

Edição 197

SETEMBRO

2024



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

## CORAÇÃO DO TIME AZUL: QUEM ESTÁ POR TRÁS ?



Coluna

CLOVIS KELLER  
"QUEM FAZ O TIME  
AZUL"



SETEMBRO AMARELO

"Campanha do combate ao  
suicídio, todos somos impor-  
tantes"

# BOLETIM INFORMATIVO

*Crescendo e ajudando pessoas.*

## EXPEDIENTE

### EDITORES-RESPONSÁVEIS

Almir Xavier - Cília Martins - Clovis Keller - Luana Mandotti

### GERENTE DE MARKETING

Viviane Mandotti

### ANALISTA DE CRIAÇÃO/DIAGRAMAÇÃO

Caio Nicolav

### REVISÃO DE TEXTOS

Cília Martins e Luana Mandotti

### COLUNISTAS

Almir Xavier - Instrutor de Treinamento

Andreia Castro - Gerente QSMS

Cília Martins - Gerente de RH

Clovis Keller - CFO

Fabricio Batista - Técnico de segurança do Trabalho

Gustavo Ferreira - Assistente Administrativo

Joyce Olivia - Gestora de Bem-Estar

João Vieira - Chefe de Cozinha

Mariana Nery - Jurídico

Wendy Tavares - Gerente Comercial

O Boletim Informativo RS Serviços  
é produzido pelo Departamento  
de Marketing da RS.



**SERVIÇOS**

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



## Lançamento Especial: "Quem Faz o Time Azul"

Estamos empolgados em anunciar uma nova seção em nosso boletim corporativo, dedicada a celebrar e reconhecer o coração pulsante de nossa empresa: nossos colaboradores. Apresentamos a vocês "Quem Faz o Time Azul" – uma página especialmente criada para contar as histórias inspiradoras, jornadas e conquistas de cada um de vocês.

### O que é "Quem Faz o Time Azul"?

Esta nova seção tem como objetivo destacar os membros do nosso time que, com seu talento, dedicação e paixão, contribuem para o sucesso e crescimento da nossa empresa. Em cada edição, vamos compartilhar perfis de colaboradores, suas trajetórias, desafios superados, e as paixões que os movem, tanto dentro quanto fora do ambiente de trabalho.

Nesta edição, temos o prazer de apresentar as histórias da Maria da Cruz da Silva e do Nilton Sales Barbosa.

Fiquem atentos e inspirem-se com as histórias de Maria e Nilton, que exemplificam o que significa ser parte do Time Azul.

**Acompanhem esta nova seção e celebrem com a gente os talentos e conquistas que fazem nossa empresa brilhar.**

FIQUE POR DENTRO  
RS e você

# QUEM FAZ O TIME AZUL ?



**T**oda empresa almeja alcançar uma reputação de qualidade e que entregue uma experiência aos seus clientes muito acima das expectativas. É um trabalho incessante de planejamento, controle e investimentos para que sua marca seja reconhecida e desejada em todo o mercado. Que seu nome esteja sempre associado a credibilidade, sucesso, respeito e modernidade. Processos são desenvolvidos para entregar muito além do que os clientes esperam! E como isso funciona no dia a dia? São desenvolvidos “canais de escuta”, que são ferramentas em que a empresa utiliza para conseguir ouvir o que seus clientes pensam sobre seus produtos e serviços, sobre seu atendimento e experiência de compra. Também buscam certificados que atestam processos internos que padronizam e controlam a qualidade de cada item entregue aos seus clientes, não importando onde e quando são disponibilizados. A experiência com a sua marca sempre replicará um serviço ou produto de muita qualidade. A preocupação com o tempo do atendimento, com a eficiência da entrega ou mesmo a cordialidade na relação estão sempre no foco das ações. Mas aí vem a questão principal: quem estará na relação com os clientes da empresa? Inevitavelmente serão pessoas que tomarão à frente e representarão a empresa. É gente que personifica a marca! São Marias e Niltons que assumem o papel da empresa e representam toda a sua estrutura na relação e experiência da empresa com seus clientes internos e externos.

Aqui temos a Maria da Cruz da Silva que está na empresa há anos, que se sente feliz e realizada no seu trabalho de limpeza do prédio, onde funciona

o RH.

A encontramos sempre sorridente e alegre, sempre cordial e solícita. A Maria é o exemplo perfeito da motivação e engajamento. Acorda muito cedo, todos os dias, e ao iniciar sua jornada recebe e retribui o carinho de todos com quem trabalha. Não há ninguém que passe ao lado dela e não ganhe um sorriso acompanhado de um carinhoso bom dia!!! É tão contagiante que, mesmo mergulhado em algum problema, neste singelo momento o dia fica mesmo mais agradável. Seu trabalho é impecável e elogiado por todos os seus colegas no RH.

Também temos muitos Niltons, mas há um em especial o Nilton Sales Barbosa que tem sua história misturada com a da própria empresa. Começou lá no início dos anos 2000 e de porteiro foi desenvolvendo novas habilidades e assumindo responsabilidades maiores. Passou muito tempo no Centro de Controle Operacional e, já conhecendo quase que todos os subsistemas da empresa, aceitou o desafio de ir ao RH. Já faz muitos anos ele responde por Benefícios e é uma das pessoas de maior confiança de todos na RS Serviços. Mora em Guarulhos e cruza as cidades diariamente para trabalhar! É também um modelo para muitos de nós, na empresa. Sempre pontual... e disposto a ajudar...

A RS Serviços também tem milhares de outros rostos, mas cada um que veste o uniforme ou pendura o crachá no dia a dia, representa efetivamente a empresa. Cada Maria e Nilton é a cara da RS... Uma empresa de atendimento... de respeito a todos... de sonhos e realizações.



Clovis Keller  
CFO

Nilton é um exemplo de dedicação e crescimento dentro da RS Serviços. Com uma trajetória que começou em 2007, Nilton se tornou uma figura essencial para a empresa, atualmente ocupando o cargo de Coordenador de Benefícios. Seu percurso é marcado por desafios, evolução e uma profunda conexão com a empresa.

Cristão e pai de dois filhos, Nilton é uma pessoa de temperamento sossegado, sem vícios ou inimizades, apaixonado por seus animais, como seu papagaio e seu spitz alemão e, pelas suas plantas colecionáveis. Seu início na RS foi bastante singular. Ele conta: “Na época, a empresa acabara de iniciar. O meu primeiro contato foi com o Marcos Antônio às 01h30 da manhã. Eu estava saindo de uma oração quando nos encontramos e ali mesmo acertamos de comparecer à empresa. Forma atípica de se conseguir um emprego, risos.”

Nilton começou sua jornada na RS na função de Controlador de Acesso, enfrentando o desafio de melhorar a imagem da empresa junto a um cliente crítico. “Nessa inclusão, o desafio seria reverter o aviso que a empresa estava cumprindo com um cliente nosso”, lembra ele. Após dez meses, Nilton foi promovido a Inspetor em outro cliente, em Guarulhos. Esse primeiro passo foi apenas o começo de sua ascensão na empresa.

A carreira de Nilton avançou com novas oportunidades. “Recebi um convite do Gerente Marcos Antônio para ser auxiliar no setor operacional da RS”, diz ele. Após quatro anos no setor operacional, Nilton passou a integrar o departamento financeiro, onde trabalhou com auditoria e verificação de pagamentos.

Em 2013, Nilton foi transferido para o setor de benefícios, um momento decisivo na sua carreira. Sua dedicação e habilidades foram reconhecidas e, em 2024, Nilton recebeu uma promoção para o cargo de Coordenador de Benefícios.

A experiência de Nilton na RS é marcada por uma profunda relação de respeito e cooperação. “Consegui construir uma relação muito respeitosa com todos. Isso é difícil de se alcançar quando se há uma diversidade de pessoas e pensamentos”, afirma ele. Para Nilton, a distinção entre colaborador e empregador nunca foi uma preocupação. “A ideia de funcionário x empregador nunca me passou pela mente. Sempre me senti parte de um sonho maior. A maneira como a empresa envolveu a todos nós nos permite cultivar esse tipo de pensamento e isso torna a nossa relação robusta e cheia de bons sentimentos”, reflete.

A trajetória de Nilton na RS é uma prova de que dedicação e alinhamento com os valores da empresa podem levar a um crescimento contínuo e gratificante. Seu compromisso e seu papel fundamental no setor de benefícios demonstram o impacto positivo de um profissional que vê sua jornada não apenas como um emprego, mas como uma parte essencial de um sonho coletivo.

# QUEM FAZ O TIME AZUL !!



*Nilton Sales*

FIQUE POR DENTRO  
RS e você

Nascida no Piauí, Maria veio para São Paulo em 1996 e, desde então, construiu uma vida dedicada ao trabalho e à família. Maria contou que a mudança para São Paulo foi motivada pela busca de melhores oportunidades. “Vim para cá em 96. Sou casada, tenho um filho de 30 anos e, nas minhas horas vagas, gosto de cuidar da casa e gosto de dar um passeio com o meu esposo”, revelou. Hoje, Maria é avó de quatro netos, o que a enche de orgulho e satisfação.

Desde 2004, em São Paulo, Maria trabalha na área de limpeza, começou em casas de família e em empresas. “Aqui em São Paulo desde 2004, eu comecei a trabalhar na limpeza... No Piauí também, eu trabalhei em casas de família.”, afirmou Maria, com um brilho nos olhos. Sua jornada na RS Serviços começou com a indicação de uma amiga. Na época desempregada, Maria recebeu o apoio dessa amiga, que já fazia parte da empresa, e a recomendou para a vaga.

Maria destacou o ambiente acolhedor da empresa, que a faz se sentir parte de uma grande família. “O sentimento é muito bom, eu gosto... Gosto de limpar, gosto de deixar tudo limpinho para as pessoas terem um bom estar... Enquanto isso, faço amizades com as pessoas. Agora mesmo, no meu aniversário, fizeram duas festas para mim, né? Então, eu me sinto muito amada e privilegiada por essas pessoas”, compartilhou.

Para Maria, trabalhar na RS vai além do aspecto financeiro. “A gente não precisa trabalhar só pelo dinheiro. Claro que ajuda, mas a gente tem que gostar do que a gente faz, né? Tem que ter prazer de fazer também e, isso eu tenho prazer”, concluiu.

A história de Maria na RS Serviços é um exemplo de dedicação e amor pelo trabalho. Com orgulho, ela nos lembra que, independentemente da função, o que realmente importa é o comprometimento e a satisfação em fazer o que se ama. No ambiente acolhedor da RS, Maria encontrou um lugar onde o respeito, a amizade e o reconhecimento a fazem sentir-se valorizada e feliz.

# QUEM FAZ O TIME AZUL !!



*Maria da Cruz*



## SETEMBRO AMARELO: UMA REFLEXÃO SOBRE VIVER E NÃO APENAS SOBREVIVER!

Setembro Amarelo é um mês dedicado à conscientização sobre a prevenção do suicídio e ao apoio à saúde mental. É uma oportunidade para refletirmos sobre a importância de viver plenamente e não apenas sobreviver.

No cotidiano, muitas vezes entramos no “piloto automático” e isso pode ser perigoso. Sobreviver é acordar todos os dias e ir ao trabalho sem propósito, estudar algo que não nos interessa, sobrecarregar-se com as tarefas domésticas, preocupar-se excessivamente com as contas e não processar adequadamente as perdas que enfrentamos. Esses hábitos podem nos levar a uma vida em que simplesmente estamos passando pelos dias, sem realmente vivê-los.

Eu mesma passei por essa experiência. Fechei os olhos para o luto que estava enfrentando e só compreendi a gravidade da situação após um extenso processo de terapia e autoconhecimento. A revelação veio de forma chocante: durante uma reunião no 19º andar de um prédio, percebi que minha mente estava consumida por pensamentos como “pula, pula”, enquanto eu não prestava atenção ao que estava sendo dito. Esses pensamentos surgiram inconscientemente, e levei 15 dias para entender meu comportamento e buscar ajuda terapêutica.

Para realmente viver e não apenas sobreviver, é essencial:

Reconhecer e enfrentar suas emoções: Este é o primeiro passo para viver de forma autêntica.

- **Buscar apoio:** Fale com amigos, familiares ou profissionais quando necessário.
- **Cuidar da saúde física e mental:** Mantenha um equilíbrio saudável com práticas que promovam o bem-estar.
- **Encontrar propósito:** Tanto na vida quanto na carreira, identifique e persiga aquilo que realmente importa para você.
- **Construir relacionamentos saudáveis:** Construa conexões significativas que tragam alegria e pertencimento.
- **Viver com intencionalidade:** Defina seus valores e o que realmente importa para você.

Setembro Amarelo é uma chamada para a ação e uma oportunidade para conversar abertamente sobre saúde mental. É um lembrete de que viver plenamente exige atenção contínua ao nosso bem-estar emocional e mental, buscar suporte quando necessário e valorizar cada momento. Para mais informações e apoio, visite a campanha da Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP): <https://www.setembro-amarelo.com/>.



## TEMPO DE PRIMAVERA

O dia 22 de setembro marca a chegada da primavera no hemisfério sul, onde 93% do território brasileiro está localizado. Primavera vem do latim primo vere, primeiro verão. Isso significa que os dias serão mais longos e as noites mais curtas. Mais luz, menos trevas. Mais iluminação, menos escuridão. Os dias frios e cinzentos do inverno dão lugar à imensidão do céu rompendo o silêncio, o que lembra o poema “Canção do Exílio”, do poeta brasileiro Gonçalves Dias.

Na antiguidade, o ciclo das estações era explicado por meio da mitologia, no mito de Perséfone, filha de Zeus e Deméter. Raptada para o submundo por Hades, que veio a se tornar seu esposo, Perséfone passava metade do ano no Monte Olimpo ao lado de Deméter, sua mãe, e a outra metade no submundo. Quando Perséfone estava com Hades, a natureza era imersa em trevas, sequeidão e desolação, o que marcava os períodos de outono e inverno. Ao retornar para junto de sua mãe, a vegetação florescia e havia fartura; por isso, Perséfone é considerada a deusa da fertilidade. Na narrativa bíblica da criação em Gênesis, é dito que os dois grandes astros do nosso sistema solar, sol e lua, foram criados para marcar o tempo das estações, pois a promessa divina é de que “enquanto durar a terra, não deixará de haver sementeira e colheita, frio e calor, verão e inverno, dia e noite” (Gênesis 8:22).

Na primavera, as chuvas ficam mais intensas, regando a terra para que a vida floresça. O que morre no inverno renasce na primavera. A natureza desabrocha em sua plenitude. A paisagem se transforma em um espetáculo de beleza com a floração dos ipês, que, ao caírem, formam um majestoso tapete estendido pelas calçadas.



As flores exalam o seu perfume, os galhos secos se enchem de vida numa aquarela de matizes e cores vibrantes, um convite à pausa e à contemplação do belo em meio à agitada rotina do cotidiano.

A primavera é tempo de renovação e renascimento, uma lembrança de que a vida continua mesmo após os dias difíceis do inverno. É tempo de desfrutar os sabores que trazem frescor ao paladar. É tempo de plantar a semente da esperança no solo do coração, com a certeza de que os dias bons também chegarão. É tempo de praticar a gratidão. É tempo de inspiração e de abrir a janela da alma para o novo que está por vir.

Alguns dizem que a primavera é a estação do amor porque nela há o despertar das paixões, onde nascem os romances. Essa conexão entre a primavera e o amor é vastamente explorada nas artes, no cinema, na literatura e na música. O clima primaveril é fonte inesgotável de inspiração para os artistas. Não à toa é o tema de um dos maiores sucessos do cantor brasileiro Tim Maia.

A primavera, portanto, é um convite para viver apaixonadamente e abraçar as coisas boas que a vida proporciona. Tempo de renovar, renascer, florescer, conquistar e amar, pois, como diz o verso da canção de Tim Maia, “É primavera”.



## DIA DE LUTA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

No dia 21 de setembro, celebramos o Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, uma data fundamental para promover a conscientização e a inclusão de pessoas com deficiência em todos os aspectos da sociedade. Este dia representa um marco para reafirmar o compromisso com a igualdade de direitos e oportunidades, independentemente das limitações individuais.

Para marcar esta data especial, conversamos com Gustavo Ferreira, membro da equipe de admissão, que compartilhou sua inspiradora história de vida:

”Meu nome é Gustavo Ferreira, tenho 21 anos e sou natural de São Paulo. Nasci com uma má formação congênita na minha mão esquerda, uma condição que me acompanha desde o nascimento. Na infância, muitas vezes não percebemos as barreiras e o preconceito que o mundo pode oferecer. No entanto, como parte do grupo de diversidade e inclusão, enfrentamos o desafio de lidar com preconceitos enquanto navegamos em nossas próprias particularidades. Esse preconceito, que pode persistir na adolescência e na vida adulta, deixa marcas que podem impactar o indivíduo ao longo de sua vida. Felizmente, minha trajetória foi diferen-

te. Contar com o apoio da minha família e amigos foi crucial para enfrentar o julgamento de outros e me proporcionou a força necessária para perseguir meus objetivos. Uma rede de apoio é essencial em tais circunstâncias.

Atualmente, estou na RS há um ano e cinco meses. Como pessoa com deficiência, que também participa de diversos grupos sociais, quero destacar a importância da educação inclusiva e da constante capacitação dos colaboradores. Para nós, pessoas com deficiência, as conquistas são motivo de orgulho redobrado. O Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência me faz refletir sobre os desafios que já enfrentei e sobre as metas que, a princípio, pareciam inatingíveis. No entanto, alcancei essas metas e continuo a me lembrar de que, apesar das diferenças, tenho a capacidade de alcançar o que eu quiser.”

Agradecemos ao Gustavo por compartilhar sua experiência e reforçar a importância da inclusão e da conscientização contínua. Este dia nos lembra da importância de promover um ambiente mais acessível e igualitário para todos.

Juntos, podemos construir um futuro mais inclusivo e respeitador para todos.

## RECREAÇÃO E ATIVIDADES FÍSICAS



Hoje, trazemos uma mensagem inspiradora da Joyce (Gestora de Bem Estar), que diretamente da academia, compartilha uma reflexão valiosa sobre o poder transformador da atividade física. Enquanto vivemos o setembro Amarelo, um período de conscientização sobre a prevenção ao suicídio, a Joyce nos lembra que a prática regular de exercícios vai muito além de cuidar do corpo: ela é uma aliada poderosa na promoção do bem-estar emocional.

“Muitas vezes, associamos o exercício apenas à saúde física, mas ele vai muito além disso,” comenta Joyce. “Quando nos movimentamos, o nosso corpo libera substâncias como endorfina, dopamina e serotonina, substâncias que promovem a sensação de bem-estar, reduzindo os níveis de estresse, ansiedade e depressão.”

Joyce, que é uma entusiasta do esporte há muitos anos, compartilha como a prática regular de exercícios tem sido fundamental em sua vida. “Eu pratico esporte há muito tempo e sei o quanto faz diferença na minha vida.

Seja uma caminhada ao ar livre, uma corrida, ou até mesmo um treino funcional, o importante é se movimentar,” diz ela. A atividade física pode ser um escape, uma válvula de alívio, uma maneira de cuidar da nossa saúde mental de forma proativa.

Além de fortalecer o corpo, ela destaca que o exercício pode ser uma poderosa ferramenta para cultivar a resiliência emocional. “Quando nos exercitamos, criamos um espaço de alívio, onde podemos nos desconectar das preocupações e nos conectar conosco mesmos. Essa pausa é essencial para manter o equilíbrio e a clareza mental.”

Que tal seguir o conselho da Joyce e reservar um tempo na sua agenda para se movimentar? Além de fortalecer o corpo, você estará cultivando sua saúde mental e emocional, construindo uma vida mais equilibrada e feliz. Afinal, cuidar de si é um ato de amor.

“Permita-se! Um beijo da Joy!”



## ESCOLHAS PARA UMA ALIMENTAÇÃO MAIS SAUDÁVEL QUE PROPORCIONE BEM-ESTAR E FELICIDADE.

Sou João Vieira e meu amor pela culinária começou na infância, quando observava minha avó cozinhar. Esse interesse se aprofundou na juventude, quando passei a explorar formas de tornar pratos fitness mais saborosos. Desde então, minha trajetória tem sido marcada por conquistas significativas, tanto como professor de gastronomia para crianças quanto como líder em cozinhas de diversos restaurantes e redes hoteleiras. Hoje, tenho a honra de comandar a cozinha da RS, uma empresa de destaque no mercado nacional. Além de criar refeições saudáveis e deliciosas, dedico-me ao treinamento e desenvolvimento da minha equipe, acreditando que construir um legado profissional é tão crucial quanto cumprir um propósito.

Agora que compartilhei um pouco da minha trajetória, gostaria de falar sobre a importância da alimentação saudável:

Uma dieta equilibrada é essencial para prevenir a má nutrição e combater doenças crônicas não transmissíveis (DCNT), como diabetes, doenças cardiovasculares, acidente vascular cerebral (AVC) e câncer. A falta de atividade física e uma alimentação inadequada são riscos globais significativos para a saúde.

É fundamental adotar práticas alimentares saudáveis desde cedo. A amamentação, por exemplo, promove crescimento e desenvolvimento cognitivo e pode reduzir o risco de obesidade e DCNT ao longo da vida.

Manter um equilíbrio entre a ingestão e o gasto calórico é crucial. As gorduras devem representar menos de 30% da ingestão calórica total, com gorduras saturadas abaixo de 10% e gorduras trans inferior a 1%. Recomenda-se substituir gorduras saturadas e trans por gorduras insaturadas, eliminando as gorduras trans industrialmente produzidas. O consumo de açúcares livres deve ser limitado a menos de 10% da ingestão calórica total, com uma redução adicional para menos de 5% sendo sugerida para benefícios extras à saúde. Além disso, é importante manter o consumo diário de sal abaixo de 5g (menos de 2g de sódio) para prevenir hipertensão e reduzir o risco de doenças cardiovasculares e AVC. Os Estados Membros da OMS comprometeram-se a reduzir a ingestão global de sal em 30% até 2025 e a conter o aumento de diabetes, obesidade e sobrepeso até o mesmo ano.

Cuide da sua alimentação com atenção e escolha opções saudáveis. Seu bem-estar e qualidade de vida dependem dessas escolhas.



## DIA DO CLIENTE! DIA MAIS DO QUE ESPECIAL



No dia 15 de setembro, é celebrado o Dia do Cliente. A data foi criada em 2003 pelo empresário João Carlos Rego, no Rio Grande do Sul, com o intuito de estreitar o relacionamento entre empresas e consumidores.

Diferentemente das demais datas, esta é bem mais abrangente, já que não engloba um público determinado, como acontece, por exemplo, com o Dia dos Pais, Dia das Mães e Dia das Crianças. Praticamente todos somos clientes em algum momento.

E se você ficou na dúvida, pois parece que já teve esta data este ano, não se espante. Mundialmente, no dia 15 de março é comemorado o Dia do Consumidor, que teve origem em 1962, com um discurso realizado pelo ex-presidente dos Estados Unidos John Kennedy. Já o Dia do Cliente é genuinamente brasileiro! E por que não comemorar duas vezes uma data que homenageia pessoas e empresas tão especiais como são os clientes, não é mesmo? São eles que mantêm a economia dos negócios saudável.

Na RS Serviços, o Dia do Cliente é uma oportunidade a mais no ano para agradecer a confiança que os parceiros têm em relação à empresa. “Nas questões comerciais, também trabalhamos sempre com descontos especiais que atraem quem está do outro lado da mesa”.

Conto aqui para vocês que entrei na empresa justamente no Dia do Cliente e, relembro com muito carinho do meu primeiro dia de trabalho. Tornou-se uma data com teor sentimental para mim. Lembro-me até hoje da loucura que foi o meu primeiro dia de treinamento como assistente de vendas. A minha antiga coordenadora não conseguiu ficar 10 minutos comigo, pois os clientes não paravam de ligar para aproveitarem os descontos daquele 15 de setembro de 2014. Foi um dia muito enérgico e que fez com que eu tivesse certeza de que era aquilo que eu queria para a minha vida.

**O TIME AZUL RS só tem a agradecer a todos vocês, CLIENTES que confiaram e confiam no nosso trabalho, no nosso propósito, no nosso sonho!**



Wendy Tavares  
Gerente Comercial

## A IMPORTÂNCIA DO MEIO AMBIENTE E A SUA RELAÇÃO COM A ISO 14001

A ampla exploração de recursos naturais ao longo dos anos, tornando-os escassos, fez com que a questão ambiental se tornasse uma das grandes preocupações da população mundial. A ISO 14001 oferece formas de contribuir para a evolução e o desenvolvimento de processos e produtos sustentáveis.

A extinção de espécies da fauna e da flora decorrente da degradação e o aquecimento global, com a expressiva emissão de gases, tornaram o tema ambiental um destaque em debates internacionais. Com o desenvolvimento da consciência ambiental e da importância da sustentabilidade, tão debatida em conferências, surgiram consumidores preocupados com a preservação. Desde então, a sociedade se depara com problemas relacionados às suas ações causadoras de dano.

A sociedade passou a exigir maior responsabilidade social por parte das empresas. Diversas organizações começaram a investir em processos e profissionais especializados para demonstrar um desempenho mais satisfatório em relação à questão ambiental. As empresas adeptas ao novo conceito tendem a receber um retorno benéfico, diminuindo custos de produção, agregando valor a produtos e desenvolvendo novos materiais, sem mencionar os benefícios para a saúde do meio ambiente e da população. O Sistema de Gestão Ambiental vem se tornando um grande aliado das empresas que buscam manter seus processos, aspectos e impactos ambientais sob controle, para



assim serem caracterizadas como ecologicamente corretas. A norma ISO 14001 tem sido uma opção cada vez mais utilizada pelos Sistemas de Gestão Ambiental para padronizar o processo produtivo, reduzir custos de produção e melhorar a imagem institucional. Por se tratar de uma certificação reconhecida internacionalmente, possibilita que as organizações obtenham um diferencial competitivo no mercado, diferenciando-se daquelas que atendem somente à legislação ambiental.

Os alertas sobre a importância da preservação ambiental crescem cada vez mais. Podemos afirmar que o tema “sustentabilidade” é uma necessidade permanente. Neste cenário, a certificação ISO 14001 se destaca como uma solução de excelência ambiental para as organizações.

A ISO 14001 é o padrão que estabelece as diretrizes para a implementação de um Sistema de Gestão Ambiental eficaz nas organizações. Em outras palavras, é um roteiro detalhado para garantir que as atividades de uma empresa sejam realizadas de maneira ambientalmente responsável. Mais do que apenas cumprir regras, representa um compromisso honesto e responsável com o planeta e com o futuro das pessoas.



**SERVIÇOS**  
SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Andreia Castro  
Gerente QSMS

## LEI EUSÉBIO DE QUEIRÓS E A CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O RACISMO: CAMINHOS PARA O COMBATE NO AMBIENTE CORPORATIVO

A Lei Eusébio de Queirós, sancionada em 4 de setembro de 1850, foi um marco significativo na história brasileira, ao proibir o tráfico transatlântico de escravos africanos. Embora a lei não tenha abolido a escravidão imediatamente, ela representou um avanço na luta contra essa prática desumana e simbolizou um começo para a mudança das atitudes sociais em relação à escravidão e ao racismo.

Nos dias de hoje, a conscientização sobre o legado da Lei Eusébio de Queirós e a luta contra o racismo continuam a ser questões cruciais. O reconhecimento das injustiças históricas e suas repercussões na sociedade moderna é fundamental para promover a igualdade e a inclusão. Essa conscientização é especialmente relevante no ambiente corporativo, onde a diversidade e a equidade são vitais para o desenvolvimento e o sucesso das organizações.

Para combater o racismo no dia a dia corporativo, é essencial implementar práticas que promovam um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso. Treinamentos de diversidade e inclusão ajudam os colaboradores a reconhecer e desafiar preconceitos inconscientes. Esses treinamentos não apenas aumentam a conscientização, mas também equipam os colaboradores com ferramentas para promover a equidade no ambiente de trabalho.

Além disso, é crucial estabelecer políticas claras contra discriminação e assédio. A criação de um código de conduta que defina comportamentos inaceitáveis e ofereça mecanismos seguros para relatar incidentes é uma medida importante para garantir que todos os colaboradores se sintam protegidos e respeitados.

A promoção da diversidade também deve ser refletida nas práticas de recrutamento e seleção. Adotar estratégias que assegurem a contratação de candidatos de diferentes origens e experiências contribui para um ambiente mais inclusivo e representa um passo importante na construção de uma cultura corporativa que valoriza a equidade racial.

Por fim, a liderança desempenha um papel fundamental na promoção da conscientização e da mudança cultural dentro das empresas. Líderes e gestores devem ser exemplos de comportamento inclusivo e devem apoiar ativamente iniciativas que visem à justiça social e à igualdade racial.

O racismo é uma das injustiças mais profundas e persistentes em nossa sociedade e, combatê-lo exige um esforço contínuo e coletivo. É nosso dever reconhecer que a igualdade de direitos e oportunidades não deve ser um privilégio, mas uma realidade para todos.

A inclusão não se limita a aceitar as diferenças, mas a celebrá-las. Devemos criar um ambiente onde cada pessoa, independentemente da cor da pele, origem étnica ou qualquer outra característica, sintase valorizada e respeitada.

Em resumo, embora a Lei Eusébio de Queirós tenha sido um passo importante na luta contra o racismo, a batalha pela igualdade continua. No ambiente corporativo, é possível e necessário adotar medidas concretas para combater o racismo e promover um espaço de trabalho inclusivo. Investir em educação, criar políticas claras, diversificar o recrutamento e liderar pelo exemplo são ações que contribuem para um futuro mais justo e igualitário para todos.



FIQUE POR DENTRO  
RS e você

## DIA NACIONAL DO TRÂNSITO E A IMPORTÂNCIA DA DIREÇÃO

O Dia Nacional do Trânsito, comemorado em 25 de setembro, faz parte da Semana Nacional do Trânsito no Brasil e tem como objetivo promover uma reflexão sobre a importância de atitudes seguras no trânsito. Este ano, o tema é “Respeito e Responsabilidade: Pratique no Trânsito”.

Segundo o Ministério da Saúde, o Brasil registra cerca de 30 mil mortes por acidentes de trânsito por ano. Além disso, milhões de pessoas sofrem lesões permanentes. Decisões como dirigir após beber, ultrapassar em locais proibidos ou exceder o limite de velocidade muitas vezes resultam em graves acidentes. No menor cenário, podem resultar em multas, bem como na suspensão do direito de dirigir.

A maioria desses acidentes e incidentes poderia ser evitada com uma atitude mais consciente e de responsabilidade. Na Suécia, por exemplo, o conceito de ‘Visão Zero’ (zero mortes no trânsito) foi adotado, resultando em uma das menores taxas de mortalidade no trânsito do mundo. O que eles fazem de diferente? Respeito às leis, infraestrutura segura e uma cultura de prevenção.

Sabemos que algumas coisas não estão nas nossas mãos para resolver, como, por exemplo, melhorar a infraestrutura das nossas vias ou desenvolver e estabelecer uma cultura preventivista a nível nacional. No entanto, podemos fazer a nossa parte estabelecendo uma meta individual de direção consciente. Um condutor consciente é alguém que vai além dos seus direitos e deveres, e que compreende que o trânsito é um espaço de convivência social. Sendo assim, é necessário algumas precauções.

Adotar práticas que visem à segurança de todos no trânsito: motoristas, passageiros, pedestres e outros condutores.

Cumprir as regras de trânsito não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso com a segurança. Respeitar limites de velocidade, sinalizações e preferências são atitudes que fazem a diferença.

Evitar distrações também é fundamental. O uso do celular ao volante é uma das principais causas de acidentes. Sabemos que a rotina frenética das grandes metrópoles muitas vezes nos leva a querer ganhar tempo. Mas, quando estamos ao volante, muitas vezes esse “ganhar tempo” pode resultar em algo totalmente oposto, e muitas vezes não é só o tempo que perdemos, mas sim o que temos de mais valioso: a vida.

Adotar algumas ações adicionais também resulta em um trânsito mais seguro. Prever a ação de um pedestre próximo à faixa ou manter distância segura dos veículos à frente pode evitar acidentes. Ser gentil, ceder passagem e ter paciência são atitudes que promovem a segurança. Respeitar o pedestre na faixa, dar passagem a ciclistas e evitar ultrapassagens perigosas são gestos simples, mas que salvam vidas.

O fato é que adotar uma postura preventiva no trânsito traz benefícios imediatos e a longo prazo.

Convido todos a refletirem sobre suas atitudes no trânsito. Pense: Como posso ser um motorista mais consciente? Que práticas posso adotar a partir de hoje para tornar o trânsito mais seguro?

Lembrem-se, dirigir é um ato de responsabilidade e respeito.



SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA



Confira na íntegra o vídeo do Marcio!



Acesse o vídeo pelo QRcode



Ligue agora:  
11 3803.8853



Acesse  
[rsterceirizacao.com.br](http://rsterceirizacao.com.br)





**SERVIÇOS**

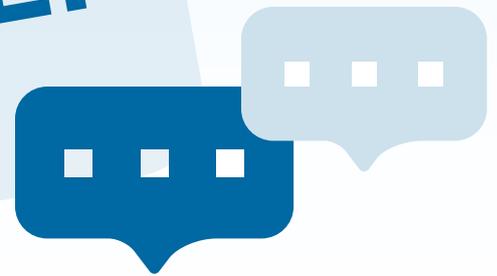
**SEGURANÇA E TECNOLOGIA**

# POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A RS Serviços é uma empresa prestadora de terceirização de segurança, portaria, controle de acesso, limpeza, recepção, tecnologia e outros serviços profissionais. Atendemos diversos setores, como condomínios e empresas dos mais variados segmentos. Buscamos ser reconhecidos por meio de:

- R** evisão constante dos processos para melhoria contínua e aumento do desempenho do SGI;
- S** atisfação de nossos clientes;
- S** olidez financeira;
- E** xcelência no atendimento dos serviços prestados a todas as pessoas;
- R** elacionamento mútuo com todas as partes interessadas;
- V** alorização e reconhecimento de seus colaboradores;
- I** ntegridade e relações transparentes e duradouras com as partes interessadas;
- C** omprometimento em atender: os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis, eliminar perigos e reduzir riscos, consulta e participação dos colaboradores em questões relacionadas à segurança do trabalho e saúde ocupacional;
- O** peração focada no atendimento;
- S** ustentabilidade do negócio por meio da proteção e prevenção do meio ambiente.

Queremos  
**OUVIR VOCÊ!**



**Seu compartilhamento  
é muito importante**

Envie-nos por e-mail a sua dúvida,  
reclamação ou sugestão de pauta.  
Teremos o prazer em responder a todos.

**Siga as nossas  
redes sociais e fique  
por dentro de tudo  
que acontece na RS.**

Departamento de Marketing:

11 3803-8853  
marketing@rsterceirizacao.com.br

## DATAS IMPORTANTES DE SETEMBRO



07 de setembro - Dia da Independência do Brasil  
11 de setembro - Dia Nacional do Bombeiro Profissional  
15 de setembro - Dia do Cliente



## SERVIÇOS

SEGURANÇA E TECNOLOGIA

PRESTANDO SERVIÇOS E  
VALORIZANDO AS PESSOAS

### PROPÓSITO

Atender bem todas as pessoas.



### MISSÃO

Garantir a qualidade na prestação de serviços terceirizados em todos os nossos clientes desenvolvendo relações transparentes e duradouras. Através da excelência no atendimento ganhar mercado e oferecer novas oportunidades de emprego.



### VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de serviços terceirizados que tem como compromisso o atendimento, a competência e a responsabilidade.



### VALORES

- › Fé em Deus
- › Educação
- › Respeito
- › Humildade
- › Ética
- › Trabalho em equipe
- › Valorização e reconhecimento de seus colaboradores

MATRIZ SÃO PAULO  
Rua Catão, 732  
Lapa • São Paulo • SP  
Tel.: 11 3803.8853

FILIAL BELO HORIZONTE  
Rua Rio de Janeiro, 1395  
Lourdes • Belo Horizonte • MG

FILIAL CAMPINAS  
Rua Dr. Sampaio Ferraz, 287  
Cambuí • Campinas • SP  
Tel: 19 3396.8966

FILIAL GUARULHOS  
Rua Dr. Ramos de Azevedo, 159  
Sala 409 • Centro • Guarulhos • SP  
Tel: 11 4574.7970

LITORAL NORTE  
Av. Jundiá, 333 • Sumaré  
Caraguatatuba • SP  
Tel: 12 3886.3900

FILIAL RIO DE JANEIRO  
Praia de Botafogo, 228, Sl. 908  
Botafogo • Rio de Janeiro • RJ  
Tel: 21 3496.4597