, essa complexidade se reflete nas informações que são prestadas aos órgãos de controle, como o Ministério do Trabalho, Receita Federal, Previdência Social e outros de igual importância.

O fornecimento de informações para diferentes órgãos, através de legislações específicas como CAGED, RAIS, DIRF, SEFIP e GFIP, trazia muitas dificuldades na gestão de empresas e negócios, uma vez que o processo era burocrático e demandava o envio de informações muitas vezes redundantes.

Planejado ao longo de 10 anos, mas implementado somente em 2018, o e-Social teve por objetivo simplificar e unificar a prestação de informações trabalhistas e previdenciárias, ao mesmo tempo que:

### OBJETIVO

● **REDUZ A BUROCRACIA.**

● **AUMENTA A TRANSPARÊNCIA**

● **MELHORA A PRECISÃO E EVITA A REDUNDÂNCIA DE DADOS**

● **FACILITA A PRESTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES LEGAIS**

Com o tempo, todas as demais obrigações, como CAGED, RAIS, DIRF, SEFIP e GFIP, foram descontinuadas, sendo centralizadas em um único conjunto de informações, hoje chamado de e-Social.

Através do MOS (Manual de Orientação do e-Social), os desenvolvedores do projeto mantêm as empresas atualizadas sobre as modificações legais, ao mesmo tempo que implementam novas rotinas que hoje concentram informações até mesmo sobre as condições ambientais a que os trabalhadores estão expostos.

Utilizando-se de estruturas de dados chamadas de layouts, os dados são enviados aos ambientes do governo subdivididos em três tipos:

○ **EVENTOS DE TABELAS**

○ **EVENTOS DE INFORMAÇÕES PERIÓDICAS**

○ **EVENTOS DE INFORMAÇÕES EVENTUAIS OU NÃO PERIÓDICAS.**

Em 2023, até mesmo dados relativos a processos trabalhistas passaram a ser disponibilizados pelas empresas através do e-Social, e o programa começou a ser estudado por outros países devido à sua eficiência.



Francisco Fonseca  
Gerente de ADP



## VOCÊ SABE A DIFERENÇA ENTRE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO?

A área de T&D (Treinamento e Desenvolvimento) pode te explicar.

No contexto de gestão de pessoas e aprimoramento profissional, os termos “treinamento” e “desenvolvimento” são frequentemente utilizados, mas eles têm significados distintos e propósitos diferentes. Ambos são essenciais para o crescimento dos colaboradores e o sucesso da empresa, mas suas abordagens e objetivos são variados.

Afinal, o que significa treinar? Treinamento nos torna hábeis para desempenhar algumas atividades, ou seja, ficamos mais capacitados. Assim, exercitamos nossas habilidades e tecnicamente transmitimos conhecimento, informações, e desenvolvemos nossas habilidades e atitudes. O treinamento é reconhecido como um processo educacional, pois gera uma mudança de comportamento no treinando. É de curta duração porque o objetivo principal é a capacitação do colaborador para uma ação presente, com um foco específico para atingir um objetivo imediato, tendo início, meio e fim.

E o que significa desenvolver? Desenvolver significa dotar o colaborador de capacidade crítica, competências e valores que o capacitem a interagir e transformar o ambiente em que trabalha e vive.

Conclusão: enquanto o treinamento foca em habilidades e conhecimentos específicos necessários para a função atual, o desenvolvimento se concentra no potencial de crescimento e preparação para futuras responsabilidades. Ambos são essenciais para o sucesso de uma empresa, mas devem ser utilizados de forma complementar.

A RS é uma empresa de atendimento e compreendemos que o treinamento e o desenvolvimento são partes interligadas de uma estratégia de gestão dos nossos talentos. Por isso, investimos no treinamento e apoiamos o desenvolvimento de nossas pessoas através da universidade corporativa “Academia RS”.



Cilia Rodrigues  
Gerente de Recursos Humanos

FIQUE POR DENTRO  
RS e você

## O AUMENTO DA VIOLÊNCIA URBANA E A IMPORTÂNCIA DO TREINAMENTO

Com o aumento da criminalidade, a população está cada vez mais em busca de segurança. Uma das formas de fugir da violência urbana é optar pelo refúgio da vida em condomínios. De acordo com dados do IBGE no Censo de 2022, o Brasil tem 13,3 milhões de endereços no formato “condomínio”, o que representa um em cada oito endereços no país. O número de pessoas que mora em apartamentos corresponde a 12,5% da população nacional. Em São Paulo, maior capital da América Latina, aproximadamente 3,3 milhões de pessoas moram em apartamentos. Em Santos, litoral do estado, o percentual de residentes neste formato de habitação representa 63,4% da população da cidade.

Com este aumento da população vivendo em condomínios, o modus operandi do crime organizado está cada vez mais especializado em métodos eficazes de burlar a segurança destes empreendimentos residenciais. Dados divulgados pela Secretaria de Segurança Pública (SSP) apontam que, de janeiro a agosto de 2023, foram registrados 5.240 roubos e furtos à residência na capital paulista, o que representa uma média de 21 ocorrências por dia no período. Uma das estratégias utilizadas pelos bandidos é a investigação da vida dos condôminos nas redes sociais, que abrem mão da privacidade expondo a sua vida, despertando a atenção dos criminosos. Uma vez de posse destas informações, fornecidas pelos próprios moradores, os bandidos criam estratégias para invadir os condomínios e realizar roubos e furtos.

Outro motivo pelo qual as invasões acontecem é a negligência no cumprimento de normas e procedimentos de segurança, tanto por parte dos condôminos, quanto dos profissionais que atuam nestes locais. Ficar atento às estratégias utilizadas pelo crime organizado é uma das atribuições dos profissionais de segurança patrimonial. A adoção de comportamento preventivo, a execução rigorosa das normas e procedimentos de segurança e o treinamento técnico especializado são formas de mitigação de riscos.

De acordo com consultorias especializadas, o treinamento técnico adequado da equipe de segurança patrimonial proporcionado pela empresa assegura o conhecimento dos profissionais sobre normas e procedimentos que garantem a incolumidade das pessoas e do patrimônio. Outros motivos pelos quais o treinamento adequado é uma ferramenta eficaz na mitigação de riscos incluem: autonomia profissional, padronização de procedimentos, confiança na execução de tarefas, melhora no desempenho e aumento da produtividade.

Dado os motivos apresentados no que tange ao aumento da criminalidade, a necessidade da garantia de segurança dos moradores e a proteção do patrimônio, o investimento nesta ferramenta é primordial para atingir resultados satisfatórios.



# NOSSOS SERVIÇOS SÃO PADRONIZADOS SOMOS CERTIFICADOS ISO®



## ISO'S E SUAS IMPORTÂNCIAS

Nosso Sistema de Gestão Integrado foi certificado pelas normas internacionais ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. A obtenção das certificações é o resultado de uma total repaginação em nossos processos internos com o objetivo de levar para nossos clientes uma melhor qualidade em nossas entregas, mais saúde e segurança para nossos colaboradores e a garantia de que nossos processos estão em conformidade com as normas de preservação ambiental.

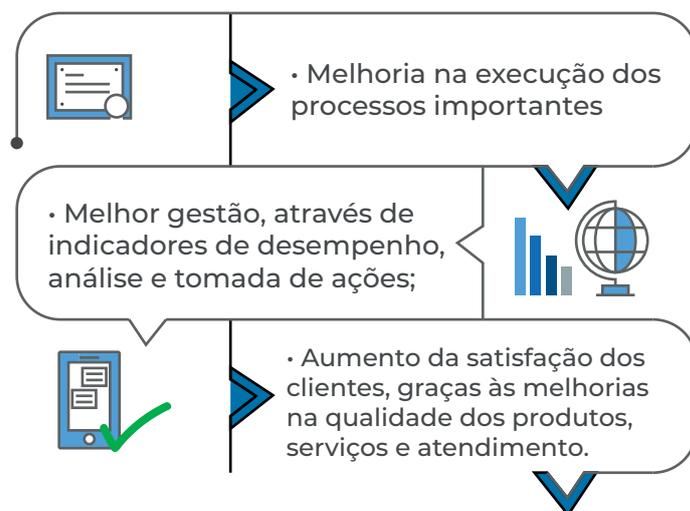
Neste boletim, vamos falar mais especificamente sobre a ISO 9001, que é uma certificação que define diretrizes de gestão da qualidade. Ela foi criada com o principal objetivo de tornar os processos das organizações mais eficientes, ajudando a garantir a qualidade dos produtos e dos serviços oferecidos.

Para que serve a ISO 9001?

Alcançar um padrão de qualidade é essencial para garantir a satisfação dos nossos clientes e estabelecer parcerias entre organizações. É nesse sentido que surge a ISO 9001. Conquistamos a ISO 9001 após um demorado processo e diversos estudos de mudanças na forma como nossas atividades são gerenciadas e executadas.

A obtenção da certificação requer que a organização adote alguns passos importantes como: definição de um método de implementação dos requisitos da norma, análise e planejamento através de um diagnóstico dos processos da companhia e aplicação de mudanças necessárias para implementação dos processos. Contamos também com o envolvimento dos nossos colaboradores, passo essencial para estabelecer ações de conscientização e orientação para toda a equipe, fator primordial para o sucesso do projeto.

Durante o processo para implantação da ISO 9001, entendemos como nossas atividades estão estruturadas e como podemos trabalhar na busca de melhores resultados internos e, conseqüentemente, melhores resultados no atendimento aos nossos clientes. As mudanças que o processo de certificação provoca na rotina da empresa e em sua cultura trazem muitos benefícios, entre os quais podemos considerar alguns:



Uma organização certificada na ISO 9001 conquista maior credibilidade, visto que esta norma atesta que a empresa possui um sistema padrão de qualidade reconhecido internacionalmente. A ISO 9001 assegura que nossos serviços e atendimentos prestados estão entre os melhores.



Andreia Castro  
Gerente QSMS



SERVIÇOS  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Confira na íntegra o vídeo do Marcio!



Acesse o vídeo pelo QRcode



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

# POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A RS Serviços é uma empresa prestadora de terceirização de segurança, portaria, controle de acesso, limpeza, recepção, tecnologia e outros serviços profissionais. Atendemos diversos setores, como condomínios e empresas dos mais variados segmentos. Buscamos ser reconhecidos por meio de:

**R** evisão constante dos processos para melhoria contínua e aumento do desempenho do SGI;

**S** atisfação de nossos clientes;

**S** olidez financeira;

**E** xcelência no atendimento dos serviços prestados a todas as pessoas;

**R** elacionamento mútuo com todas as partes interessadas;

**V** alorização e reconhecimento de seus colaboradores;

**I** ntegridade e relações transparentes e duradouras com as partes interessadas;

**C** omprometimento em atender os requisitos legais e outros aplicáveis à segurança do trabalho e saúde ocupacional;

**O** peração focada no atendimento;

**S** ustentabilidade do negócio por meio da proteção e prevenção do meio ambiente;

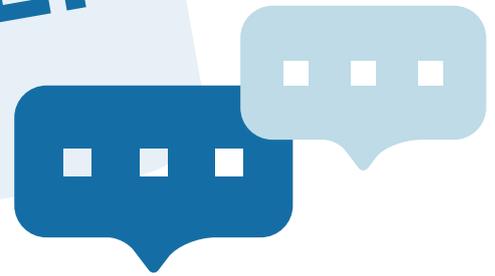
Política SGI Rev. 02 – 30/11/2023



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

Queremos  
**OUVIR VOCÊ!**



**Seu compartilhamento  
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,  
reclamação ou sugestão de pauta.  
Teremos o prazer em responder a todos.

**Siga as nossas  
redes sociais e fique  
por dentro de tudo  
que acontece na RS.**

Departamento de Marketing:

11 3803-8853  
marketing@rsterceirizacao.com.br



## DATAS IMPORTANTES DE AGOSTO

05 de Agosto - Dia Nacional da Saúde

09 de Agosto - Dia Internacional dos Povos Indígenas

11 de Agosto - Dia dos Pais

14 de Agosto - Dia do Combate a Poluição



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

Terceirize profissionais qualificados para sua empresa ou condomínio **com a RS Serviços!**

- Portaria
- Vigilância
- Limpeza
- Recepção
- Tecnologia

*Crescendo e ajudando pessoas.*



Ligue agora:  
11 3803.8853



Acesse  
[rsterceirizacao.com.br](http://rsterceirizacao.com.br)



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001



## SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E  
VALORIZANDO AS PESSOAS

### PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



### MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



### VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores

MATRIZ SÃO PAULO  
Rua Catão, 732  
Lapa • São Paulo • SP  
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL BELO HORIZONTE  
Rua Rio de Janeiro, 1395  
Lourdes • Belo Horizonte • MG

FILIAL CAMPINAS  
Rua Dr. Sampaio Ferraz, 287  
Cambuí • Campinas • SP  
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS  
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159  
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP  
Tel: 11 4574.7970

LITORAL NORTE  
Av. Jundiá, 333 • Sumaré  
Caraguatatuba • SP  
Tel: 12 3886.3900

FILIAL RIO DE JANEIRO  
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908  
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ  
Tel: 21 3496.4597